

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytykset

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytykset

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Omavalvonnan toteutumista seurataan jatkuvasti. Seurannassa havaittuihin puutteisiin ja poikkeamiin toteutetaan korvaavat toimenpiteet tarvittaessa**
- **Omavalvontasuunnitelman mukaiset itsearvoinnit on tehty suunnitelman mukaisesti**
    - *1-3/2026 lääkehoidon turvallisuus*
    - *Loppuvuosi 2025 lääkinnällisten laitteiden turvallisuuden itsearviointi*
    - *5-8/2026 infektioiden torjunnan itsearviointi*
    - *7/2026 tietoturvan ja tietosuojan itsearviointi*

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**	**Korjaavat toimenpiteet**
Päivystyksenä tulevat potilaat katsotaan kahden tunnin sisällä sairaalaan saapumisesta**.** **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi** *Hoitotakuu toteutuu.* *Lähetteellä tulevat potilaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän- kuukauden sisään lähetteen saapumisesta lähetteen kiireellisyys huomioiden***.**	*Keskeiset tunnusluvut* *Synnytyksiä 552 kpl* *Pkl kävijöiden määrä 2625* *Toimenpiteiden määrä 7238* *Asiakaskontaktien määrä 10764* **Jatkuvuus** *Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot* Hoito ja palvelu toteutuu yksilöllisen tarpeen mukaan, joustavasti.	*Naistentautien ja äitiyshuollon poliklinikalla on ollut vähemmän henkilökuntaa kesän 2026 aikana lomien vuoksi.* *Kaikki kiireellistä hoitoa tarvitsevat ja päivystyspotilaat ovat saaneet hoitoa hoidon tarpeen kiireellisyyden mukaan.* *Synnytyssalin lääkäri on hoitanut päivystys –ja ajanvarauspotilaita normaalia enemmän***.**

Asukasta varten

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 110 kpl

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS *Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100* *47* *Asiakaspalautteita ajanjaksolla 110 kpl, NPS vastattu 15 palautteessa, tämä heikentää NPS luotettavuutta.*	**Positiiviset havainnot***:*  *Henkilökunnan kohtelu, kuuntelu, luotettavuus ja tuki ja kannustus olivat kiitettävää. Hyvään hoitoon/palveluun ja vaikuttavuuteen oltiin tyytyväisiä.*
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: *Kahvinkeittopiste järjestetty perheille. Aamu-ja iltapalaa muokattu asiakastoiveiden perusteella.*	**Kehitettävää***:*  *Asiakaspalautteista esille nousseet kehittämiskohteen on käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa.*

Asiakaskokemus 3)

Synnytys oli hyvä kokemus. Odotuksena oli spontaani käynnistyminen, joka ei toteutunut. Käynnistys oli kuitenkin hyvä ja lempeä ja synnytys lähti käyntiin nopeasti. Kiitos kätilöille ja lääkäreille hyvästä tuesta ja hoidosta prosessin aikana.

Kiitos kätilöille rauhallisuudesta myös lopun vauhdikkaina hetkinä. Toiveena oli mennä tilanteen mukaan ja niin mentiin. Kaikki meni hyvin.

Sain inhimillistä ja lempeää kohtelua elämäni suurimpien mullistusten hetkellä.

Ensisynnyttäjänä olen tullut kuulluksi ja oloni on ollut turvallinen. Perhehuone on paras!

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 6,7,%	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:** *Asioita ja ohjeistuksia on kerrattu henkilöstön kesken.*
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä *14kpl*	
Kantelut ja muistutukset, määrä *3kpl*	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset
Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä *30kpl*

Käsittelyaika *1-7 vrk*

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0%

Tapahtuminen luonne
Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ Epäkohta
Läheltä piti/Epäkohdan uhka
Muu havainto/kehittämisehdotus

Tapahtumatyyppi
Kolme yleisintä

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 33,3%

2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 26,7%

3. Lääke, nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 20%

Korjaavat toimenpiteet

Potilaskutsujärjestelmän tekemien virhehälytysten syy on selvitetty. Vika korjataan seuraavan päivityksen yhteydessä.

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista
50%

Kehittämistoimenpiteet

Havaittu vika korjataan päivityksen yhteydessä.

Tiedonvälitystä ja yhteydenpitoa on kehitetty.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä *Henkilöstö: 41* *Vakinaiset: 38* *Avoimet /täyttämättömät toimet: 2*	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** *Henkilöstöä on riittävästi toiminnan turvaamiseksi ja potilasturvallisuuden takaamiseksi*.	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta **Ilmoitusten määrä ja luonne** *1 kpl* **Tyyppi** *(yleisimmät)*
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite *Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100* *4,38*	**Sairauspoissaolot** *486 vrk*	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* *(Kausi 2025-2026) 69%*

Henkilöstö 2)

<table>
<tr>
<td>QWL-indeksi ja vastaus %

QWL-indeksi 62,2
Vastausprosentti 86%</td>
<td>NPS (suositeltavuusindeksi)
Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</td>
<td rowspan="2">Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Kehityskeskustelut on käyty henkilöstön kanssa.

Työhyvinvointikeskustelut aktiivisessa käytössä.

Viikko/kuukausipalaverit toetutuvat säännöllisesti.

Koulutusten vuosikello käytössä.
Koulutuksiin osallistutaan aktiivisesti.

Omavalvonnan itsearvioinnit toetutuneet suunnitellusti.

Lomien suunnittelua kehitetty, pidemmät lomajaksot kesäaikaan mahdollistettu haluaville.</td>
</tr>
<tr>
<td>Onnistumiset
PosiPro -ilmoitusten määrä
4 kpl</td>
<td>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)

2,8</td>
</tr>
</table>





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue