KAINUUN hyvinvointialue

Näin löydät Suomi.fi -viestisi

Viranomainen voi lähettää sinulle Suomi.fi-viesteihin esimerkiksi kirjeen, päätöksen, ajanvaraustiedon tai tutkimukseen valmistautumisen ohjeen. Jos odotat kutsua vastaanotolle tai tutkimukseen, käy Suomi.fi-palvelussa tarkistamassa, ovatko Suomi.fi-viestit jo käytössäsi ja onko kutsu saapunut sinne. Tarkista samalla, että olet ilmoittanut palveluun toimivan sähköpostiosoitteesi. Ilman sitä et saa sähköposti-ilmoitusta uudesta viestistä.

Saat uudesta Suomi.fi-viestistä ilmoituksen sähköpostiisi tai Suomi.fi-sovellukseen. Ilmoitus kertoo, että sinulle on saapunut viesti Suomi.fi-palveluun. Varsinainen kirje tai asiakirja luetaan palvelussa, ja se voi olla viestin liitteenä. Jos et ole ottanut Suomi.fi-viestejä käyttöön, viesti tulee sinulle paperipostina.

Näin luet Suomi.fi viestin ja sen liitteet

1. Avaa **Suomi.fi -sovellus** tai mene selaimella osoitteeseen **suomi.fi**.
2. Tunnistaudu palveluun tarvittaessa
3. Valitse **Viestit**
4. Avaa uusi viesti
5. **Tarkista myös viestin liitteet**

Varsinainen kirje, päätös, ajanvaraustieto tai muu asiakirja voivat olla viestin liitteenä.

Tarkista viestistä ja sen liitteistä:

- mahdollinen vastaanotto- tai tutkimusaika
- tutkimukseen valmistautumisen ohjeet ja määräajat
- yhteystiedot
- ohjeet ajan muuttamiseen tai perumiseen

Näin varmistat, että saavut oikeaan aikaan ja olet valmistautunut tutkimukseen tai vastaanotolle annettujen ohjeiden mukaisesti.

Tarvitsetko apua viestien seuraamiseen?
Jos sinun on vaikea seurata Suomi.fi -viestejä itse, voit selvittää, voisitko valtuuttaa läheisesi tai muun luotettavan henkilön hoitamaan Suomi.fi-viestejä puolestasi.
Valtuutettu henkilö käyttää palvelua **omilla tunnuksillaan**. **Älä anna verkkopankkitunnuksiasi tai muita henkilökohtaisia tunnistautumisvälineitäsi kenellekään.**

Ohje Suomi.fi mobiilisovelluksen lataamiseen:
https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/viestien-kaytto/suomi-fi-mobiilisovellus