

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kajaani kotihoito keskusta-Vuolijoki

Raportoitava ajanjakso:

1.4-30.6.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kajaani- Keskusta ja Vuolijoki

Raportoitava ajanjakso:

1.4-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Raportointijaksolla on edistetty omavalvontasuunnitelman mukaisia tavoitteita asiakkaiden toimintakyvyn tukemisessa, palvelujen oikea-aikaisessa järjestämisessä, henkilöstön osaamisen kehittämisessä sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden vahvistamisessa. RAI-arviointeja on hyödynnetty palvelutarpeen arvioinnissa ja hoidon tavoitteiden seurannassa. Henkilöstön osaamista on kartoitettu kehityskeskusteluissa, ja osaamista on vahvistettu RAI-, kirjaamis- ja verkkokoulutusten avulla. Kotiutusten sujuvuutta on kehitetty sairaanhoitajien ja kotiutushoitajien kanssa. Omaisyhteistyötä on toteutettu säännöllisesti hoitoneuvotteluissa ja palvelun suunnittelussa. Kirjaamisen laatua on vahvistettu käsittelemällä kirjaamiseen liittyviä käytäntöjä henkilöstöpalavereissa.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea. Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin. **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi** Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet. Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi. **Palvelujen piiriin pääsee ilman viivettä.**	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet** **Kajaani** Asiakasmäärä 127 Kuvapuhelinkäyntien osuus 13% Lääkeautomaattien määrä 24 Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 127 Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 33 Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 0 Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 91 RAI- arviointien peittävyys 75% **Vuolijoki** Asiakasmäärä 43 Kuvapuhelinkäyntien osuus 10% Lääkeautomaattien määrä 9 Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 43 Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 10 Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 3 Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 28 RAI- arviointien peittävyys 86% **Jatkuvuus** Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.	**Korjaavat toimenpiteet** • Palvelutarvearvioita on pidetty säännöllisesti asiakkaan toimintakyvyn muuttuessa ja tarpeen mukaan. • Kotihoidon toiminnan ohjauksessa on hyödynnetty NHG-raportointityökalua resurssien riittävyyden, asiakasmäärien ja palvelutarpeen muutosten seurannassa • Henkilöstön joustavaa siirtymistä Kajaanin ja Vuolijoen toimipisteiden on käytetty palvelun laadun, saatavuuden ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. <u>Henkilöstön saatavuus ja osaamisen kehittäminen</u> • Henkilöstön saatavuus säilyi hyvänä ja avoimia vakansseja ei ollut • Henkilöstön osaamista on vahvistettu perehdytyksellä, lääkehoidon koulutuksilla, RAI-koulutuksilla sekä kirjaamiseen liittyvillä verkkokoulutuksilla. Kesäsijaisten perehdytys toteutettiin suunnitelmallisesti.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 3

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?* *asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100* *Kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole vielä vastauksia saatavilla*	**Positiiviset havainnot:** ei ole palautteita tullut 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	**Kehitettävää:-** 

Asiakaskokemus 3)

- Raportointijaksolla QPro-palautekanavan kautta saatiin kolme palautetta omaisilta. Palautteissa korostui käyntien toteutumisen ja ajallisen ennakoitavuuden merkitys. Saadun palautteen perusteella on kiinnitetty huomiota käyntien suunnitteluun ja tiedonkulkuun asiakkaiden sekä omaisten kanssa.

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:** - Omaisilta saatujen palautteiden mukaan käyntien järjestämiseen kiinnitettävä huomiota
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei ole ollut	
Kantelut ja muistutukset, määrä 2	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset
Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä
17

Käsittelyaika
11 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista
0 %

Tapahtuminen luonne

Tapahtui asiakkaalle / potilaalle/epäkohta 6/40%

Läheltä piti/ epäkohta/Työtapaturma 4

Tapahtumatyyppi
Kolme yleisintä

1.Tiedon kulku
2.Hoidon ja palvelun järjestäminen
3. Työtapaturma

Korjaavat toimenpiteet

Resurssien lisäys ruuhkahuippuihin

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista
6 kpl

Kehittämistoimenpiteet
Tarkkuus ja huolellisuus

- Tietojärjestelmän käyttäminen uudella tavalla
- Lääkehoidon välineiden oikea käyttötapa
- Henkilöstön liikkuvuus tiimien välillä ja resurssien lisäys ruuhkahuippuihin

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 66
Vakinaiset: 52

Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys
Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta
3
Ilmoitusten määrä ja luonne

Tyyppi *(yleisimmät)*
Viilto /pistohaavat 3

Henkilöstön rokotekattavuus
Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Rokotuskattavuus
(rokotuskausi 2025-2026)

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite
Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100
Ei tuloksia 2026

Sairauspoissaolot

Keskusta 0,10 tpv/HTV

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % **Vastausprosentti (tulos 2025)**	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* **(tulos 2025)**	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Kehityskeskusteluissa on käsitelty kotihoidon vuoden 2026 tavoitteet, niiden toteutuminen omassa työssä sekä henkilöstön osaamisen kehittämistarpeet. Tavoitteena on vahvistaa yhtenäisiä toimintatapoja, asiakaslähtöisyyttä, asiakasturvallisuutta ja laadukasta palvelutuotantoa. Työturvallisuutta edistävinä toimenpiteinä otettiin käyttöön Seecap-turvaratkaisu yksintyöskentelyn tueksi sekä päivitettiin toimipisteiden turvallisuusvarusteita.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** **1** ilmoitusta	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** Keskusta 0,23 Vuolijoki 0,33	





Kiitos!

KAINUUN
hyvinvointialue





KAINUUN
hyvinvointialue