

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle.

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Edellisin päivitys tehtiin 6/2026.

3/2026 päivityksessä eriytettiin koulu- ja opiskeluterveydenhuollon osuus aikaisemmasta neuvolan kanssa yhteisesti tehdyssä suunnitelmasta.

Päivittämisestä vastaa yksikön palveluyksikköpäällikkö ja omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Äitiysneuvola ja lastenneuvola
Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola
Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut

Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset
Rokotusohjelman mukaisesti toteutunut

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Äitiysneuvola ja lastenneuvola
Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti
Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti
Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Kontaktimäärät yht. 23 433 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

Asiakasmäärät yht. 5976 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

Etävastaanotot 89 (psuun 51, änla 26, lnla 12)

Hybridi perhevalmennus
9 /26 osallistujamäärät:
1.tapaaminen 57 läsnä, 52 etä yht. 109 osallistujaa
2. tapaaminen 56 läsnä, 56 etä yht. 112 osallistujaa

Raskaana olevien hoito- ja palveluketju (suosituin palveluketju)
katselukerrat 2564, aktiiviset käyttäjät 646, katselukerrat kävijää kohden 3,97, välitön poistuminen 12,7%

Omasote viestit
Äitiys- ja lastenneuvola: 5170 ketjua, 11 094 viestiä kaiken kaikkiaan
Ehkäisy- ja perhesuunnittelu: 1000 ketjua, 2705 viestiä
Rokotus: 610 ketjua, 1424 viestiä

Omasote tehtävänannot/lomakkeet
Äitiysneuvolan esitietolomake 233 kpl
Päihdeseulontalomake 924 kpl
Mielialakysely 1118 kpl
Terveystarkastuksen esitietolomake 4v: 1320 kpl
Terveystarkastuksen esitietolomake 4 kk: 1199 kpl
Terveystarkastuksen esitietolomake 18kk: 1222 kpl
Lasta odottavan perheen arjen voimavarat 79 Kpl
Vauvaperheen arjen voimavarat 10 kpl
Lapsen arjen voimavarat 29 kpl
Ehkäisyn esitiedot 85 kpl
Preliminary information from for starting contraception 0 kpl

Takaisinsoitot 4376 saapunutta puhelua, englannin kieliset 235
Kausirokotuslinja takaisinsoitto 906 **(**54 saapunutta puhelua ad 3/26, jonka jälkeen linja suljettu, avattu 28.9.2026)

Korjaavat toimenpiteet

Neuvola:
Raskaana olevien hoito- ja palveluketju päivitetty 3-4/26
Perhesuunnittelun toimintaohjelma päivitetty kevät 25
Äitiysneuvolan toimintaohjelma päivitetty 3/26 ja käyttöön 4/26.

Jatkuvuus
Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Raskaana olevien hoito- ja palveluketju kävijätilastoissa suosituin palveluketju Kainuun hva:lla <- ammattilaiset ovat ohjanneet hyvin palveluketjun käyttöön ja asiakkaat löytäneet ja osaavat käyttää palveluketjua.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- **Palautteiden määrä 11** kpl (2026) / 0 kpl (2025)

1 = Täysin eri mieltä - 5 = Täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin. (tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						3,7	1,6	6	1
(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)						-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti. (tammikuu 2025 - syyskuu 2025)(tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						3,4	1,8	7	0
						-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani. (tammikuu 2025 - syyskuu 2025)(tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						4	1,4	6	1
						-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana. (tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						4,2	1,2	6	1
(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)						-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu. (tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						4,8	0,4	5	2
(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)						-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää. (tammikuu 2025 - syyskuu 2025)(tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						4,5	0,8	6	1
						-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi. (tammikuu 2026 - syyskuu 2026)						4,7	0,7	6	1
(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)						-	-	0	0
Yhteensä						4,1	1,4	6	
						-	-	0	

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100

THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86
Qpro 29

Opiskelijapalautteet
10 kpl 1-9/2026 NPS 100 / 6 kpl 1-9/2025 NPS 100

”Ohjaajani oli aivan huippu. Yhteistyö meidän välillä toteutui erittäin mallikkaasti. Sain harjoittelusta kaiken ja vielä vähän enemmän irti. Minulta ei vaadittu liikoja, mutta sain kuitenkin osallistua kaikkeen toimintaan oman fiiliksen mukaan. Työpanostani arvostettiin ja sain hyvää palautetta. Työyhteisö otti minut vastaan hyvin ja kaikkien kanssa pääsi tekemään yhteistyötä. Kokonaisarvosanaksi sanoisin harjoittelupaikalle sekä harjoittelulle 10+.”

Positiiviset havainnot:



Apua sai sitä tarvittaessa.
Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti.
Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan.
Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä.
Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla.
Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin.
Kiitos odottavan äidin neuvolapalveluille Kajaanissa. Olen saanut hyvin aikoja varattua sekä neuvolaan että laboratorioon ja sekä oman hoitajani että lääkärini ovat vastanneet kysymyksiin nopeasti.



Terveydenhoitaja ei esitellyt itseään. Paikalla ollut harjoittelija ei sanonut mitään, olisi hyvä antaa opiskelijalle puheenvuoro, jotta asiakas voi edes ymmärtää miksi opiskelija on paikalla.

Puolangalle neuvolapalveluiden järjestäminen, kulkeminen toiselle paikkakunnalle neuvolaan vaikeaa.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävastaanotto ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön.

Neuvolan terveydenhoitajat tekevät asiakkaalle tehtäväksiannon omasoteen neuvolakäynnille täytettävistä esitieto- ja kyselylomakkeista. Näin lomakkeet tulevat paremmin täytettäväksi, koska niistä lähtee asiakkaalle myös muistutusviesti.

Perhevalmennuksen järjestäminen hybridimallilla 2/26 alk. Kajaanissa live ja etänä Kainuun kunnista.

Neuvolapalveluiden järjestäminen Puolangalle 4/2026 alk.
Vastaanottotoiminnan perusasioiden kertausta; esittäytyminen ym.

Kehitettävää:

Asiakkaiden ohjeistaminen omasoten käyttöön; ajanvaraus ja viestit neuvolaan.
Neuvolapalveluiden kehittäminen Kainuussa, palveluiden saatavuus ja sujuvuus.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:** Hoidon laatu, aseptiikka ja hoito-ohjeet huomioidaan toiminnassa.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 4	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä
26 kpl (2025 15 kpl)
Potilas-, asiakasturvallisuus 16 (4)
työturvallisuus 10 (6)
tietoturva 0 (4)
onnistumisia 0 (1)

Käsittelyaika 1-7 vrk

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista
0

Tapahtuminen luonne

Potilasturvallisuus
Läheltä piti 7
Tapahtui asiakkaalle/ epäkohta 7
Muu havainto/kehittämisehdotus 2

Työturvallisuus
Työtapaturma 2
Muu
turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 8

Tapahtumatyyppi
Kolme yleisintä
Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 3 kpl
1. Määräysvirhe (sis.määräyksen kirjaamisen)
2. Antovirhe (sis.kirjaukset)
3. Toimitusvirhe
Muu 3 kpl
Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä
1. Hoitotoimenpide 2 kpl

Korjaavat toimenpiteet
Suunniteltu kehittämistoimenpide ja informoitu henkilöstöä.

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 6,2%

Kehittämistoimenpiteet.
1. Asiakasvastaanottoon valmistautuminen, potilastietoihin ja hoitosuunnitelmaan tutustuminen.
2. Tietojen kirjaamisesta sopiminen yhteistyökumppanin kanssa.
3. Asiakkaan päivystykseen ohjaus neuvolasta, sopimus päivystyksen kanssa.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä

Palveluyksikköpäällikkö 1
Terveydenhoitajat 24 nla
Terveyskeskusavustaja 1
Osastonsihteerit 2
Henkilöstö: yht 28

Lisäksi ylläolevassa laskussa ei ole mukana:
Neuvola ja kouluterveydenhuollon yhteiset:
Ylilääkäri 1
Lääkärit 8

Avoimet/täyttämättömät vakanssit:
Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkäri 1

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

Terveydenhoitajamitoitus riittävä
Lääkäriresurssissa vajausta

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä 10

luonne
Työtapaturma 2
Muu kehittämisehdotus 8

Tyyppi *(yleisimmät)*
Aineen, esineen tai ympäristön kuumuus 2
Aineen, esineen tai ympäristön kylmyys 1
Pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 1
Muu 6

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite
Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100

Neuvola 4.77(1-5)

Sairauspoissaolot
Lyhyempiä poissaoloja kohtuullisesti.
Pidempiä poissaoloja 4

Henkilöstön rokotekattavuus
Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Luotettavia rokotuskattavuustietoja ei ole saatavilla, koska tilastot tulevat työterveyshuollossa rokotetuista ja osa henkilöstöstä on rokottautunut muualla.

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	**NPS (suositeltavuusindeksi)**	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:**
Neuvola 62,8 ja vastaajien määrä 33 kpl FE 75,6 YI 77,3 PL 75,1	*Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* **Neuvola** 8.13	Turvallisen työympäristön luominen ja henkisen turvallisuuden kehittäminen. - koko työyhteisön keskinäisen kuulemisen ja kuuntelemisen kehittäminen. - Vastuualueiden jakaminen enemmän osaamisen ja ajankätön mukaan tasaisemmin. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä. – Aikaa säännöllisille palavereille kehitysasioiden suunnittelemiseksi, - Epäkohtein puheeksi otto - Työtehtävissä otetaan huomioon työntekijän kiinnostus asioihin. - Itseohjaustumista tukeva ja kannustava ilmapiiri. - Yhteistyöpalaverit ja niihin valmistautuminen ja aktiivinen osallistuminen. - Koulutuspalautteiden jakaminen. Digitalisaation hyödyntäminen työssä.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** 0	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** Neuvola 1-3 pv/tt	





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue