

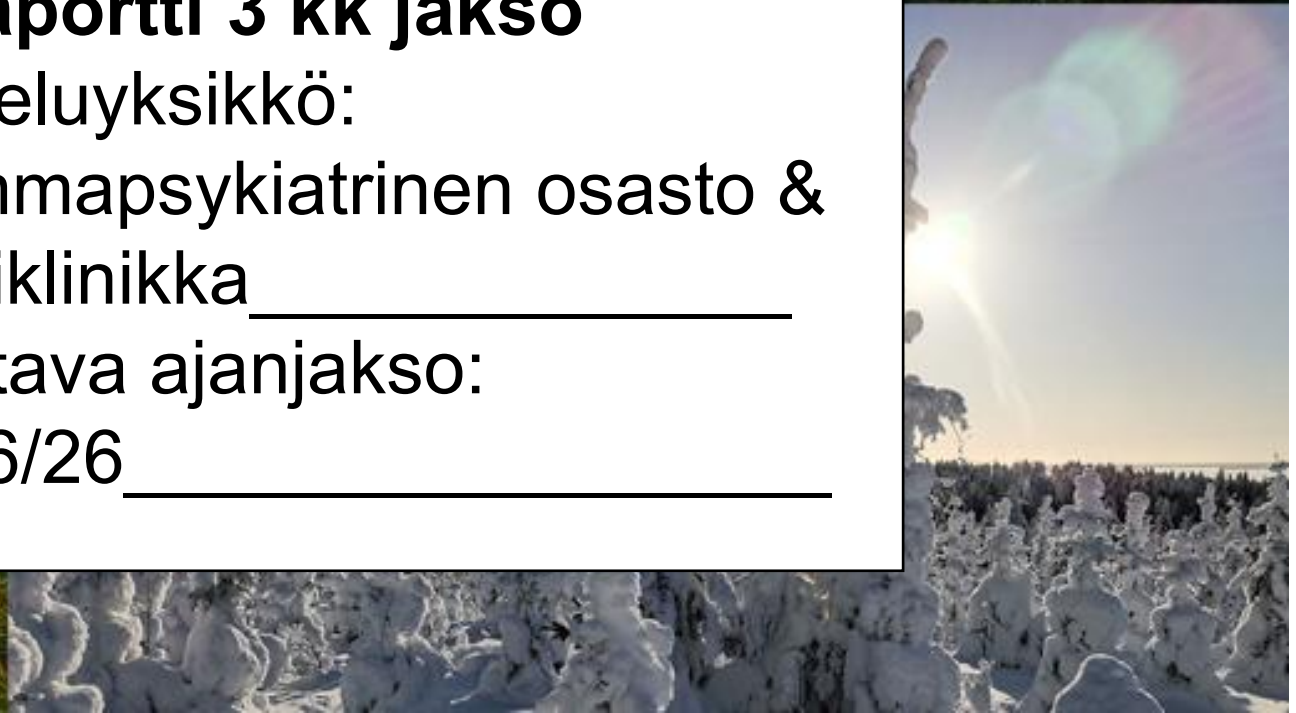

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____Kehitysvammapsykiatrinen osasto & kehitysvammapoliklinikka_____

Raportoitava ajanjakso:

_____1-6/26_____

Omavalvonnan osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kehitysvammapsykiatrinen osasto & kehitysvammapoliklinikka

Raportoitava ajanjakso:

3-6/26

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Palvelut on tuotettu pääsääntöisesti omana toimintana. Yksittäinen asiantuntija osa-aikaisena ostopalveluna johtuen uuden työntekijän perehdyttämisestä

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Palvelut hoitotakuussa **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet /50%** ***Talous*** *Toimintatuotot: 13.029 (14,4%)* *Henkilöstökulut 734.727 (49,2%)* *Palvelujen ostot 104.723 (63,2%)* *Toimintakate 842.768 (52,8%)* ***Toimintaluvut*** *Asiakasmäärät:* *Kehitysvammapsykiatrinen os. osastojaksot 39,* *Nettohoitopäivät 592 kontaktit 352* *Poliklinikka 2413 kontaktia ja osastolla 352 kontaktia*	**Korjaavat toimenpiteet**

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100* *Ei asiakaspalautteita kyseisellä ajanjaksolla*	**Positiiviset havainnot:** 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	**Kehitettävää:** 

Asiakaskokemus 3)

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista **0**	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä **0**	
Kantelut ja muistutukset, määrä **1**	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä** 85 **Käsittelyaika** Reagointiaika 6 pvä Käsittelyaika 7 pvä **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista** 7%	**Tapahtuminen luonne** *Läheltä piti, epäkohdan uhka, työtapaturma, tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta* **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1. Uhka tai väkivalta 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 3. Muu	**Korjaavat toimenpiteet** **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** 8%, kehittämistoimenpiteet kirjattu myös muissa Haipro- käsittelyissä. **Kehittämistoimenpiteet** - Laitettu keittiöön Cliq-avaimella toimiva lukko, johon avaimen saa vain lääkeluvallinen hoitaja - Päivitetty osaston lääkehoitosuunnitelma - Työnjako - Lääkekirjausten tarkennukset

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä *Henkilöstö:23* *Vakinaiset:21* *Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0*	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** *Vakanssien täyttöaste 100%*	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne** 43 kpl, työtapaturma, läheltä piti, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus **Tyyppi** *(yleisimmät)* Uhka tai väkivalta, pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen, muu
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite *Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100* **Ei toteutunutta kyselyä**	**Sairauspoissaolot** *74 päivää yhteensä* *3,2* tpv/tt	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Kattavuuden näkee kaimasta yksiköittäin*

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % **Ei toteutunutta kyselyä. Kysely tulossa syksyllä 2026**	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* **Ei toteutunutta kyselyä**	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Varmistetaan työntekijöiden hyvä perehdytys työsuhteen alussa Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty Kehityskeskustelut käynnissä Varhaisen puuttumisen menetelmät käytössä Tyhy-päivät toteutuneet 2 kertaa vuodessa 4h Yksikköpalaverit toteutuneet 1-2 viikon välein Mahdollistettu kollegiaalinen tuki ja työnohjaus Työajan joustot ja osittainen etätyö mahdollisuuksien mukaan.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** *1*	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** ***Seuranta vuositasolla***	





Kiitos!

KAINUUN
hyvinvointialue





KAINUUN
hyvinvointialue