



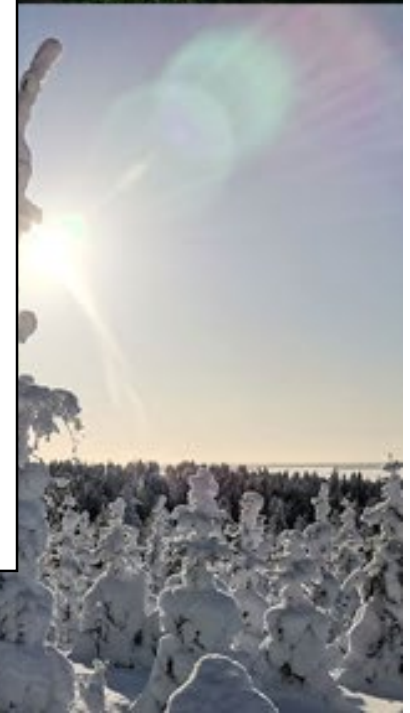
Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Toimintakeskus Kajaani

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti Q3

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Kajaani
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Vammaisten päivätoiminta tuotetaan Kainuun hyvinvointialueen omana palveluna**
- **Talous on toteutunut kuluvalle kaudella toteutunut suunnitellusti.**
- **Vuoden 2026 kehityskeskustelut on käyty henkilökunnan kanssa.**

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Vammaisten päivätoimintaan hakeudutaan oman hyvinvointialueen vammaispalvelujen kautta. Jos sinulla on vammaispalveluissa oma nimetty sosiaalityöntekijä/sosiaaliohjaaja otetaan häneen yhteyttä. Jos et ole vammaispalvelujen asiakas, ota yhteyttä vammaispalvelujen neuvontaan. Palvelua pääsy pyritään järjestämään mahdollisimman pian yhteydenoton ja asiakassuunnitelma palaverin järjestämisen jälkeen. Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Toimintakeskus Kajaanissa on tällä hetkellä asiakkaita Pihlajassa 53 ja Pajulassa 48. Avotyössä asiakkaita on 54. Aikuisten päivätoiminnan lisäksi toteutetaan koululaisten loma-ajanhoitoa ja aikuisten välttämätöntä loma-ajanhoitoa. Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

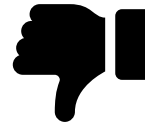
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	



Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 kpl Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne • Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 9 kpl • Läheltä piti/epäkohdan uhka 3kpl • Muu havainto/kehittämisehdotus 1 kpl Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Väkivalta 2. Muu 3. Hoidon/ palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä (liittyy Tervian asiakaskuljetuksiin) 4. Tiedon kulkuun tai tiedon hallintaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden 92,31% osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet • Työvuoroissa riittävä henkilöstöresurssi takaamassa asiakas- ja työturvallisuuden (esim. poissaolot, sijaisen hankinta). • Asiakkaiden kohdalla pyritään mahdollisimman paljon ennakoimaan, että väkivalta tilanteita ei pääsisi syntymään.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: Pihlaja 10 ja Pajula 6 Vakinaiset: yhteensä 16, Pihlaja 10 ja Pajula 6</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:Pajulassa 2 vakituista paikka täyttämättä, toinen paikka eläköityneen työntekijän paikka.</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 5 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne 5 kpl • Työtapaturma/onnettomuus 2 kpl • Läheltä piti 3 kpl Tyyppi (yleisimmät) • Työtapaturma/onnettomuus 2 kpl • Läheltä piti 3kpl Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot Arkipäivät päivää 159 päivää Kalenteripäivät 197 päivää	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL- työhyvinvointikysely toteutetaan 5.10-8.11.2026 aikana.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: • Kehityskeskustelut • Tyhy- iltapäivät 2 krt/ vuosi • Esihenkilöiden ja henkilöstön välisen tiedonkulun vahvistaminen • Syyskuun 2026 aikana henkilökunta on esihenkilön johdolla osallistunut yksiköiden sisäisen työhyvinvoinnin kehittämiseen ja täyttäneet työhyvinvointikyselyn. (esihenkilön laatima). Lokakuun 2026 alussa on henkilökunnan kanssa käyty läpi lomakkeessa nousseet kehitettävät ja jo toimivat asiat. Yksiköiden omien ja yksiköiden välinen työhyvinvoinnin kehittäminen jatkuu lokakuun aikana.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Tällä ajalla on työntekijöillä ollut yhteensä 18 täydennyskoulutuspäivää.	





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue