



18.6.2019

Ohjausryhmän kokous | Kainuun palvelusetelikokeilu – Henkilökohtainen budjetti HB

Aika 13.6.2019 klo 8.00–10.10

Paikka Pohjolankatu 13, Kajaanin kaupungintalo, kokoustila Brahe

Osallistujat

Heikkinen Matti	perhepalvelujohtaja, varajäsen Kainulainen Anna-Liisa
Hynynen Merja	työnohjauspalvelu Helmi, Tervosen Anun varajäsen (Skypellä, poistui klo 8.45)
Hämäläinen Saija	HB-kokeilun projektisihteeri, ohjausryhmän siht.
Kainulainen Anna-Liisa	vammaispalvelujen vastuualuepäällikkö (Skypellä, poistui klo 10.04), varajäsen Juppi Tarja
Kyyrönen Pirjo	HB-kokeilun projektipäällikkö
Mäklin Jaana	vastuualuepäällikkö vanhuspalvelut, ohjausryhmän vpj.
Pikkarainen Marita	kehittämisjohtaja, varajäsen Ruokolainen Marja-Liisa
Tervonen Anu	toimitusjohtaja, Kainuun Yrittäjät, varajäsen Hynynen Merja (poistui klo 9.58)
Varimo Pertti	Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, varajäsen Myllylä Raili

Poissa:

Ahopelto Maire	kuntayhtymän johtaja (tiedoksi, asiantuntijajäsen)
Hovinen Marjut	ylilääkäri
Jokinen Jarmo	asiakkaan edustaja, varajäsen Tervonen Helena
Kananen Kristiina	vs. sisätautien ylilääkäri, Timosen Mikon varajäsen
Lehtimäki Vuokko	hankepäällikkö, STM (Skypellä)
Timonen Mikko	terveysjohtaja, varajäsen Kananen Kristiina
Tolonen Eija	vanhuspalvelujohtaja, ohjausryhmän pj, varajäsen Mäklin Jaana
Väisänen Jari	tietohallintojohtaja, varajäsen Malinen Sirkku

Käsiteltävät asiat:

1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 8.00.

Päätös: Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

2 Soteuttamon anti

Soteuttamo järjestettiin 5.6.2019 Kajaanissa. Osallistujia yhteensä 62.

Tilaisuuden keskustelu todettiin hyväksi. Osallistujien palautteen mukaan tilaisuudesta jäi toiveikas olo ja keskusteluilmapiiri oli hyvä. Jatkotapaamisia on sovittu, muun muassa Keski-Suomen kanssa yhteinen Skype-benchmarkkaustapaaminen.

Merja Hynynen on kerännyt fläppitaulujen muistilaput yhteen tiedostoon. Osallistujille on lähetetty sähköinen palautekysely. Soteuttamon järjestäjät kokoontuvat elokuussa keskustelemaan palautteesta ja suunnittelemaan yhteistyömuotojen ja tapaamisten jatkosta. Suunnitteilla koota ydinryhmä, joka vie asiaa eteenpäin ja joka tekee vierailun Kuusamoon. Mukaan yrittäjiä, järjestöjä ja soten edustajia. Pertti Varimo lupautunut alustavasti mukaan kokoonpanoon.



18.6.2019

Kuusamon kaupunki kuvasi Soteuttamon esityksessään heidän palveluseteliensä määrää ja osuutta koko tuotannosta. Pirjo on ottanut HB-kokeilussa vastuun tehdä samanlainen taulukko Kainuun osalta.

Päätös: Soteuttamon anti on kuultu. Järjestäjät kokoontuvat syksyllä keskustelemaan jatkoaskeleista.

3 Kansallisen arviointikyselyn tulokset

STM on toteuttanut henkilökohtaisesta budjetista kansallisen arviointikyselyn, joissa vastaajina olivat asiakkaat, työntekijät ja palveluntuottajat.

HB-kokeilun näkemyksen mukaan vastaukset eivät olleet yllättäviä – tuloksissa työntekijöiden mukaan kontakti asiakkaisiin on parantunut, mutta Kainuussa sen koetaan pysyneen neutraalina, koska asiakasohjaus on ollut tiivistä ja tärkeässä asemassa jo ennen HB:tä.

Asiakkailla ollut huolta ja epävarmuutta palvelujen järjestämisestä kokeilujen päätyttyä. Kainuun osalta asiakkaiden tilanteisiin ei pitäisi tulla muutosta, palvelut voidaan järjestää esimerkiksi palvelusetelillä.

Esille noussut tyytymättömyys palveluntuottajaan – Kainuussa hyvin vähän vaihtajia.

Hankerahalla on saatu hankittua palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä PSOP. Koettu hyväksi ja toimivaksi järjestelmäksi niin yrittäjien kuin sotelaisten näkökulmasta.

Palvelusetelivalikoiman laajentaminen edelleen tulevaisuudessa varteenotettava asia. Esimerkiksi vammaispalveluissa asiakkaiden vähyys johtuu todennäköisesti palveluvalikoiman niukkuudesta: asiakkaat saavat palvelut nykyisellä tavalla yhtä hyvin.

Kehitettäväksi verkostomaisen työotteen kasvattaminen Kainuussa.

Sääntökirja palvelusetelille koetaan työlääksi laatia. HB-kokeilu on suunnitellut, että Kainuun soten palvelusetelisääntökirjoista koottaisiin sääntökirjojen yhteiset asiat yhteen sääntökirjapohjaksi. Palvelukuvaus jäisi kussakin palvelussa omaksi tehtäväkseen.

Päätös: Kansallisen arviointikyselyn tulokset on kuultu.

4 Projektin tilanne

Työntekijöiden SWOT-analyysi

Kokeilu on tehnyt kehittäjätyöntekijöille SWOT-analyysin henkilökohtaisesta budjetista huhtikuussa 2018. Tarkasteltiin siinä esille nousseita heikkouksia ja uhkia. SWOT toteutetaan uudelleen kaikille kokeilun kokousryhmille.

Asiakkaat

Tällä hetkellä HB-asiakkaita on 11 henkilöä ja HB-budjetteja on myönnetty 14 henkilölle. Verrokkeja on 18 henkilöä. Uusia asiakkaita ei välttämättä enää saada lyhyelle loppuajalle.



18.6.2019

Koetaan, että kuluttaja-aseman kirkastaminen asiakkaalle ja tuottajalle on tärkeää.

Palvelujen käyttö

PSOPista voi saada asiakkaiden palvelunkäytöstä raportteja.

Asiakkaiden palvelujen käyttö on kokeilun toimesta koottu Excel-taulukko, josta näkee kuinka monta tuntia asiakas on palvelua käyttänyt ja miten se näkyy budjetissa.

Esimerkiksi yksi asiakkaista ei ole käyttänyt henkilökohtaista apua. Pohdittu, onko esimerkiksi palveluntuottaja merkinnyt sen kotihoidon tunneiksi ja onko se asiakkaan vai palveluntuottajan tahto.

Kustannusvaikutusten arviointi

Kustannusvaikutuksia haastavaa arvioida, mutta alustavaa selvitystä on edelleen kokeilussa tehty. Kustannusten arviointi on ollut valtakunnallisestikin kokeilualueilla haastavaa.

Pitääkö kotihoidon HB-arvo määritellä uudelleen? Jos halutaan tuottaa kustannusneutraalisti ja asiakasmaksua ei voida periä, miten kotihoito kannattaisi arvottaa, jotta ratkaisu olisi sotelle kannattava ja asiakkaalle kohtuullinen?

Jatkoa ajatellen HB-arvon uudelleen määrittäminen huomioitava, mutta kokeilu viedään loppuun joka tapauksessa nykyisellä tavalla.

Suomen hallituksesta tulee linjauksia henkilökohtaiseen budjettiin liittyen myöhemmin.

Kuntalaskutushinnat löytyvät julkisesti Kainuun sotien hallituksen esityksistä.

Vaikka suuria asiakasmääriä ei ole, HB:n toimintamallin ajatellaan olevan merkityksellinen yksittäiselle asiakkaalle. HB:ssä korostuu sosiaalityön ydin.

Päätös: Projektin tilanne on kuultu.

5 Talous

Todetaan, että kokous ei ole päätösvaltainen tästä hetkestä lähtien (klo 9.58).

Projektipäällikkö esitteli kokeilun taloustilanteen.

Päätös: Projektin talous on kuultu.

6 Muut asiat

SWOT-analyysi

Henkilökohtaisesta budjetista tehdään ohjaus-, projekti- ja kehittäjätyöntekijäryhmille SWOT-analyysi. Saija lähettää sähköpostitse linkin sähköiseen kyselyyn. Vastausaikaa 17.–30.6.

HB:n jatko

Seurataan henkilökohtaisen budjetin osalta valtakunnallisen hallitusohjelman etenemistä ja pannaan eteen tulevat asiat toimeksi omana työnä. Palvelusetelilain



18.6.2019

avulla voitaisiin tehdä enemmän sekä vahvistaa itsemääräämisoikeutta ja sen tukemista. HB:tä ei kannata jättää kokonaan pois.

Loppuraportointi

Kokeilun loppuraportin luonnos lähetetään ohjausryhmälle ma 14.10.
Kommentointiaikaa ma 21.10. saakka.

Loppuraportti tullaan käymään läpi korjauksineen viimeisessä kokouksessa ke 30.10.

Päätös: Muut asiat on kuultu.

7 Seuraava kokous

Seuraava kokous ke 30.10. klo 10–12.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.10.

26.6.19 Kajaani

Aika ja paikka

Jaana Mäklin

Jaana Mäklin
varapuheenjohtaja

Saija Hämäläinen

Saija Hämäläinen
sihteeri