

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti Q3 2026

Tähtelä-Kaiku Suomussalmi

1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti Q3

Tähtelä-Kaiku Suomussalmi

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Ympärivuorokautinen palveluasuminen tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalla jaksolla suunnitellusti
- Uusi asiakastietojärjestelmä on otettu käyttöön

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**	**Korjaavat toimenpiteet**
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy. Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön. Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus. Lisätietoa palveluista saa **https://palveluketjut.kainuu.fi/**	*Tähtelä-Kaikussa on asiakaspaikkoja 16.* *15 vakituista ja 1 tilapäispaikka.* **Jatkuvuus** *Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot* Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä. Määräajoin toteutettavalla palvelutarpeen arvioinnilla varmistetaan palvelujen jatkuvuus.	Palvelutarpeen arviointien myötä mietitään mahdollisia vaihtoehtoja tarpeen mukaisesti.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl ____

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?* *asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*	**Positiiviset havainnot:** 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	**Kehitettävää:** 

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

KAINUUN hyvinvointialue

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä 15** **Käsittelyaika** ***Keskimääräinen reagointiaika 17 pv, Keskimääräinen käsittelyaika 18pv*** **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista**	**Tapahtuminen luonne** *Läheltä piti/Epäkohdan uhka 2 kpl, 15,4* *Tapahtui asiakkaalle /epäkohta 11 kpl, 84,6%* **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1.Lääke/nestehoitoon liittyvä 2 kpl 15,4 2. Tapaturma/onnettomuus 3 kpl 25% 3. Hoidon/palveluihin järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 1 kpl 8,3%	**Korjaavat toimenpiteet** **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** **Kehittämistoimenpiteet** **0**

KAINUUN hyvinvointialue

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä *Henkilöstö: 13* *Vakinaiset: 13* *Avoimet /täyttämättömät vakanssit:-*	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** ***0,9***	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne** **2** **Tyyppi** *(yleisimmät)* Väkivalta: lyöminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite *Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100* **4,55**	**Sairauspoissaolot** ***52***	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* Ei tietoa

Henkilöstö 2)

<table>
<tr><td>QWL-indeksi ja vastaus %

42,8%</td><td>NPS (suositeltavuusindeksi)
Asteikko 1-10,
suositteluindeksi välillä -100-100</td><td rowspan="2">Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:

Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen, säännölliset viikkopalaverit
Avoin keskustelu asioista.
HR-käytännöt.
Esihenkilökompassi.
Työhyvinvointikeskustelut.
Kehityskeskustelut.
Tyhy-päivät.
Osaamisen kehittämisen suunnitelma.
Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti.
QWL-kysely
Tuku-kysely.</td></tr>
<tr><td>Onnistumiset
PosiPro -ilmoitusten määrä
0</td><td>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)
Lääkehoidon tentit/näytöt
Secapp-koulutus
Lifecare-koulutus</td></tr>
</table>

KAINUUN hyvinvointialue





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue