

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti Q3 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Puistokulma Kajaani

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
- **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi** *Asiakkaat hakeutuvat palveluiden piiriin tekemällä sosiaalityöhön vammaispalveluhakemuksen.* *Palvelutarpeen arviointi tehdään sosiaalityön toimesta.*	*Asiakaspaikkojen määrä 10 asiakasta.* **Jatkuvuus** *Täyttöaste ollut koko vuoden 100%*	

Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- **Palautteiden määrä kpl 0**

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista **-**	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä **-**	
Kantelut ja muistutukset, määrä **-**	

KAINUUN hyvinvointialue

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä** 10 kpl **Käsittelyaika** <2kk, pääsääntöisesti kuukausittain. **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista** **-**	**Tapahtuminen luonne** Potilasturvallisuus-ilmoituksista Tapahtui asiakkaalle/potilaalle – ilmoituksia oli 8 kpl **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1. Väkivalta 5 kpl 2. Tapaturma, onnettomuus 3 kpl	**Korjaavat toimenpiteet** Ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä. **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0** **Kehittämistoimenpiteet** Käsitellään Haipro-ilmoitukset yhteisesti henkilöstön kanssa pohtien, kuinka toimintaa voidaan kehittää ennaltaehkäisyn näkökulmasta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä *Henkilöstö: 9* *Vakinaiset: 9* *Avoimet /täyttämättömät vakanssit:* *0*	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** ***0,9***	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne** **0 kpl** **Tyyppi** *(yleisimmät)*
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Raporttia ei saatavilla Tuku-kyselystä. QWL-kyselyn mukaan kysymykseen ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana”, vastausten tulos oli 4.0 (asteikolla 1-5) vuonna 2025.	**Sairauspoissaolot** 5 pv viimeisen kolmen kuukauden aikana	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* Ei tiedossa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % **2025:** **68,5** **88,9%**	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* **2025:** ***8.86***	**Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Hyvien johtamiskäytäntöjen huomioiminen tukemaan hyvän yhteishengen syntymistä organisaatiossa (viestintä ym.). Henkilöstö huomioiminen hyvinvoinnin näkökulmasta. Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen. HR-käytännöt. Esihenkilökompassi. Työhyvinvointikeskustelut. Kehityskeskustelut. Tyhy-päivät. Osaamisen kehittämisen suunnitelma. Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** **-**	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** Kukin työntekijä katsovat itselleen sopivat koulutukset ja ilmoittautuvat niihin.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Haipro-ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä.

KAINUUN hyvinvointialue





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue