



20.12.2018

Ohjausryhmän kokous | Kainuun palvelusetelikokeilu – Henkilökohtainen budjetti HB

Aika 12.12.2018 klo 10.03–11.55

Paikka Pohjolankatu 13, Kajaanin kaupungintalo, kokoustila Brahe

Osallistujat

Auno Päivi	YTM ja lehtori, KAMK (poistui klo 10.40)
Jokinen Jarmo	asiakkaan edustaja (poistui klo 11.50), varajäsen
Tervonen Helena	
Hämäläinen Saija	HB-kokeilun projektisihteeri, ohjausryhmän siht.
Kainulainen Anna-Liisa	vastuualuepäällikkö vammaispalvelut, varajäsen Juppi Tarja
Kananen Kristiina	vs. terveysjohtaja, Timosen Mikon sijainen 11/2018–12/2018 (saapui klo 10.30)
Kyyrönen Pirjo	HB-kokeilun projektipäällikkö
Myllylä Raili	Varimon Pertin varajäsen (poistui klo 11.45)
Mäklin Jaana	palveluohjaus ja ostopalvelujen vastuualuepäällikkö vanhuspalvelut, ohjausryhmän pj.
Pikkarainen Marita	kehittämisjohtaja, varajäsen Ruokolainen Marja-Liisa

Poissa:

Ahopelto Maire	kuntayhtymän johtaja (tiedoksi, asiantuntijajäsen)
Heikkinen Matti	perhepalvelujohtaja, varajäsen Kainulainen Anna-Liisa
Hovinen Marjut	ylilääkäri
Lehtimäki Vuokko	hankepäällikkö, STM (Skypellä)
Pääskylä Esko	suunnittelija, AVAIN-hanke (asiantuntijajäsen)
Tervonen Anu	toimitusjohtaja, Kainuun Yrittäjät, varajäsen Hynynen Merja
Tolonen Eija	sote-koordinaattori, sij. Mäklin Jaana 06/2018–12/2018
Varimo Pertti	Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, varajäsen Myllylä Raili
Väisänen Jari	tietohallintojohtaja, varajäsen Malinen Sirkku

Käsiteltävät asiat:

1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.03.

Päätös: Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

2 Liiketoimintaosaamisen kartoitus – tulokset (Päivi Auno, KAMK)

Aunon Päivi Kajaanin ammattikorkeakoululta esitteli liiketoimintaosaamisen kartoituksen tulokset. Kysely toteutettiin 1.–16.11.2018 ja vastaajia oli yhteensä 509 hlö (15 %).

Tilastojen avulla herätellään siihen, mitä muutoksia tulevaisuudessa tulee olemaan.

Tiivistetysti Päivin huomiot:

- asiakkuusnäkökulmasta asiakastyön myyntikäsitteet ovat eri liiketoimintaosaamisessa ja sosiaali- ja terveystieteillä
- erilaista talousosaamista tarvitaan



20.12.2018

- prosessinäkökulmasta tuli vahvasti esille sopimusjuridiikan tulevaisuustarpeet.

Tuloksissa otettava huomioon monia seikkoja, muun muassa työntekijöiden kokemukset omasta työstä: miten ajatellaan työn sisältöä. Esimerkiksi palvelutuotteen myynti ei kuulu jokaisen työhön.

Kartoitus esitellään myös laajennetussa johtoryhmässä mahdollisesti 5.2.2019, johon Päivi osallistuu.

Päätös: Päivi täydentää raporttia tekemällä ristiintaulukointia isompien vastaajahenkilöstöryhmien kesken joulukuun mennessä (ristiintaulukoinnin ei tarvitse täyttää tilastollisia kriteerejä).

3 Loppuraportti

Word- ja PowerPoint-raportit

Projektipäällikkö esitteli loppuraportit, jotka on tehty STM:n ohjeistuksen mukaan.

Asiakkuudet

Tällä hetkellä yhdeksän HB-asiakasta – kahdeksan vanhuspäalveluista ja yksi vanhus- ja vammaispalveluista. Verrokkeja 14 hlö.

Hankesuunnitelman alkuperäinen tavoite (50 asiakasta + 50 verrokkia) on määritelty alun perin arviona muun muassa asiakkaiden kokonaismäärän mukaan.

Nykyisin rintamaveteraaneille voidaan myöntää lisämäärärahaa, jossa on hyvin samankaltaista ideologiaa, kuin henkilökohtaisessa budjetissa. Voidaan käydä vertailua ja keskustelua sekä vaihtaa oppeja näistä näkökulmista.

Vanhojen asiakkaiden osalta ei pureta palveluja, haetaan kokeiluun lähtökohtaisesti uusia asiakkaita.

Palveluntuottajat

Palvelusetelipalveluntuottajien vähäinen määrä haasteellinen. Syrjäseuduilla vähän tarjontaa. Yrittäjillä ei riittävästi henkilökuntaa, osa palveluntuottajista ei tee useita kotikäyntejä/pv saman asiakkaan luona tai ei halua aloittaa/laajentaa liiketoimintaa valinnanvapauslakivalmistelua koskevan epävarmuuden vuoksi.

Yritystoiminnan tukemisesta käyty keskustelua Kainuun Edun ja ELY-keskuksen kanssa. Asia etenee ensi vuoden puolella.

Kokeilun jatko

Kokeilu on mahdollista muuttaa pilotiksi lokakuun 2019 jälkeen – vaatii lakien läpimenon ja rahoituksen pilotille. Jos lait eivät mene läpi, on soten itsensä päätettävissä jatkaako se henkilökohtaisen budjetin käyttöä. Muun muassa Siun sote on tehnyt päätöksen, että ottaa henkilökohtaisen budjetin joka tapauksessa käyttöön.

Palvelutarjonnan laajentaminen vaatii lisäkeskustelua vastuualueittain. Palvelutarjonnan laajentamisesta ja tarpeista käytävä keskustelut projektiryhmässä, josta esitykset tulevat vastuualueille jatkokäsittelyyn.



20.12.2018

Henkilökohtainen budjetti

HB:n arvon määrittelyssä ollut haasteita – miten määritellään, kohtuullisuudet, lait... Kotihoidossa ollut haasteellisin myös muilla kokeilualueilla.

Soteuttamo

Kokeilun rahoittama Soteuttamo siirretään järjestettäväksi maalishutikuulla, kun tiedetään valinnanvapauslain päätöstilanne nykyisellä hallituskaudella.

Edellisessä Soteuttamossa syyskuussa 2018 noussut aihe-ehdotus digitaalisuudesta.

Muita huomioita

Päätös valinnanvapauslaista tulee mahdollisesti viimeistään 15.3.2019.

Tekstiraportista yhteenveto lähetetään yhtymähallitukselle.

Päätös: Loppuraportti on kuultu ja hyväksytään huomiolla, että projektipäällikkö lyhentää raporttia palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän osalta, poistaa PSOP-liitteen ja käyttää myös Tieralla hyväksyttävänä ennen jakelua. Marita Pikkaraiselta pieniä muutoksia ja tarkennuksia raporttiin. PowerPoint-versioon lisätään kokeilun työtappoihin osallistamiseen myös kuntakierrokset ja infotapaamiset. Vertaistukeen lisätään AVAIN-hanke.

4 Päivitetyt menettelyohjeet

Menettelyohjeisiin laadittu lyhyt muutos STM:n ohjeistuksen mukaan.

Päätös: Päivitetyt menettelyohjeet on hyväksytty.

5 Jatko vuodelle 2019

Tulevan vuoden painopiste tulee olemaan asiakastyössä.
Muutoin kokeilun jatkoa käsitelty jo otsikon numero kolme alla.

Päätös: Kokeilun jatko on kuultu.

6 Muut asiat

Tolosen Eija palaa ohjausryhmän puheenjohtajaksi vuonna 2019.

Päätös: Muut asiat on käsitelty.

7 Seuraava kokous

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.55.



20.12.2018

Kajaani 20.12.2018

Aika ja paikka

Jaana Mäkin

Jaana Mäkin
varapuheenjohtaja

Sa

Saija Hämäläinen
sihteeri