

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Leivolan asunnot Sotkamo

Raportoitava ajanjakso:

1.1. -30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Leivolan asunnot

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Ympärivuorokautinen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut jaksolla suunnitellusti
- Uusi asiakastietojärjestelmä on otettu käyttöön henkilökunnan kanssa
- Secapp-yksin työskentelyturva otettu käyttöön

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy. Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemus-lomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön. Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointi-ajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus. Lisätietoa palveluista saa: https://palveluketjut.kainuu.fi/	*Yksikön asiakaspaikkamäärä on 14 vakituista asiakasta + 1 tilapäispaikka.* **Jatkuvuus** *Tilapäishoidon asiakkaiden kävijöiden määrä 5 asiakasta.* *Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot* Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä. Määräajoin toteutettavalla palvelutarpeen arvioinnilla varmistetaan palvelujen jatkuvuus.	Palvelutarpeen arviointien myötä mietitään mahdollisia vaihtoehtoja tarpeen mukaisesti.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl ____

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?* *asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*	**Positiiviset havainnot:** 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	**Kehitettävää:** 

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä **0**	
Kantelut ja muistutukset, määrä **0**	

KAINUUN hyvinvointialue

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä** 15 **Käsittelyaika** *reagointiaika 7pv, käsittelyaika 20pv* **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista** **0**	**Tapahtuminen luonne** *Läheltä piti 6 kpl, 46,2%* *Tapahtui asiakkaalle 5 kpl, 38,5%* *Muu 2 kpl , 15,4%* **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Uhka tai väkivalta 3. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen	**Korjaavat toimenpiteet** **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** **Kehittämistoimenpiteet**

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä *Henkilöstö:12,5 ja 1 sisäinen sijainen* *Vakinaiset:11* *Avoimet /täyttämättömät vakanssit:*	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** ***0,8***	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne** **2 kpl** **Tyyppi** *(yleisimmät)* Tapaturma: asiakas lyönyt työntekijää
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite *Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100* *4,55*	**Sairauspoissaolot** ***113***	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* Ei tiedossa olevaa tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % **71,1** **71**	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* **8,91**	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen, säännölliset viikkopalaverit Avoin keskustelu asioista. HR-käytännöt. Esihenkilökompassi. Työhyvinvointikeskustelut. Kehityskeskustelut. Tyhy-päivät. Osaamisen kehittämisen suunnitelma. Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti. QWL-kysely. Tuku-kysely.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** ***0***	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** ***Secapp-koulutus*** ***Lifecare-koulutus***	





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue