

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.
- Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle.
- Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan vuosittain.
- Päivittämisestä vastaa yksikön palveluyksikköpäällikkö.
- Omavalvontasuunnitelman hyväksyy palvelualuepäällikkö.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Poliklinikalla otettu käyttöön 2.9.26 alkaen omasoten vastauslupaus hva:n linjauksen mukaisesti 1-2 arkipäivää entisen 3 päivän sijaan.

Lastenpäivystyksen toiminta ja yhteistyö päivystyksen kanssa on sujunut moitteettomasti. Positiivista palautetta on tullut sekä asiakkailta että työyhteisön jäseniltä. Lastensairaanhoitajien työvuoroja lastenpäivystyksessä ei ole tarvinnut perua, myös äkillisiin poissaoloihin ovat järjestyneet tekijät.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut 1.1-30.9.2026

	Kontaktien lkm	*Potilaiden lkm*
Lasten ja nuorten osasto	*1283*	*623*
Lasten ja nuorten pkl	*8522*	*1969*
Lasten neurologian pkl	*1911*	*615*

Toimenpiteiden lukumäärä 1.1-30.9.2026

	Toimenpiteet	*Potilaiden lkm*
Lasten ja nuorten osasto	*931*	*491*
Lasten ja nuorten pkl	*3689*	*1214*
Lasten neurologian pkl	*89*	*70*

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Korjaavat toimenpiteet

Lasten ja nuorten poliklinikalla määräaikaiskutsujen ajanantoa on siirretty sihteereille. Hoitajat liikkuvat enemmän osaston ja poliklinikan välillä. Lasten neurologialle kertynyttä hoitovelkaa on saatu purettua. Lasten ja nuorten osaston puolelta yksi potilashuone on ollut poliklinikan vastaanottotoiminnan käytössä. Pistossiedätyshoidoista siirrytään kielenalussiedätyshoitoihin.

Henkilöstöresursseja on tarkasteltu henkilöstön järkevän ja optimaalisen käytön näkökulmasta: hoitajien mitoitus, liikkuvuus toimipisteiden vate-osasto-pkl välillä, rauhallisten hetkien hyödyntäminen.

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 13 kpl (2025)
- Palautteiden määrä 24 kpl (2026)

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100* ***10 (asteikko 1-10)***	**Positiiviset havainnot:**  "Hoitajien ammattitaito ja ystävällisyys"
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -	**Kehitettävää: -** 

Asiakaskokemus 3)

Palaute lastenpäivystyksestä:

"Saimme lastenpäivystyksessä ensiluokkaista hoitoa. Lastensairaanhoitaja tutki lapsen perusteellisesti ja huomioi myös äidin huolen. Lääkäri tuli ripeästi tutkimaan ja muut tutkimukset hoituivat sujuvasti."

Palaute lasten ja nuorten osastolta:

"Hoitajat kohtasivat lapsipotilaan hyvin ja heidän ansiostaan osastojaksosta jäi sairaudesta huolimatta hyviä muistoja. Lapsella oli koko ajan turvallinen olo, vaikka sairaalaympäristö oli täysin vieras."

Palaute vastasyntyneiden teholta:

"Vatella kokemus oli äärimmäisen positiivinen. Saimme paljon tukea ja ohjausta asioissa, jotka olivat meille uusia. Teillä on ihanat hoitajat. Erityiskiitos toimivasta imetysohjauksesta, jonka avulla imetys lähti onnistumaan hyvin."

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: 0%	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: 0 kpl**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä 33 kpl** **Käsittelyaika** *noin 1-2 viikkoa* **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 0%**	**Tapahtumien luonne** Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 16 kpl 49% Läheltä piti / Epäkohdan uhka 12 kpl 36% Muu havainto/kehittämisehdotus 5 kpl 15% **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 10 kpl 30% 2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 7 kpl 21% 3. Hoidon tai palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 7 kpl 21%	**Korjaavat toimenpiteet** **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** **Kehittämistoimenpiteet**

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä *Henkilöstö: 39* *Vakinaiset: 33* *Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl*	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** *Henkilöstömitoitus riittävä*	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne** Työturvallisuusilmoitus: 1 kpl Tapahtuman luonne: Läheltä piti **Tyyppi** *(yleisimmät)* *Vaaratyyppi: Muu*
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite *Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana **4.56**, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100*	**Sairauspoissaolot** *293 vrk*	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* *Rokotuskausi 2025-2026* Lääkärit 80% Hoitajat yli 90%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*	**Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:**
QWL-indeksi 68,4 FE 80,2 YI 82,3 PL 78,7	Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? **8.97 asteikolla 0-10**	Yhteisöllinen ja toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu Työn ja muun elämän yhteensovittaminen mahdollistetaan esim. osa-aikatyön tekemisellä. TYHY-iltapäiviä keväällä sekä syksyllä 4 iltapäivänä. Kehityskeskustelut Työn vaarojen arviointi Mitä kuuluu? -kyselyyn vastaaminen
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä 13 kpl**	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** *Yhteensä 22 täyd.koul.pv.*	Yhteiset osastotunnit perheosaston kanssa, esim. imetykseen ja vauvamyönteisyyteen liittyen. Turvakävelyt vartijan opastuksella. Khva:n koulutusohjelman koulutukset esim. Oppiportti, Terveysportti, Medieco. Laatuportti: Digitaalinen laitepassi. Vastasyntyneiden tehon, osaston ja pkl:n simulaatiot ja taitopajat vuosisuunnitelman mukaisesti Päivystyspoliklinikan ja lastenosaston yhteiset simulaatiot. Elvytys- ja simulaatiokoulutukset lääkäri- tai hoitajavetoisina





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue