

Levälahtikoti Kuhmo omavalvonnan osavuosiraportti Q3 2026

Palveluyksikkö:
Levälahtikoti Kuhmo
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Levälahtikoti Kuhmo

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Ympärivuorokautinen palvelusasuminen tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalla jaksolla suunnitellusti
- Uusi asiakastietojärjestelmä otettu käyttöön henkilöstön kanssa

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**	**Korjaavat toimenpiteet**
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy. Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön. Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus. Lisätietoa palveluista saa https://palveluketjut.kainuu.fi/	*Levälahtikodissa on asiakaspaikkoja 10. 9 vakituista ja 1 tilapäispaikka.* *Tilapäishoidon asiakkaiden kävijöiden määrä 4 asiakasta.* **Jatkuvuus** *Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot* Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä. Määräajoin toteutettavalla palvelutarpeen arvioinnilla varmistetaan palvelujen jatkuvuus.	Palvelutarpeen arviointien myötä mietitään mahdollisia vaihtoehtoja tarpeen mukaisesti.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl ____

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?* *asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*	**Positiiviset havainnot:** 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	**Kehitettävää:** 

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista **0**	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä **0**	
Kantelut ja muistutukset, määrä **0**	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä 10** **Käsittelyaika** ***Keskimääräinen reagointiaika 5pv, Keskimääräinen käsittelyaika 11 pv*** **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista** **0**	**Tapahtuminen luonne** *Läheltä piti 1 kpl 10%* *Tapahtui asiakkaalle /epäkohta 9kpl 90%* **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1 .Tapaturma/ onnettomuus 9 kpl 80% 2. Sanallinen uhkailu 1 kpl	**Korjaavat toimenpiteet** **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** **Kehittämistoimenpiteet**

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<table>
<tr><td>Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 9
Vakinaiset: 8

Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</td><td>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys
0,8</td><td rowspan="2">Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä ja luonne

Tyyppi (yleisimmät)

Henkilöstön rokotekattavuus
Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Ei tietoa</td></tr>
<tr><td>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite
Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.
Turvallisuusindeksi välillä -100-100</td><td>Sairauspoissaolot
5pv</td></tr>
</table>

KAINUUN hyvinvointialue

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % **72,6**	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* *8.67*	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen, säännölliset viikkopalaverit Avoin keskustelu asioista. HR-käytännöt. Esihenkilökompassi. Työhyvinvointikeskustelut. Kehityskeskustelut. Tyhy-päivät. Osaamisen kehittämisen suunnitelma. Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti. QWL-kysely Tuku-kysely.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** ***0***	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** Lääkehoidon tentit/näytöt Secapp-koulutus Lifecare koulutus	





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue