



Palveluyksikön omavalvonn osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:

Palvelukeskus Himmeli

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Haipro-ilmoitusten käsittely ja toiminnan kehittäminen niiden pohjalta

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten asumispalveluun pääsyn keskimääräinen odotusaika oli 42 vrk ajanjaksolla 1.1.–30.6.2026

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin odotusaika oli keskimäärin 7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft):
100%

Kuormitus%
RUG18-CMI – Kustannuspaino mediaani 1,02

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon vapailla olleet (eri henkilöt) ajalla 1.1.-30.9.2026, yht. 36 asiakasta ja heillä 136 lyhytaikaishoidon jaksoa.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Saadun palautteen pohjalta on tehty kiinteistön kunnon arviointia monelta taholta.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 3 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 117 kpl Käsittelyaika 27 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 2,34 %	Tapahtuminen luonne 1. Läheltä piti / epäkohdan uhka 15,94 % 2. Tapahtui asiakkaalle / epäkohta 75,2 % 3. Muu havainto / kehittämisehdotus 9,4 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 49,6 % 2. Lääkehoitoon liittyvä 22,2 % 3. Muu 8,5 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturma, onnettomuus - Moniammatillista arviointia liikkumisen ja turvallisuuden varmistamiseksi yksilöllisesti asukkaalle. 2. Lääkehoito - Osaamisen varmistaminen, koulutus - Toimintatapojen yhtenäistäminen, lääkehoitosuunnitelma
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 75+11 Vakanssit: 69+6 sissiä Vakinaiset: 67 Avoimet vakanssit: 9 72,1 HTV2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Mitoituslaskelma ajalla 7.9.-27.9.2026 0,62	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 24 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Työtapaturma 14 kpl Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus 10 kpl Tyyppi (yleisimmät) 1. Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 58,3% 2. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 12,5,3% 3. Uhka tai väkivalta 16,7% 4. Pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 8,3% Henkilöstön rokotekattavuus Rokotuskausi 2025/2026 50%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite QWL-kysely 1-21.9.2025 Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana. 3,5 (asteikolla 1-5)	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 1575 Työpäivinä 1111	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 1.-21.9.2025 -QWL-indeksi 59,7 % -Vastaajia 31 -Vastausprosentti < 50%	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 1-21.9 2025 QWL 7,75 (asteikolla 0-10) organisaation suosittelemisindeksi 15,66 (asteikolla -100-+100)	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Kehityskeskustelut Työhyvinvointi kokopäivä, kerran vuodessa Säännölliset työyhteisöpalaverit, talokokous ja tiimipalaverit kodeittain. Toimintaohjeiden tarkastelua ja yhteisten pelisääntöjen luominen talokokoukset.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,16	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue