

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Toiminta koulu- ja opiskeluterveydenhuolto toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Edellisin päivitys on tehty 3/2026, päivityksessä eriytettiin koulu- ja opiskeluterveydenhuollon osuus aikaisemmasta neuvolan kanssa yhteisesti tehdyssä suunnitelmasta. Päivittämisestä vastaa yksikön palveluyksikköpäällikkö. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti 6kk jakso

Palveluyksikkö:

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika: Valtakunnallisten suosituksen mukaan toteutuneet palvelut. **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi:** **Kouluterveydenhuolto** Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet 2, 3, 6, ja 9 luokilla 100% Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet 4 ja 7 luokilla 80% Laajat terveystarkastukset 1,5, ja 8lk:lla toteutuneet 100% vuosisuunnitelman mukaan. Tarpeen mukaiset lisäkäynnit lääkärillä toteutettu vuosisuunnitelman mukaan, sisältäen mm. ad/hd-lääkityksen seurannat. Miekkarille pääsy toteutunut 7vrk:n sisällä yhteydenotosta. **Opiskeluterveydenhuolto** Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet vuosisuunnitelman mukaisesti. Terveydenhoitajalle pääsy toteutunut 7 vrk sisälle ehkäisy- ja sairausasioissa. Lääkärin vastaanottoajat toteutuneet 7-30 vrk, kiireellisyydestä riippuen. Konsultaatiot toteutuneet 1-14 vrk	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet:** **Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto** Käyntimäärät: 25556 Asiakasmäärät: 7602 **Jatkuvuus** Palvelut järjestetty vuosisuunnitelman mukaan.	**Korjaavat toimenpiteet:** 1.2.2026 voimaan tullut uudistus *Valtioneuvoston asetus neuvolapalveluista sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta* velvoittaa päivittämään koulu- ja opiskeluterveydenhuollon toimintaohjelman. Päivitys tehdään 10/2026. Opiskeluterveydenhuollossa otettu käyttöön sähköinen terveyskysely Omaolo-palvelun kautta 8/2026. Tilastointikoodit päivitetty valtakunnallisten ohjeiden mukaiseksi. 9/2026 Toteutettu terveydenhoitaja kohtainen oppilas- ja opiskelijamäärien tarkastelu. Seuraava tarkastelu 1/2027. Lukuvuoden 2026-2027 tavoitteena on toteuttaa kaikki kouluterveydenhuollon lakisääteiset terveystarkastukset 100%.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 2kpl /1.1.-30.6.2025 0kpl

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100* **Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:** Asiakaspalautekysely: 0 Opiskelijapalautteet yht.7kpl NPS 100	**Positiiviset havainnot:**  **Opiskelijapalautteet (tiivistelmän teossa käytetty Copilot tekoälyä):** Harjoittelu kouluterveydenhuollossa koettiin erittäin opettavaisena ja kokonaisuutena onnistuneena, ja opiskelija tunsi olonsa tervetulleeksi ja arvostetuksi työyhteisön jäsenenä. Ohjaus oli ammattitaitoista, yhteistyö sujuvaa ja henkilöstö avointa ja kannustavaa, mikä tuki oppimista erinomaisesti.
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	**Kehitettävää**  **Asiakaspalautteet:** Lisätään tiedottamista asiakaspalautteiden antamiseen sähköisesti Asiakaspalaute ja kehittämisideat | Kainuun hyvinvointialue **Opiskelijapalautteet (tiivistelmän teossa käytetty Copilot tekoälyä):** Kehittämisehdotuksena nousi esiin opiskelijoiden tiiviit harjoittelujaksot ja sairauspoissaolojen vaikea korvattavuus sekä tarve käyttää maskia sairaana työskennellessä opiskelijoiden ja asiakkaiden suojaamiseksi.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista **0%**	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:** **-**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä **1kpl**	
Kantelut ja muistutukset, määrä **Kantelu 0kpl** **Muistutus 3kpl**	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä yht. 13kpl** **13kpl potilasturvallisuusilmoitusta** **Käsittelyaika 1-7vrk:tta** **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%**	**Tapahtuminen luonne** Läheltä piti/Epäkohdan uhka 7 (53.8%) Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 2 (15.4%) Muu havainto/kehittämisehdotus 4 (30.8%) **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1.Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä (5) 2. Hoidon/palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä (2) 3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä (2) 4. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä (2)	**Korjaavat toimenpiteet:** Toimintaohjeiden kertaaminen kirjaamistilanteissa ja poissaolojen yhteydessä. **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 15.4%** **Kehittämistoimenpiteet:** Lääkitysohjeiden kertaaminen yhdessä koko henkilöstön kanssa. Kirjaamisohjeiden läpikäyminen yhdessä henkilöstön palavereissa. Tehostettu oppilaiden vanhempien tiedottaminen toiminnan muuttuessa.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Palveluyksikköpäällikkö 1 Terveydenhoitajat ja miekkarit 27 **Lisäksi ylläolevassa laskussa ei ole mukana:** Neuvola ja kouluterveydenhuollon yhteiset: Ylilääkäri 1 Lääkärit 7 Ostopalvelulääkäri 1pvä/kk **Avoimet /täyttämättömät vakanssit:** Neuvola, koulu- ja opiskeluhuollonlääkäri 2	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** Terveydenhoitajamitoitus riittävä. Lääkäriresursseissa vajaus.	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne 0** **Tyyppi** *(yleisimmät)* **Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* Luotettavia rokotekattavuustilastoja ei ole saatavilla, koska tilastot tulevat työterveyshuollossa rokotetuista ja osa henkilöstöä on rokottautunut muualla.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite *Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100*	**Sairauspoissaolot** Lyhyempiä poissaoloja kohtuullisesti. Pidempiä poissaoloja alle 5.	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Qwl 70.1 FE 85.90 YL 83.50 PL 77.90 Vastaajien määrä 26 kpl	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100* 8.88 (9.16)	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Hyvän yhteishengen ylläpito. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä 0**	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** 1-3	





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue