



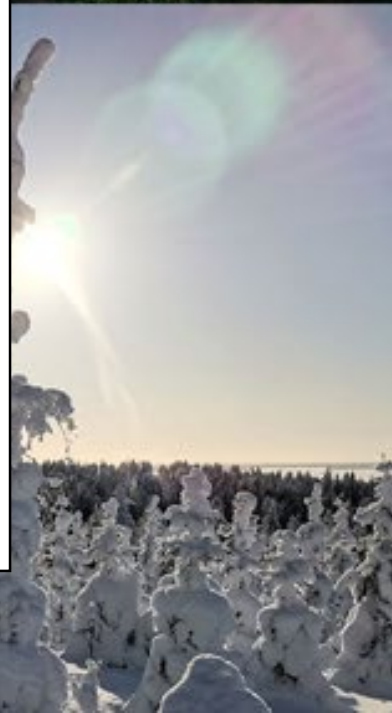
Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti Q3 2026

Palveluysikkö:

Tukiasunnot Kalliokatu

Raportoitava ajanjakso:

1.1-30.9.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti Q3

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Kalliokoti
Raportoitava ajanjakso:
1.1-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalle jaksolla suunnitellusti
- Tietoturvan ja tietosuojan itsearviointi tehty laatuporttiin
- Koko henkilöstö piti yhteisen tyhy-päivän
- Yksikköön tehty valvonta- ja ohjauskäynti
- Valvonnassa annettiin yksi kehittämissuositus: Valvontaan toimitetussa toteuttamissuunnitelmassa ei oltu avattu itsemääräämisoikeuden vahvistamisen keinoja ja kohtuullisia mukautuksia. Myöskään tietoa yksikön asiakkaan omaohjaajasta ei löytynyt. Ohjataan huomioimaan toteuttamissuunnitelmia päivitettäessä yllä mainitut puutteet.
- Valvonnassa annettiin yksi positiivinen havainto: Seurantaraportointi verkkosivuilla on ajantasainen ja julkaisu kuvattu omavalvontasuunnitelmassa. Seurantaraportissa on selkeästi kuvattu seurannan ajanjaksolla suoritettut omavalvonnalliset toimenpiteet.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakaspaikkoja on 7, jotka on täytetty.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä.

Korjaavat toimenpiteet



Asiakaskokemus 1)

- Tuetun asumisen palveluissa kerättiin toukokuussa 2026 asiakaspalautetta. Palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja he kokivat tulevansa kuulluksi.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 1 kpl Käsittelyaika 14vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista -	Tapahtuminen luonne Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet - Opetellaan tunnistamaan riskejä ja läheltä piti-tilanteita
--	---	--



Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 3,5 htv</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1 kpl Tyyppi (yleisimmät) tapaturma
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot 27 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei käytettävissä olevaa tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Kehityskeskustelut Tyhy-iltapäivät Koulutuksiin osallistuminen Säännölliset palaverit
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) - Alkusammutuskoulutus	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue