

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kuntoutuspalvelut
Raportoitava ajanjakso:
Q2 1-6/2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kuntoutuspalvelut

Raportoitava ajanjakso:

1-6/2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Palvelut on tuotettu pääsääntöisesti omana toimintana. Työvoiman saatavuus oli poikkeuksellisen hyvä valtakunnallisessa vertailussa, erityisesti kun huomioidaan palvelualueen moniammatillinen rakenne.
- Talous toteutui suunnitellusti lukuun ottamatta hoitotarvikekustannuksia.
- Muutosohjelmassa tarkasteltu palveluverkkoa sekä palvelujen sisältöä. ESH- ja PTH –osastopaikkojen uudelleen jako muutoksessa. Vaativan kuntoutuksen osastolta siirtyy neljä paikkaa PTH:n puolelle.
- Kotikuntoutuksen tiimit on saatu muodostettua ikäihmisten palveluiden kanssa yhteistyössä ja toiminta on laajentunut koko Kainuun alueelle.
- Käynnistetty palveluja Puolangalla omana toimintana.
- Apuvälinehuolto on myös kunnista keskitetty Apuvälinekeskukseen Kajaaniin.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

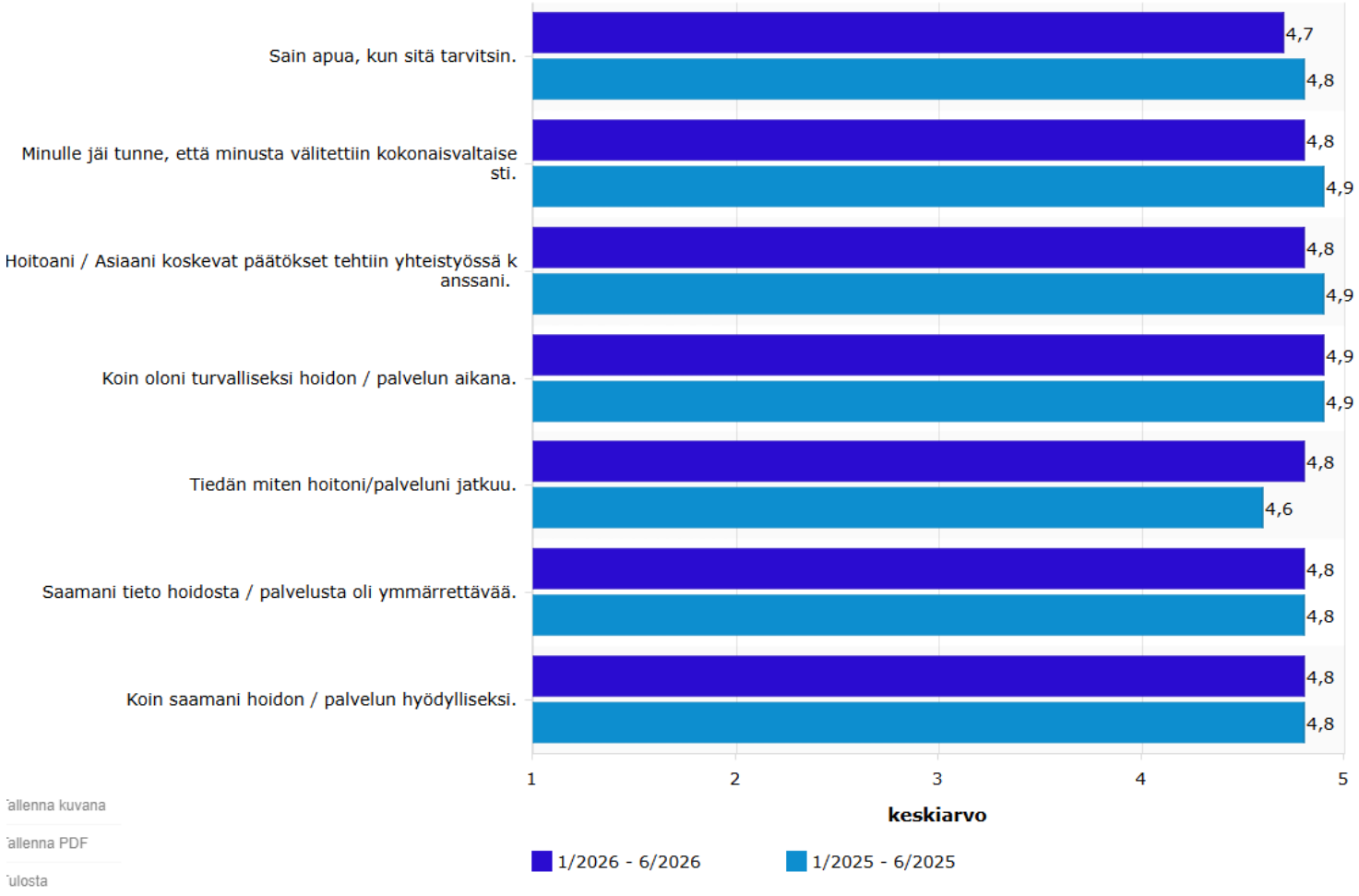
Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet / 50 %	Korjaavat toimenpiteet
Toimintaterapiassa psykiatrialla 6 potilasta jonossa (resurssivajeen takia). Muut palvelut hoitotakuussa. **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**	**Keskeiset tunnusluvut** Toimintatuotot: **390 277 € (38,9 %)** Henkilöstökulut: **5 152 666 € (46,7 %)** Palvelujen ostot: **676 751 € (45,3)** Aineet, tarvikkeet ja tavarat: **2 808 522 € (53,8%)** Muut toimintakulut: **76 156 € (60,3 %)** **Toimintakate**: **8 323 818 (49,4 %)** Nettokäyttökustannukset / asukas: 119 € **Toimintaluvut** Asiakasmäärät: PTH: 4 448 ESH: 4 150 kehva os: 20 Vaativan kuntoutuksen os.: 77 Apuvälinetapahtumat: 4 761 Asiakaskontaktit: PTH: 14 269 ESH: 15 932 kehva os: 592 nhpv apuvälinelainaukset: 6 877 kpl Hoitotarviketilaukset: 7 636 kpl Etäkontaktit: PTH: 2 238, 16 % kontakteista ESH: 2 877, 18 % kontakteista	

Asukasta varten

Asiakaskokemus

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl **148**



Asiakaskokemus

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS
Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100
 	
88
	Positiiviset havainnot:
	- Henkilökunta
	  o Asiantuntemus
	  o Ystävällisyys

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	Kehitettävää: - Kuntoutuksen vähäinen määrä - Osaston ruoka

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: **Työohjeita on päivitetty palautteiden perusteella.**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä **Tieto saatavilla vuositasolla.**	
Kantelut ja muistutukset, määrä **6**	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset
Haipro/Spro -järjestelmästä

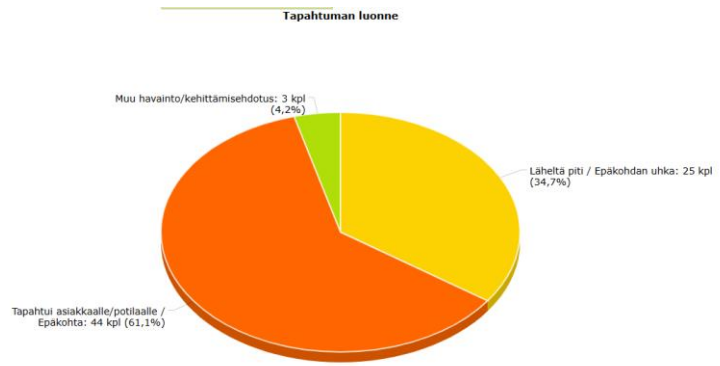
Määrä **72 kpl**

Käsittelyaika **16 päivää**

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

1 kpl

Tapahtuminen luonne



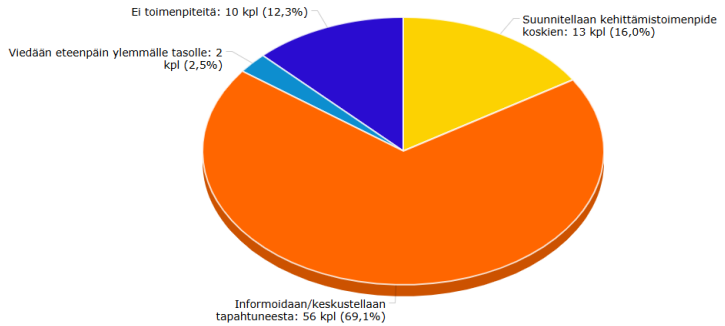
Tapahtumatyyppi
Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista
18 %

Kehittämistoimenpiteet



Henkilöstö

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 170
Vakinaiset: 170

Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

Vakanssien täyttöaste 100 %

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100

Ei toteutunutta kyselyä.

Sairauspoissaolot

6,1 tpv/tt, 1 036 työpäivää

Henkilöstön rokotekattavuus

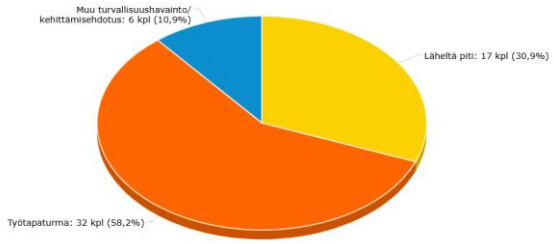
Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Tiedot löytyvät yksiköittäin Kaimasta.

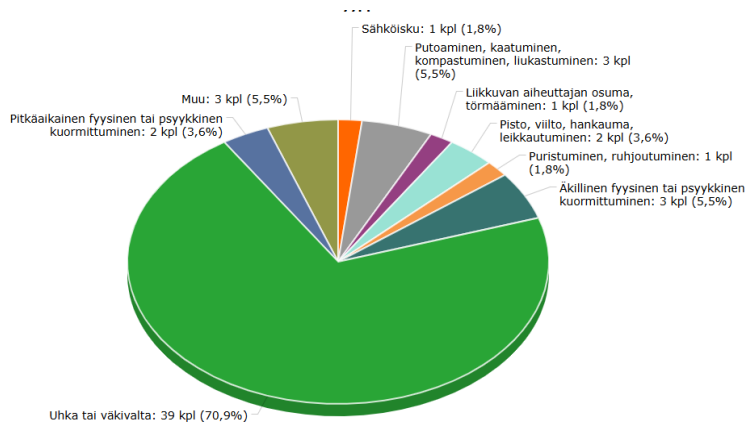
Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä
55

Ilmoitusten luonne



Tyyppi (yleisimmät)



Henkilöstö

QWL-indeksi ja vastaus % **Mitä kuuluu –kysely tulossa syksyllä 2026.**	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 **Ei toteutunutta kyselyä.**	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Varmistetaan työntekijöiden hyvä perehdytys työsuhteen alussa. Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty. Kehityskeskustelut on käynnissä. Varhaisen puuttumisen menetelmät on käytössä. Tyhy-päivät toteutuneet 2 kertaa vuodessa 4 tuntia. Yksikköpalaverit toteutuneet viikoittain. Mahdollistettu kollegiaalinen tuki työntekijöille ja tarvittaessa työnohjaus. Työajan joustot ja osittainen etätyö mahdollisuuksien mukaan.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä **2 kpl**	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) **Seuranta vuositasolla.**	





Kiitos!

KAINUUN
hyvinvointialue





KAINUUN
hyvinvointialue