

**Palveluyksikön omavalvonn
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö: Kuvantaminen

Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026 - 30.9.2026

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Vastuuhoitajille resursoitu aikaa työpistesuunnittelussa, tarvetta ollut erityisesti natiiveissa sekä MRI:ssa
- Lääkehoidon turvallisuuden sekä tietoturvan ja tietosuojan itsearviointit on suoritettu
- STUK suorittanut säteilylain (859/2018) 176 § mukaisen tarkastuksen terveysasemilla 10.-12.2.2026. Tarkastuksessa ei tullut esille huomautettavaa
- Erikoislääkäri aloittanut KNF yksikössä

Oma-valvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kuvantaminen

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2026 - 30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositte-luindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

- Takaisinsoitto: kontaktien määrä 1-9/2026 852 kpl, takaisinsoitto toteutuu palvelulupauksen mukaisesti
- Kuvantamisen sisäinen jonoseuranta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lähettävä lääkäri voi konsultoida radiologia tutkimuksen tarpeellisuudesta, tutkimustavasta ja aikataulusta.

Radiologi kirjaa tiedon sovitusta RIS:n läheteinfoon, mistä tieto siirtyy tutkimuksen suorittavalle henkilöstölle.

Henkilöstö voi tarvittaessa konsultoida radiologia tutkimusten kiireellisyysjärjestyksestä

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Radiologiset tutkimukset	1-9/25	1-9/26	Muutos 1-6/25-26
HVA radiologia	39 015	39 943	2,4 %
-natiivitutkimukset HVA	22 936	23 743	3,5 %
-uä-tutkimukset HVA	4 227	4 011	-5,1 %
Kainuun keskussairaala	27 392	28 912	5,6 %
Terveysasemat	12 382	11 521	- 7%
KNF-tutkimukset	1 078	1273	18,1 %
-yöpolygrafiat TA:lla	104	141	35,6 %
Isotooppitutkimukset	230	228	- 0,9%

Jatkuvuus

Laitteiden määräaikaishuoltojen tai äkillisten käyttökatkojen aikana tutkimuksia ohjattu varalaitteelle.

Korjaavat toimenpiteet

- Perjantain iltamagneettiaikoja otettu käyttöön vastaamaan kysyntään
- Jonoseuranta-analyysia hyödynnetään tutkimusaikojen lisäämiseen työntekijäresurssien mukaan. Esim. luuntiheysmittausaikoja lisätty.
- Teppanan hammaskuvaukset siirtyneet KAKS:n kuvantamiseen. Hammaskuvausajat keskitetty iltapäiviin.
- Magneettitutkimuslaitteen vaihdon aikana tutkimukset tehtiin magneettirekassa. Kesän ajan magneetti-iltoja tehtiin 5x viikossa ennakoimaan laitteen vaihdon myötä aiheutuvaa suppeampaa ajanvarausten tarjontaa.
- KNF yksikön ENMG-tutkimuksissa lääkäri tekee jatkossa potilasvaihdot.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- **Palautteiden määrä 99 kpl**

Asiakaspalautteet (Qpro)	1-9/2025	1-9/2026
Vastausten määrä	113	99
1. Sain apua, kun sitä tarvitsin	4,8	4,9
2. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti	4,7	4,8
3. Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani	4,7	4,8
4. Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana	4,8	4,9
5. Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu	4,6	4,7
6. Saamani tieto hoidosta/ palvelusta oli ymmärrettävää	4,8	4,7
7. Koin saamani hoidon/ palvelun hyödylliseksi	4,8	4,8
NPS Kuinka todennäköisesti suosittelet saamasi palvelua läheisellesi?	85	83

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Suositteluindeksi 83

Positiiviset havainnot:

Huomioiminen, huumori, osaaminen sekä myötäote tekemiseen. Ilahduttavaa, että hoitoalalla on päteviä nuoria miehiä! Kuvantamisen yksikössä on kiva asioida!

Koko prosessi oli luotettavaa. Erittäin mukava lääkäri, kuunteli kerrottavani ja vaivani. Koko prosessi oli luotettavaa. Ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu ja asiantunteva henkilökunta. Kuvantamisaika onnistuu muiden käyntien yhteydessä. Nopea tutkimukseen pääsy. Paikalliset röntgenpalvelut koetaan tärkeiksi.



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Viedään kehitysehdotuksena palautesivuston fonttikoon kasvattaminen tietohallinnolle
Imatis-ilmoittautumisjärjestelmää kehitetään vuoronumerokutsumiseen.
Pyritään järjestämään yhdenmukaisia kalusteita odotustilaan.

Kehitettävää:

Palautesivustolla on toisinaan haastava antaa palautetta, kun sivuston fonttikoko on pieni.
Odotustila hankala löytää. Iäkkäämmät asiakkaat toivovat ohjeet paperisina.
Vuoronumerolla kutsumista toivotaan.
Viihtyisyys ja kalusteet.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Vahvistetaan henkilöstön osaamista asiakkaan itsemääräämisoikeudesta sisäisellä koulutuksella.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 59 kpl Käsittelyaika Keskimääräinen käsittelyaika 13 pv (reagointiaika 3 pv) Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 1 kpl/ 1,69 %	Tapahtumien luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 44 kpl/ 74,6 % (46 kpl/ 83,6%) Läheltä piti/epäkohdan uhka 12 kpl/ 20,3 % (7 kpl/ 12,7%) Muu havainto 3 kpl/ 5,1 % (2 kpl/ 3,6%) Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 28 kpl 2. Laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun asiakas- /potilastutkimukseen liittyvä 17 kpl 3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä 14 kpl	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 14 % Kehittämistoimenpiteet Lääkkeiden kestoajkojen seuranta: - Ultraäänessä lääkkeiden kestoajkojen virallinen seurantakaavake - Adrenaliini siirretty huoneenlämpöön muiden lääkkeiden (kortisonit, puudutteet) yhteyteen. - Modaliteettien puhelimiin säännöllinen kuukausittain toistuva hälytys lääkkeiden kestoajkojen seurannasta. - Kerrattu laitteiden vikatilanteiden toimintaohjeita. - Imatis-hoitopolkuja kehitetään. - Ohjeiden päivittäminen yhdessä sidosryhmien kanssa. - Päivittäisen natiivien vastuuradiologin nimeäminen sijoittelulistaan sidosryhmien konsultaatioita varten.
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 42 (3 sissihoitajaa)</i> <i>Vakinaiset: 40</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä: 7 kpl luonne: <i>Kehittämisehdotus (töiden organisointi)</i> <i>Työtapaturma</i> <i>Laitteiden ja kalusteiden sijoittelu</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olis in yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot - Kirjataan vuositasolla	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Influenssarokotekattavuus 68 % (Radiologia Esh)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-kyselyä ei ole ollut käynnissä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: • Yksikön sisällä suoritettava itsearviointi ja omavalvonta • Tehohoidon ylilääkärin koulutus varjoaineyliherkkyyden tunnistamisesta ja hoidosta • Moniammatillinen yleisperehdytys kaikille Medieco-alustalla • Koulutuspalautteet koulutuspäiviltä • Kokonainen tyhy-päivä mahdollistaa monipuolisemman sisällön • Esihenkilökompassin ohjaamat työhyvinvointikeskustelut • Vartijan pitämä turvallisuuskävely • Vikatilanneohjeistuksen päivittäminen • Kriittisesti sairaan potilaan tunnistaminen -koulutus
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 12	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Säteilynkäyttöön osallistuvan henkilökunnan säteilysuojelun täydennyskoulutus ei toteudu täysin STM:n asetuksen 1044/2018 mukaisesti (40h/5v) kaikilla työntekijöillä. Säteilysuojelukoulutusta järjestetty sisäisenä koulutuksena.	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue