



Kainuun Digituki

Hankesuunnitelma

Versio 0.4

23.10.2019

Valtiovarainministeriö		2 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Sisällys

Sisällys	2
Dokumentin versiohistoria	3
1. Hankkeen sisältö ja hyödyt	4
1.1. Hankkeen kuvaus, kohde ja yhteenveto lopputuloksista ja hyödyistä	4
1.2. Hankkeen tavoitteet, tuotokset ja mittarit	5
2. Digituen alueellinen verkosto	14
2.1. Hankkeen liittymät ja sidospojektit	17
3. Viestintä	18
4. Hankkeen toteutus	20
4.1. Hankkeen vaiheistus ja aikataulu	20
4.2. Hankkeen riskit ja riskien hallinta	24
5. Hankkeen organisointi	26
5.1. Hankkeen omistaja	26
5.2. Hankkeen hallinnollinen organisointi	26
5.3. Roolit, vastuut ja velvollisuudet	29
6. Hankkeen kustannukset	31
6.1. Hankkeen talous	31
6.2. Erittely hankkeen kustannuksista	31
6.3. Yhteenveto hankkeen kustannuksista	32
7. Muuta	33
8. Liiteluettelo	33

Valtiovarainministeriö		3 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
01	31.9.2019	KL	Hankesuunnitelman laadinta, alustava
02	15.10.2019	KL/PKa	Hankesuunnitelma, viimeistelty hakemuksen jättämistä varten
03	21.10.2019	KL/PKa	Hankesuunnitelma, pyydetyin tarkennuksin
04	23.10.2019	KL/PKa	Hankesuunnitelma, tarkennuksin

Valtiovarainministeriö		4 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

1. Hankkeen sisältö ja hyödyt

1.1. Hankkeen kuvaus, kohde ja yhteenveto lopputuloksista ja hyödyistä

Digitaalisten palveluiden käytön tukea tarjoavat sekä viranomaiset ja muut julkisten palveluiden tuottajat, kansalaisjärjestöt ja yritykset. Digitaitoja opetetaan monissa oppilaitoksissa, esimerkiksi kansalaisopistoilla on selkeä rooli digivalmiuksien kohottamisessa. Kuitenkin tieto tuesta on hyvin sirpaleista, satunnaisesti jopa itse palvelujen tuottajille törmättävissä, eikä digituen tarjontaa tai saatavuutta ole tarkasteltu kokonaisuuden näkökulmasta. Kun palvelut digitalisoituvat voimakkaasti ja ne halutaan mahdollisimman laajasti ja kattavasti kansalaisten käyttöön, on välttämättöntä tarkastella myös niiden käyttöön liittyvää tukea aikaisempaa järjestelmällisemmin.

Hankkeen lopputuloksena synty:

Hankkeen työn tuloksena maakunnan digitukea tarvitsevat eri käyttäjäryhmät on hahmotettu ja saatu hyvä kuva erilaisten palvelujen ja laitteiden käyttäjien ja niidenkin kansalaisten, jotka vielä eivät palveluja käytä, digituen tarpeista. Saadun tiedon, kokemuksen ja tiedon analysoinnin tuloksena on syntynyt käsitys digituen kehittämisen tarpeista kansalaisten arkipäivän toimintojen, myös digituen antajien sekä hankkeeseen osallistuvien organisaatioiden sähköisten palvelujen käyttöönoton laajentamisen tavoitteiden näkökulmasta.

Keskeisiä toimijoita ovat kaikki alueen digitukea antavat tahot sekä hankkeen osatoteuttajina Kainuun sote, Kajaanin kaupunki ja muut alueen kunnat. Lisäksi ostopalveluna hankitaan sähköisten alustojen käytön laajentamisen palvelut paikalliselta toimijalta. Vetovastuu hankkeessa on Kainuun liitolla. Kainuun Digituki –hankkeessa kootaan Kainuun liiton johdolla, osatoteuttajien kanssa, alueen kaikki digitukea antavat tahot yhteen, käymään läpi nyt annettavat digitukipalvelut, arvioimaan tuen riittävyttä, laatua ja kattavuutta eri tahojen näkökulmasta. Hankkeessa pyritään tunnistamaan kaikki eri käyttäjäryhmät, erilaiset digitaalisia taitoja vaativat kohteet, selvitetään kyselyin ja haastatteluin ja jo saadun käyttäjäpalautteen perusteella eri käyttäjäryhmien kokemus digituen tarpeista, nykyisen tuen riittävydestä, laadusta sekä hahmotellaan näiden perusteella digituen kehittämisen tarpeet.

Hankkeen aikana yhteen alueella toimivat digituen antajat kootaan verkostoksi, joka jatkaa hankkeen jälkeen koordinoidusti keskenään, mutta myös palvelujen järjestäjien ja tuottajien kanssa yhteistyössä digituen tarjonnan, saatavuuden ja saavutettavuuden kehittämistä. Kehittäminen tapahtuu maakunnassa yhteisesti eri toimijoiden mukaan ja kesken asetettujen, kansallisten ja maakunnallisten tavoitteiden ja vuosittain tehtävän toimintasuunnitelman mukaisesti.

Toimijoiden kohtaamisen, tämänhetkisen annetun digituen ja toiminnan arvioinnin, digituen antajien tarpeen mukaisen kansalliselta taholta saadun (VRK) valmennuksen, yhteisen suunnittelutyön ja sopimisen kautta saadaan muodostettua aktiivinen, koko maakunnan alueen kattava digituen verkosto. Toimijat ovat jatkossa valmiimpia kehittämään toimintamallia ja toimintaa yhteisesti määriteltyjen tavoitteiden, laaditun suunnitelman ja vuosittain päivitetyn ohjelman mukaisesti kansalaisten digitaitojen kohentamiseksi ja digitaalisten palvelujen käyttöönoton varmistamiseksi. Verkostossa digituen antajilla on kaikkien tiedossa olevat selkeät roolit, aiempaa paremmat valmiudet tuen antamiseen sekä tarpeisiin soveltuvat tavat ja kanavat käytettävissään. Entistä organisoidumman ja yhteistyöhön perustuvalla kehittämisellä halutaan myös vahvistaa digituen antajien resursseja.

Valtiovarainministeriö		5 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Tehtävien selvitysten, haastattelujen, kootun palautteen ja niiden arvioinnin tuloksena digitukea tarvitsevat eri käyttäjäryhmät ja digitukea vaativat käyttäjäryhmät, palvelut sekä käytettävät tietotekniset välineet tullaan jatkoon suunnittelussa huomioimaan kattavasti, niin että, tarpeen ja palvelun tarjonnalle saadaan jatkossa aiempaa parempi kohtaanto ja osuvuus. Tuen tarvitsijoille saadaan aikaan ja ylläpidettyä kattava tietoa saatavasta digituesta, digituen palvelukartta tai palvelukartasto, johon kootun tiedon avulla saadaan viestittyä jo hankkeen aikana eri palvelujen ja aihepiirien osalta saatavasta digituesta, sisällöistä ja tuen antajista. Palvelukartta tulee olemaan digituen antajien sekä verkoston koordinoijan työkalu jatkossa. Hyvin ylläpidettynä palvelukartan tietoja voivat hyödyntää eri palvelujen asiakasneuvonnat, samoin digituen tarvitsijat. Palvelukartta ja/tai sen osat julkaistaan jo olemassa olevilla digituesta ja sen koordinoinnista kertovilla, olemassa olevilla liiton verkkosivustolla, jonne muut hankkeen toteuttajat ja mukana olevat toimijat ohjaavat omilta verkkosivuiltaan linkityksin. Osia palvelukartasta (varauskalenteri tms. toiminnallinen osio) voi sijaita myös hankkeen muiden toteuttajien palveluissa, kuitenkin helposti löydettävissä linkityksin.

Verkoston työ jatkuu vuoden 2020 jälkeen toimintamallilla, joka muotoutuu hankejakson aikana valmistelutyön tuloksena, jatkaa ja kehittyy edelleen kevyesti koordinoitun yhteistyön edetessä. Toimintamallissa toisensa aiempaa paremmin tuntevat palvelujen järjestäjät, tuottajat sekä digipalveluja antavat toimijat jatkavat säännöllisiä tapaamisia ja pystyvät sopimaan toimintatavoista, rooleista ja vastuunjaosta siten, että heidän antamansa digituen palvelut muodostavat eri käyttäjäryhmät ja erilaisten käyttäjien tuen tarpeet huomioivan kattavan digituen paletin.

Käyttöön otettujen sähköisten palvelujen käyttöastetta saadaan nousemaan ja kynnystä ottaa uusia digipalveluja madallettua jo hankkeen aikana, mutta erityisesti vaikutukset näkyvät hankkeen jälkeen ja toiminnan edetessä. Verkoston yhteistyön kautta kattavamman digituen vaikuttavuutta tullaan seuraamaan koottavan palautteen, toistettavien kyselyjen ja kartoitusten kautta säännöllisesti.

Työn edetessä ja toimijoiden kohdatessa syntyy myös ideoita uudenlaisten palvelujen luomisesta ja niiden kokeilusta, uusia digituen antajia löydetään. Lopputuloksena syntyy toivottavasti myös sopimuksia sähköisten palvelujen järjestäjien ja digituen antajien kesken niin, että maakunnassa tullaan saamaan aikaan digitaalisten palvelujen käyttöasteen nousua ja sitä kautta kaikkia osapuolia kannattavaa ja toivottuja säästöjä palvelutoiminnassa, huomattavaa parannusta palvelujen saatavuudessa ja saavutettavuudessa.

Hankkeen aikaisella kehittämistoiminnalla tähdätään siihen, että hankkeen jälkeen, ja jo sen edetessä, digitukea on ja kattavasti ja eri kohteisiin saatavilla koko maakunnan alueella. Pidemmällä aikajanaalla tähdätään siihen, että asukkaiden digitaidot kohenevat sekä hyvinvointia edistävät ja arkipäivää helpottavat digitaaliset palvelut ovat yhä useammalla kansalaisella sujuvasti hallussaan ja tuotetut keskeisimmät arkipäivän elämää helpottavat digitaaliset palvelut on otettu kattavasti käyttöön koko maakunnan alueella.

1.2. Hankkeen tavoitteet, tuotokset ja mittarit

Kansalaisille suunnatun digituen tavoitteena on auttaa asiakasta ja kansalaista itsenäiseen ja turvalliseen laitteiden käyttöön ja sähköiseen asiointiin. Sähköisten palvelujen paremmalla käytettävyydellä, käyttöön otolla ja kansalaisten paremmilla tietoteknisillä taidoilla vahvistetaan kansalais-

Valtiovarainministeriö		6 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

ten itsenäistä selviytymistä. Hyvät valmiudet käyttää erilaisia digitaalisia kanavia rohkaisee hyödyntämään sähköisiä palveluja ja vähentää syrjäytymisen vaaraa. Tämän hankkeen ja sen toimien taustalla on yleistavoite (kokonaistavoite) kansalaisten paremmista digitaaloista ja digitaalisten palvelujen käyttöönoton laajentamisesta.

Kainuun digituki -hankkeen yleistavoitteena ja keskiössä ovat kansalaisten paremmat mahdollisuudet saada tarpeidensa mukaista digitukea ja että tieto digituesta ja sen tarjonnasta on helposti kaikkien sitä tarvitsevien saatavilla koko valtakunnan alueella. Kokonaistavoitteena tulee alueella olla tuotettujen ja käyttöön lanseerattujen digitaalisten palvelujen laajempi ja tehokkaampi käyttö, parempi saatavuus ja saavutettavuus sekä sitä kautta koko yhteiskuntaa hyödyttävien toiminnan tehostuminen ja kustannussäästöjen saaminen palvelutoiminnassa eri aloilla.

Tämän hankkeen toimilla eli eri tahojen yhteistoimintaan perustuvalla, rakennettavalla toimintamallilla luodaan edellytyksiä digitukitoiminnan vahvistamiseen, tiedon paremmalle löytymiselle sekä käyttäjien ja kansalaisten erilaiset tarpeet aiempaa paremmin huomioivalle digituelle.

Toimintamallia luotaessa pyritään alusta pitäen sen pysyvyyden varmistamiseen ja jatkuvuuden turvaamiseen. Siksi hankkeessa lähestytään käyttäjien ja käyttäjäryhmien lisäksi digineuvontaa ja -tukea antavia, kuntien ja sote -alan työntekijöitä, joilla on iso rooli myös asiakaspalvelussaan digitaalisten palvelujen esiintuojina.

Tavoite 1: Digituen tarpeen ja tarjonnan kartoittaminen

Kuvaus toteutuksesta:

Kainuussa käyttäjien digituen tarpeiden kartoitusta on tehty mm. AUTA-hankkeen aikana (2017). AUTA-hankkeessa rakennettiin alueelle kainutlaatuinen digituen malli, josta saadut kokemukset hyödynnetään analysoimalla mallin onnistumiset ja puutteet. Siinä käyttöönotettuja toimivia käytäntöjä pyritään edelleen vahvistamaan.

Tässä digitukihankkeessa kartoitetaan aluksi kaikki tahot, jotka jo nyt antavat eri kansalaisryhmille ja kansalaisille digitukea, muodossa tai toisessa, maksutta tai maksua vastaan. Kansalaisten digituen tarpeen kartoitus aloitetaan digituen antajille sekä kuntien ja Kainuun soten henkilöstölle suunnatuilla kyselyillä. Digituen antajatahoja haastatellaan, kootaan jo olemassa tieto ja kokemus järjestettävissä tilaisuuksissa, huomioidaan myös jo olemassa oleva asiakas/kansalaispalautte. Tietoa eri kansalaisryhmien digituen tarpeesta saadaan myös haastatteleamalla järjestöjen puheenjohtajia sekä maakunnassa menossa olevien digitaalisuutta käsittelevien järjestöjen tai muiden toimijoiden hankkeista vastaavia.

Kansalaisille suunnatut kyselyt suunnataan alueen kuntien ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille, niiden eri toimipisteissä ja verkkosivuilla asioiville. Heiltä ja erityisesti heiltä, jotka eivät digitaalisia palveluja käytä, on tarkoitus saada tietoa käytön esteistä ja mahdollisen tuen tarpeista. Toimenpiteet, kohderyhmät ja vastuut kartoitusten tekemisestä sovitaan suunnitelman tarkentamisvaiheessa. Olemassa olevia tilastoja (mm. Traficomin kuluttajatietokyselyt) hyödynnetään ja verrataan mahdollisuuksien mukaan alueella koottuihin tietoihin ja saatuun palautteeseen. Valtakunnallisten hankkeiden, kuten DigilIN -hankkeen, tuloksia hyödynnetään.

Eri käyttäjäryhmien tarpeiden selvittämisen lisäksi on tarkoitus selvittää tarkemmin myös soten ja kuntien henkilöstön digituen tarpeita ja kehittämiskohteita digitaalisten palvelujen ja laitteiden käytön neuvonnassa ja sähköisten palvelujen käyttöön ohjaamisessa. Kajaanin kaupungille palkat-

Valtiovarainministeriö		7 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

tava suunnittelija vastaa hankkeen koordinaattorin kanssa myös alueen muiden kuntien osuudesta hankkeeseen. Tämä edellyttää käytännössä kyselyjen lisäksi jossain määrin myös hankehenkilöstön jalkautumista kentälle, soten ja kuntien yksiköihin ja sen henkilöstön pariin.

Konkreettiset tuotokset ja mittarit

Tavoite (=Toimenpidekokonaisuus)	Tuotos (=Välitön tavoite eli sen saavuttaminen myötävaikuttaa kokonaistavoitteen saavuttamiseen tulevaisuudessa)	Osatuotos (=Tulos)	Mittari
Tavoite 1: Digituen tarpeen ja tarjonnan kartoittaminen	Digituen tarpeet, kattavuus, tuen laatu ja riittävyys on arvioitu käyttäjien/kansalaisten ja myös eri toimijaorganisaatioiden näkökulmasta kehittämistyön ja -toimien pohjaksi.	Digituen saajien palautteiden koosteet Kyselyt ja niiden tulokset Erialaisten tilaisuuksien, kohtaamisten ja haastattelujen koosteet ja tulokset	Kyselyihin vastanneiden määrä ja vastausprosentti (niissä missä se on mahdollista) Tilaisuuksiin osallistuneiden määrä Saadun palautteen määrä
	Digituen alueellinen tarjonta on tiedossa, kootusti ja aiempaa paremmin esillä ja tukea hakevien käyttäjien / kansalaisten ja toimijatahojen saatavilla.	Digitukea antavat tahot on kartoitettu, kutsuttu säännöllisesti koolle ja tavattu riittävästi usein. Kunkin digituen antajan rooli, antama tukipalvelu ja –muodot sekä siihen käytettävissä olevat resurssit kuvattu yhteisen suunnittelun pohjaksi <i>palvelukartan/palvelukartaston</i> muotoon. Vaikuttavat toimintatavat, onnistumiset ja ongelmat koottu ja kuvattu kehittämistyön pohjaksi. Palvelukartta toimii omalta osaltaan myös yhtenä viestinnän perustyökaluna verkos-	Koolle kutsuttujen toimijoiden määrä Verkoston toimintaan mukaan tulevien määrä Haastatteluihin/kyselyihin osallistuneiden määrä (tahot ja hlöt) Kunkin toimijan järjestämisen ja antaman tuen määrä (kurssien, tapaamisten ja istuntojen määrät / viikko, kk, vuosi) ja myös sen muutokset Neuvonnan ja tuen aihepiirin laajuus ja eri teemojen/aiheiden/ohjelmien ja palvelujen määrä (ajan oloon myös määrän muutos) Palvelukartan/kartaston kysyntä ja klikkaukset Tuettujen määrä

Valtiovarainministeriö		8 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

		ton koordinoijalle (digituen tarvitsijoille, tuen antajille sekä neuvontatyötä tekeville)	Haastattelujen/kyselyjen tulokset
	Erilaiset käyttäjäryhmät ja niiden erilaiset tuen tarpeet on tunnistettu.	Tuen tarpeen analyysit käyttäjäryhmittäin	Käyttäjäryhmittäisten palautteiden ja vastausten määrä (kattavuus käyttäjäryhmän kokoon nähden, jos mahdollista)
	Kainuun kuntien ja Kainuun sotien työntekijöiden tietous käyttöönotetuista palveluista ja digituen antajista on aiempaa parempi.	Palvelukartta ja sen osat henkilöstön käyttöön työkaluksi.	Kyselyihin vastanneiden määrä Haastattelujen määrä Kuntakäyntien määrä Selvitykset tuloksineen
	Asiakkaiden aktiivisemmän neuvonnan kautta oma työ on mielekkäämpää ja palvelujen käyttöönoton suunnittelu helpompaa.	Digituen antajien, Kainuun sotien ja kuntien henkilöstön digituen tarpeet, palautteet, koetut esteet ohjaus- ja neuvontatyössä sekä kehittämisehdotukset kootusti kehittämistyön pohjaksi.	Työtyytyväisyysmittauksen tulokset (onko sopivaa kysymystä patterissa, jos ei niin lisättävä)

Tavoite 2: Digituen alueellisen verkoston rakentaminen ja yhteistyön kehittäminen

Kuvaus toteutuksesta:

Digituen verkostoa tai siihen kuuluvien potentiaalisten toimijoiden määrää ei ole perusteellisesti ennen hanketta ehditty kartoittaa vaan se tehdään tarkemmin hankkeen aikana. Alkukartoitukseen otetaan mukaan kaikki toimijat alueelta, jotka digitukea muodossa taikka toisessa antavat ja kootaan saatu tieto yhteen paikkaan. Hankkeen alussa digitukea antavat tahot kutsutaan koolle ja käydään läpi kunkin antama tuki, tuen muodot ja kanavat sekä tuen aihepiirit, täydennetään hankkeen edetessä ja kootaan tiedot palvelukarttaan. Verkostoon mukaan tulo on vapaaehtoista, mutta toiminnalle pyritään saamaan lisäarvoa niin, että mahdollisimman monen tahon kannattaa olla siinä jatkossakin mukana. Yhteydenpidossa digituen antajatahojenkin kanssa pyritään hyödyntämään mahdollisimman paljon sähköisiä kyselysovelluksia, äänestysjärjestelmiä ja -alustoja, etäkokousta sekä webinaareja.

Kaikille digitukea antaville järjestetään koulutusta/valmennusta tuen antajien henkilökohtaisen motivaation ja osaamisen vahvistamiseksi (VRK). Hanke järjestää alueella tarpeen mukaan tilat ja tilaisuudet, sähköiset alustat ja kanavat. Hanke järjestää eri välineiden ja alueella käyttöönotettavien viestintäkanavien käyttöön tarvittavan valmennuksen itse digituen antajille.

Valtiovarainministeriö		9 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Konkreettiset tuotokset ja mittarit

Tavoite	Tuotos	Osatuotos	Mittari
Tavoite 2: Digituen alueellisen verkoston rakentaminen ja yhteistyön kehittäminen	Digituen verkoston toiminta on aktiivista, kiinnostavaa ja palkitsevaa. Toimijat ovat toimintaan ja toiminnan kehittämiseen sitoutuneita.	Verkostotoimijoiden yhteiset tilaisuudet sekä tapahtumat digituen kehittämiseksi. Yhteiset koulutukset ja digituen antajien valmistustilaisuudet.	Verkostoon mukaan tulevien ja siinä jatkavien tahojen määrä Digituen antajien määrän muutos Uusien digituen antajien syntyminen Yhteisten tapaamisten määrä Yhteisesti järjestettyjen tilaisuuksien määrä Tilaisuuksiin osallistuneiden määrä Muiden järjestämiin tilaisuuksiin osallistumisen määrä Toiminnasta kertovien yhteisten julkaisujen ja tiedotteiden määrä Tukea saaneiden palautteet (kuinka moni saanut tiedon tuesta toisen tukea antavan toimijan kautta)
	Toimijat tuntevat toisensa entistä paremmin ja keskinäinen tiedonvaihto on lisääntynyt.	Palvelukartan hyödyntäminen.	Yhteisten tiedotteiden ja artikkeleiden määrä. Yhteisten tilaisuuksien määrä ja niihin osallistuvien digitukijoiden määrä.
	Kainuun soten digivastaavien verkoston toiminta saatu alkamaan.		Mukana olevat yksiköt ja henkilöt
	Kainuun kuntien digivastaavien verkoston toiminta saatu alkamaan.		Mukana olevat palvelut/palveluyksiköt ja henkilöt

Valtiovarainministeriö		10 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Tavoite 3: Digituen saatavuuden ja tarjonnan kehittäminen

Kuvaus toteutuksesta:

Vuoden 2018 aikana tehtyjen pilottikokeilujen myötä on havaittu, että digituen saatavuutta ja tarjontaa on vaikea kehittää, ellei toimintaa arvioida. Alueella saatavilla olevaa koottua digituen tarjontatietoa verrataan palautteiden, tehtyjen kyselyjen ja haastattelujen perusteella koottuun sekä eri osapuolten tunnistamaan kysyntään tuen ja eri aihepiirien osalta. Arvioidaan tarjonnan ja kysynnän kohtaantoa. Selvittäään saavatko käyttäjät tarvitsemansa ja kysymänsä tuen ja mitkä käyttäjäryhmät ja teemat jäävät heikoimmalle osalle. Verkostossa mukana olevien digitukijat arvioivat omaa toimintaansa hankkeen aluksi digituen saatavuuden ja tarjonnan kohtaantoa ja puutteita digituen kehittämiskohteiden löytämiseksi. Saatavuuden ja tarjonnan kohtaannon seurantaan ja mittaamiseksi tulee luoda toistettava kevyt kysely ja toistettava se jatkossa tasaisin väliajoin.

Digituen kehittäminen tapahtuu yhteistyössä eri toimijoiden, tuen antajien sekä palvelujen tuottajien, kesken ja takaamalla digituen antajille riittävät toimintaresurssit.

Myös hankkeen toiminnan vaikuttavuutta eri näkökulmista tulee arvioida säännöllisesti hankkeen aikana. Arviointia hankkeessa tehdyn työn vaikuttavuudesta digituen saatavuuden ja tarjonnan paranemiseksi ja aikaan saadun muutoksen todentamiseksi on tarkoitus tehdä pääasiassa hankkeen toteuttajien itsearviointina. Myös kaikilta digituen antajilta on syytä kysyä ja huomioida saatu palaute tehdyn toimintasuunnitelman ja siinä asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta.

Hankkeen ohjausryhmän tulee arvioida hankkeessa tehdyn työn vaikuttavuutta ja näkymistä alueen toiminnassa. Hankkeen toteuttajat ovat valmiita osallistumaan kehittämistoimintaa koskevaan laajempaan arviointiin (VRK) ja olemaan myös itse ulkopuolisen arvioinnin kohteena.

Konkreettiset tuotokset ja mittarit

Tavoite	Tuotos	Osatuotos	Mittari
Tavoite 3: Digituen saatavuuden ja tarjonnan kehittäminen	Digituen eri toimijoiden yhteinen arviointi tarpeiden ja tarjonnan kohtaannosta sekä yhteinen käsitys tavoitteista ja toimenpiteistä tilanteen parantamiseksi, yhteinen toimintasuunnitelma. Toimivat viestintäkanavat laajemmassa käytössä	Arviointiraportti digituen kehittämiskoh-teista (osa palvelukart-taa, joka palvelee tuen antajia ja muita toimin-nan kehittäjiä) Ulkopuolinen arviointi (VRK?)	Itsearviointi Käyttäjien palautteet, ky-selyjen ja haastattelujen tulokset Ohjausryhmän palaute Digituen verkoston pa-laute
	Digituki on alueella aiempaa paremmin saatavilla ja saavutet-tavissa	Jo testatun etätukipal-velun laajempi käyt-töönotto Etätukea antavien ver-koston laajeneminen	Etäpalvelua antavien ver-kostoon sitoutuvien ja val-mennettävien määrä

Valtiovarainministeriö		11 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

			Etäpalveluna tehtävien neuvontojen ja opastusten määrän muutos Tukea saaneiden palautteet HUOM! sotepalvelujen palautteet!
	Lähitukiverkoston (naapuriapu tms.) toiminta aktiivista, sen kehittyminen pysyvämpään suuntaan ja laajentuminen kylillä ja taajamissa	Lähitukiverkostot mm. naapuriapuverkoston kehittyminen	Verkostoon mukaan tulevien määrä, sitoutuneiden määrä Valmennuksiin osallistuneiden määrä Neuvonta/opastuskertojen määrä Neuvontaan/opastuksiin osallistuneiden määrä
	Uusien digituki –palvelujen ja palvelumuotojen löytyminen	”Kenelle kilautan” –palvelu tms.	Uusien toimijoiden määrä

Tavoite 4: Digituen löydettävyyden ja tunnettavuuden kehittäminen (viestintä)

Kuvaus toteutuksesta:

Hankkeen aikana tiedotetaan jo digitukea antavien omissa kanavissa toimijoiden yhteistyöstä. Yhteen koottua tietoa, eri tuen kohteista, kanavista ja mahdollisuuksista kootaan digituen palvelukarttaan (tai palvelukartastoon, jossa eri osia eri tahojen hyödynnettäväksi). Palvelukartan osia laitetaan esiin mahdollisimman monessa, ja jo käytössä olevissa kanavissa, esim. verkkosivuilla. Hankkeen verkkosivut sijoitetaan Kainuun liiton verkkosivujen alle. Hankkeen osatoteuttajille voi olla oma sivunsa hankkeen toimille, mutta sivut linkittää keskenään. Huomioidaan tässä myös kaikkien osatoteuttajien sekä verkostossa mukana olevien julkaisukanavat taikka tietokannat, esim. Järjestö Kainuu 2.0 hanke sekä sen myötä käyttöön otettu www.toimeksi.fi ja sen jatkokehittäminen. Viestinnästä sovitaan erikseen hankesuunnitelmaa tarkennettaessa.

Viestintä digituen tarjonnasta, tuen kehittämisestä ja verkoston kokoamisesta, uuden toimintamallin kehittämisestä, kuuluu kaikille toteuttajille. Viestintätoimia ja viestinnän kehittämistä tehdään yhteistyössä ja viestinnän ammattilaisten kanssa. Mukana viestinnän suunnittelussa ja toteutuksessa ovat omalta osaltaan Kainuun liiton, Kainuun soten ja kuntien viestintävastaavat. Hankkeen aikainen viestintäsuunnitelma, jonka tulee palvella vielä hankkeen jälkeenkkin, laaditaan heti hankkeen alussa Kainuun soten ja Kainuun liiton viestintäpäällikön johdolla. VRK ja VM valmiine viestinnän linjoinen ja ilmeineen huomioidaan viestintäsuunnitelmaa tarkennettaessa hankkeen edetessä. Viestintää ovat myös hankkeessa toteutettavat kyselyt ja niiden laadinta tehdään myös huolella hankkeen aluksi ja yhteistyössä hankkeen osatoteuttajien kanssa.

Valtiovarainministeriö		12 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Konkreettiset tuotokset ja mittarit

Tavoite	Tuotos	Osatuotos	Mittari
Tavoite 4: Digituen löydet- tävyden ja tun- nettavuuden ke- hittäminen (viestintä)	Digituki ja digituen antajatahot on maakunnassa hyvin tunnettu	Viestinnän ammattilaisten kanssa laadittu viestintäsuunnitelma ja hankkeen aikainen viestintäkampanja Kainutlaatuisen digituen visuaalinen ilme (VRK:n valtakunnallinen lisätynä kainuulaisella pohjalla)	Digituen toteutumisen seuranta (kysynnän ja tarjonnan kohtaanto) palautteiden perusteella Voidaan mitata tunnettuutta yleisökysymyksellä (maakuntalehti tms. tapa) säännöllisesti toistaen
	Digituen saatavuus ja tarjonta hyvin löydetävissä useista eri kunnista koko maakunnan alueella	Digituen palvelukartta/palvelukartasto (nimi annetaan myöhemmin) julkaistavine osineen	Digitukea saaneiden palaute (mitä kautta tietoa tuesta on löydetty)
	Digitukea hakevat saavat sitä mitä ovat hakeneet	Digituki on kattavasti esillä verkostoon kuuluvien ja myös muiden toimijoiden järjestämissä tilaisuuksissa	Digituen esitteiden määrä ja jakelujen määrä Digitukeen osallistuvien määrän kehitys

Valtiovarainministeriö		13 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Tavoite 5: Digituen koordinaation jatkuvuuden ja pysyvyyden kehittäminen

Kuvaus toteutuksesta:

Digituen alueellisen koordinaation pysyvyyden ja jatkuvuuden kehittämisessä lähtökohtana on, että koottava toimijoiden verkosto jatkaa yhteistyötään, toiminnasta ja muotoutuvasta toimintamallista tulee pysyvää ja näkyvä osa maakunnan toimintaa. Maakunnan liitto on hyvä alueellinen toimija digituen koordinoijaksi, mutta se voi myös olla jatkossa joku muu taho maakunnassa. Eri vaihtoehdot selvitetään ja asiasta tehdään ehdotus päätöksen tekijöille. Hankkeen aikana selvitetään myös digituen koordinointiin vaadittava resurssien tarve ja tehdään siitä esitys eteenpäin valtiovarainministeriölle ja maakunnan päättäjille (maakuntahallitus).

Hankkeen aikana on erittäin tärkeää myös selvittää ja varmistaa, että itse digitukea antavilla toimijoilla on jatkossakin riittävät resurssit digitukitoiminnalleen eli haetaan yhteistyössä ratkaisun malleja digitukea antavien ansaintalogiikan vahvistamiseksi. Avainasemassa ovat eri osapuolten tavoitteita palvelevien toimintatapojen löytäminen ja myös hankkeen taustalla vaikuttavien yleistavoitteiden saavuttaminen.

Hankkeen toiminnalla ja toiminnan jatkuvuudella, digituen antajia tukemalla, pyritään varmistamaan digituen aiempaa kattavampia saatavuus ja alueellinen saavutettavuus, varmistamaan tuen teemojen kirjo, tarpeen ja tuen kohtaanto sekä osuvuus. Tähän tarvitaan alueen kaikkien toimijoiden yhteistyötä, resurssien yhdistämistä ja jossain määrin myös käyttäjien itsensä osallistuminen tuen kustannuksiin.

Konkreettiset tuotokset ja mittarit

Tavoite	Tuotos	Osatuotos	Mittari
Tavoite 5: Digituen koordinaation jatkuvuuden ja pysyvyyden kehittäminen	Digituen toimintamalli on saanut muodon ja mukaan lähteneet toimijat ovat siihen sitoutuneita. Digituen kevyelle toimintamallilla on koordinoija ja siihen riittävät resurssit.	Yhteistyökumppanit tiedossa Digituen toimintamallina keskeisimpien toimijoiden säännölliset kokoontumiset Toiminnan jatkon ja jatkuvan kehittämisen vuosisuunnitelmat Digituen antajien parantuneet ansaintamahdollisuudet eli palvelun järjestäjän/tuottajan sekä digituen antaja yhteistyösopimukset (palvelun tuottaja maksajana)	Mukana olevat toimijat, niiden määrä ja niiden toiminnan alueellinen kattavuus Kokoontumisten säännöllisyys ja käsiteltävien/kehittämiskohteiden määrä sekä toimenpiteet Digitukitoimijoiden verkostoon mukaan tulleiden määrä Uusien digituen antamisen aloittaneiden toimijoiden määrä

Valtiovarainministeriö		14 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

	Digituen pysyvän toimintamallin ja sen eri osatekijöiden kehittäminen Kainuun sotessa sekä kunnissa on saatu käyntiin.	Kuntien ja soten digivastaavien kokoontumiset aloitettu Kuntien ja Kainuun soten kehittämissuunnitelmissa sähköisen asiointin tuella selkeä osansa.	Kyllä/Ei Kyllä/Ei
--	--	--	--------------------------

Muita huomioita:

Sähköisten kyselyjen tulee olla kysymyksiltään helppotajuisia, kulloiseenkin selvitettävään asiaan keskittyviä ja asiaan suoraan tarttuvia ja nopeasti vastattavia! Kyselyt tulee suunnitella huolella, sillä ne ovat tärkeä osa hankkeen kehittämisen kohteesta viestimistä. Viestinnän suhteen tulee olla taitava ja huolellinen luottamuksen luomisen ja pitämisen suhteen, sillä emme täysin tiedä tulevista digituen järjestämisen ja digitukitoimijoiden verkoston koordinoinnin käytössä olevista resursseista. Toiminnan luotettavuuteen, laatuun ja pysyvyyteen kannattaa kiinnittää huomiota heti alusta lähtien ja viestintä on sovittava todellisen tilanteen mukaisesti.

2. Digituen alueellinen verkosto

Kainuussa digituen alueellisen verkoston varsinainen kokoaminen aloitetaan hankkeen käynnistyttyä. Hankesuunnitelman tarkemman laatimisen yhteydessä (loppuvuosi 2019) keskeisimpien tahojen, hanketta toteutettavien kanssa käydään läpi oleellimmat toiminnan ja kehittämisen kohteet. Hankkeelle määritellyt tavoitteet käydään huolella läpi ja suunnitellaan keinot ja toimenpiteet niihin pääsemiseksi. Tarkennuksia näihin voi tulla myös, kun ne käydään yhdessä läpi ensin hankkeen ohjausryhmän kanssa ja sen lisäksi laajemman digituen antajaverkoston kanssa.

Hankkeen henkilöstö jalkautuu aluksi kuntiin ja eri toimipisteisiin, henkilöstön ja eri toimijoiden ensimmäisiin tapaamisiin. Myöhemmin tapaamisia ja haastatteluja tehdään mahdollisuuksien mukaan mahdollisimman paljon myös etänä. Jo aiemmin testattuja sähköisiä äänestysjärjestelmiä/alustoja hyödynnetään ja otetaan toiminnan vakiinnuttamisessa entistä laajempaan käyttöön eri digituen antajilla. Laaja toimijaverkosto kokoontuu kuitenkin vähintään kolme kertaa vuoden aikana, teemallisia skype-keskusteluja/esittelyjä ja palautteen koontitilaisuuksia mahdollisesti jopa kuukausittain.

Ohjausryhmä kokoontuu vähintään neljä kertaa hankkeen aikana. Verkoston valmistelun ydinjoukko eli osatoteuttajien hankehenkilöstö joustavasti viestinnän henkilöstön kanssa vähintään kerran kuussa. Toiminnan vaikuttavuuden ja onnistumisen mittarit määritellään yhdessä ja toiminnan arviointia (itsearviointina) tehdään ja kirjataan joka kokoontumisessa.

Vuorovaikutuksessa eri toimijoiden kesken tullaan hyödyntämään nopeiden tietoliikenneyhteyksien mahdollistamia internet-pohjaisia työskentelyalustoja, etäviestintäjärjestelmiä, kuten videoneuvottelua, webinaareja sekä sähköisiä äänestysjärjestelmiä/-alustoja, joita jo eri vi-

Valtiovarainministeriö		15 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

deoneuvottelujärjestelmiin on liitetty tai sisältyy. Verkoston tulee hankkeen päättymisen jälkeenkin kokoontua käsittelemään eri digituen osa-alueita ja teemoja käyttöön otetuilla etäviestintäkanavilla. Verkkokokoonnotukset tulee ottaa arkipäivän työtavaksi ja uusia viestintämuotoja tai -kanavia kokeillaan aktiivisesti.

Alueellisen digituen verkoston ja sen toiminnan päämääränä on, että digituki ja sen antajat tunnetaan koko maakunnassa, käyttäjät löytävät tuen helposti, se on lähellä tai tulee lähelle, kotiin taikka kylän kokoontumispaikalle (saatavuus ja savutettavuus) ja eri käyttäjäryhmille löytyy oikea-aikaista, oikeanlaista tukea (osuvuus), annettu digituki on laadukasta ja tasavertaista koko maakunnan alueella, alueellinen verkosto toimii aktiivisesti ja yhteisten tavoitteiden eteen ja maakunnan asukkaiden digitaidot paranevat mikä näkyy julkisten, soten ja kuntien sähköisten palvelujen käytön käyttöasteen nousuna, näkyen edelleen (pidemmällä aikavälillä) palvelujen järjestäjien kustannusten säästöinä.

Keskeisimmät digituen alueellisen verkoston toimijat

Organisaatio/yksikkö/kunta/toimija/yritys	Verkoston jäsenen rooli	Yhteyshenkilö
Kainuu liitto	hanketoimija, vastuutaho	Paula Karppinen
Kainuun sote	osatoteuttaja	Marita Pikkarainen ja Eeva Mäntymäki
Kajaanin kaupunki	osatoteuttaja	Risto Hyvönen / Heikki Hyvönen
Kainuun Nuotta ry	yksi todennäköisin palvelun tuottaja hankkeelle	Veli-Matti Karppinen
Kainuun kunnat (Hyrnsalmi, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi)	Mukana Kajaanin kautta	
Kajaanin kaupunginkirjasto, Kirjastojen digitaidot -hanke		Ari Koistinen
Kainuun Tietokoneyhdistys		n.n.
Kainuun Opisto		Helena Ahonen, rehtori
Kainuun kesäyliopisto Kainuun Aalto		Mira Huotari, rehtori
Kaukametsän opisto (kansalaisopisto)		Aune Kariluoto, rehtori
Yhdistyksiä (selvitetään tarkemmin kaikki relevantit tulijat):	Selvitetään viimeistään hankkeen ja hankehenkilöstön aloitettua	
Nuorten Ystävät ry, Klubitalo Tönäri		
MLL, Järjestö Kainuu 2.0 /MLL		Seija Karjalainen, Johanna Saarivaara
Kainuun potilas- ja vammaisyhdistys		
Kajaanin vanhusneuvosto		Tarja Kiira
Alueen apteekit ja niissä sähköisen asioinnin pisteet (ainakin Paltamossa yksi)		
Kela		
Verohallinto		
Te-toimisto		
Alueen pankit		
Kajaanin ammattikorkeakoulu		Eija Heikkinen
Kainuun ammattioppilaitos		

Valtiovarainministeriö		16 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Kaisanet Oy sekä muut digitukea maksullisesti tarjoavat alan yritykset (Kainuun ATK-huolto yms.)		Kaisanet Oy, Esa Reis
--	--	-----------------------

Valtiovarainministeriö		17 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

2.1. Hankkeen liittymät ja sidosprojektit

Projekti/Hanke	Yhteyshenkilö	Miten huomioidaan
Kirjastojen Osaamisen kehittäminen ja digituki	Ari Koistinen	Hyödynnetään kokemukset ja otetaan mallia
Sähköinen asiointi Kainuun sotessa, sähköisen asiointin visio	Niina Komulainen, Kainuun sote	Visio ja sen käytännön toteuttamisen suunnittelu toimii pohjana Kainuun soten asiointipalvelujen suunnitteluun sekä samalla myös sähköisten palvelujen käyttöönoton tuen suunnittelulle ja toteuttamiselle eri toimijoiden yhteistyöllä
DIGIOS - Digitaalisen osaamisen kehittäminen soten koulutuksessa ja palveluissa Kainuussa. Hankkeen päätoteuttaja on KAMKin sairaan- ja terveydenhoidon osaamisala, osatoteuttajia ovat Kainuun sote, KAOn hyvinvointiala ja KAMKin tietojärjestelmät os-aamisala	Eija Heikkinen, Kajaanin ammattikorkeakoulu Marita Pikkarainen, Kainuun sote	Hankkeen tavoitteena on varmistaa riittävä digitaalinen ja teknologiaosaaminen Kajaanin ammattikorkeakoulun (KAMK) ja Kainuun ammat- tiopiston (KAO) sosiaali- ja terveystien opettajille sekä Kainuun soten ja hoivayritysten työntekijöille. Hyödynnetään hankkeessa esiin nousseet havainnot.
Järjestö Kainuu 2.0 -hanke	Johanna Saarivaara	Hankkeessa useita yhtymäkohtia mm. järjestöissä toimivien vastuuhenkilöiden itsensä digituen tarpeet hyvä huomioida samoin järjestöjen resurssien hankkimisen problematiikkaan hyvä perehtyä yhteistyössä tämän hankkeen kanssa.
Geronet –hanke, koordinoija Jyväskylän yliopisto	Mira Huotari, Kainuun kesäyliopiston rehtori	Yhteistyö JKL yliopiston ja Kainuun kesäyliopiston kanssa ja huomioidaan mm. hankkeen järjestämisen tutor -koulutuksen kautta saadut havainnot
Kainuun Etu Oy:n Digitie –hake	Ari Kainulainen	Hankkeen kohderyhmänä ovat kainuulaiset pk-yritykset ja niiden digitaalisten taitojen kehittäminen, huomioidaan digituki –hankkeessa tehtävää digituen kehittämistä tukemaan myös alueen yritysten (jotka suurimmaksi osaksi mikroyrityksiä) näkemykset digituen tarpeista

Valtiovarainministeriö		18 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Muut teemaan liittyvät hankkeet, joita on menossa tai ovat juuri päättyneet	Selvitetään maakunnan alueella menossa olevat hankkeet hankkeen aloittaessa	
Rajaton –hanke, Kainuun Nuotta ry ja Pohjois-Pohjanmaan kylät ry		Veli-Matti Karppinen
Itä- ja Pohjois-Suomen yhteinen Kaista käyttöön –hanke, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto		Esa Huurreoksa
Valtakunnalliset hankkeet, mm. DigiIN –hanke	THL, Helsingin yliopisto, Aalto-yliopisto, Laurea-ammattikorkeakoulu, Jyväskylän yliopisto ja Ikäinstituutti	Huomioidaan hankkeessa tehdyt havainnot ja hyödynnetään hankkeen tuloksia

3. Viestintä

Kohderyhmä	Viestintäkanavat	Viestin tarkoitus ja tavoite (mitä viestitään ko. keinolla ja miksi?)
Kainuun asukkaat ja eri käyttäjäryhmät sekä toimintaan liittyvät muut hankkeet	<p>Tapahtumat, tilaisuudet, kauppapaikat, paikallislehdet, maakuntalehti, paikallisradio, puskaradio, somessa facebook ja vastaavat käyttäjäryhmistä riippuen</p> <p>Digituen palvelukartasto ja sen eri osat (sähköisenä tai painettuna, jaettavina osina)</p> <p>Otetaan jo testatut sähköiset äänestysjärjestelmät ja –alustat käyttöön mahdollisimman monen digitukea antavan tahon ja tuettavan kohderyhmän</p>	Tarjota tieto digituen tarjonnasta ja tarjoajista, saada digituen tarvitsijat (mahdollisimman matalan kynnyksen kautta) ottamaan yhteyttä ja osallistumaan tarjolla olevaan, saada muut toimijat kertomaan digituesta eteenpäin

Valtiovarainministeriö		19 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

	kanssa. Käyttöön-otto vaatii jo itsessään hyvän perehdyttämisen myös digitukijaverkostossa.	
Digituen antajat	Some, henkilökohtainen kontaktointi ja sähköposti (oma postituslistat), sähköiset äänestysjärjestelmät ja –alustat, sähköinen kalenteri, Palvelukartta	Saada alueen toimijat ja kunkin tarjontaa tutuiksi toisilleen, aktivointi tarttumaan eri koulutus- ja valmennusmahdollisuuksiin, rohkaisu keskinäiseen viestinvaihtoon ja kokemusten kokoamiseen
Digituen antajien organisaatiot, taustatoimijat	Tapaamiset, sähköposti, some Palvelukartta	Verkostoituminen, toimintaan mukaan saaminen ja sitoutuminen pysyvästi toimintaan
Digituen projektitiimi ja ohjausryhmä	Tapaamiset, sähköposti, sähköinen kalenteri, Skype	Sama tieto hankkeen eteenpäin viemisestä, suunnasta ja etenemisestä kaikilla niillä, jotka vastaavat sen eri osista
Digituen valtakunnallinen verkosto (pilotit ja muut alueelliset hankkeet, VM ja VRK)	Tapaamiset, Skype, webinaarit some/ facebook, Palvelukartta	Viestitään toiminnasta ja tehdään alueen digituen antajien toimintaa tutuksi, kokemusten vaihto alueiden kesken, käytäntöjen kopiointi ja ”parastaminen”

Muita huomioita hankkeen viestintään liittyen:

Hankkeen aikana on tarkoitus laajentaa videovälitteisten kanavien käyttöä joka toimijatasolle. Videoneuvottelujen ja esim. webinaarien välityksellä pyritään avaamaan digitaalisten palvelujen taustoista, hyödyistä ja mahdollisuuksista, kertomaan aiempaa laajemmalle joukolle digituen tarjonnasta ja tarjoajista maakunnassa. Eri järjestelmien käyttöönotto vaatii verkostossakin toimiville käyttöönoton onnistumiseksi jo itsessään hyvän perehdytyksen. Uuden oppiminen, uusien toimintatapojen omaksuminen ja arkipäiväistyminen madaltavat kynnystä ottaa käyttöön ja kokeilla edelleen myös uusia kehittyneempiä järjestelmiä ja menetelmiä.

Pitkien etäisyyksien maakunnassa pyrimme laajentamaan eri tilaisuuksiin osallistuvien määrää ja silti vähentämään matkoihin käytettyä aikaa ja kustannuksia, pienentämään hiilijalanjälkeämme. Kokonaan matkustamista eri puolille maakuntaa ei kuitenkaan voi välttää, mutta pyrkimys on tehdä etäviestinnästä arkipäiväisempää ja digituen antajille entistä enemmän mahdollisuuksia tuomaan lähitukea eri keinoin.

Valtiovarainministeriö		20 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

4. Hankkeen toteutus

4.1. Hankkeen vaiheistus ja aikataulu

Hankkeen toteutusaika: 1.11.2019 – 31.10.2020

Tavoite (=Toimenpidekokonaisuus)	Tuotos (pikemminkin välitön tavoite eli sen saavuttaminen myötävaikuttaa kokonaistavoitteen saavuttamiseen tulevaisuudessa)	Välietapit (tulokset ja tuotokset)	Aikataulu (arviot, jotka tarkennetaan)	Vastuosapuoli
Tavoite 1: Digituen tarpeen ja tarjonnan kartoittaminen	Digituen tarpeet, kattavuus, tuen laatu ja riittävyys on arvioitu käyttäjien/kansalaisten ja myös eri toimijaorganisaatioiden näkökulmasta kehittämistyön ja -toimien pohjaksi.	Digituen saajien palautteiden koosteet Kyselyt ja niiden tulokset Digituen antajien kokouksissa saadut vastaukset	11/2019-3/2020	Kainuun liitto (tarkoittaa hanke ja hankkeesta vastaava), Kainuun sote, Kaajani (=kaikki osapuolet)
	Erilaiset käyttäjäryhmät ja niiden erilaiset tuen tarpeet on tunnistettu.	Tuen tarpeen analyysit käyttäjäryhmittäin	4-5/2020	kaikki
	Digituen alueellinen tarjonta on tiedossa, kootusti ja aiempaa paremmin esillä ja tukea hakevien käyttäjien / kansalaisten ja toimijatahojen saatavilla.	Digitukea antavat tahot on kartoitettu, kutsuttu koolle ja tavattu riittävän usein. Kunkin digituen antajan rooli, antama tukipalvelu ja –muodot sekä siihen käytettävissä olevat resurssit kuvattu yhteisen suunnittelun pohjaksi palvelukartan/palvelukartaston muotoon. Vaikuttavat toimintatavat, onnistumiset ja ongelmat	5-6/2020 5-6/2020	kaikki

Valtiovarainministeriö		21 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

		koottu ja kuvattu kehittämistyön pohjaksi. Palvelukartta toimii eri osiltaan viestinnän perustyökaluna (useille eri kohderyhmille).	6-10/2020	
	Kainuun kuntien ja Kainuun soten työntekijöiden tietous käyttönotetuista palveluista ja digituen antajista on aiempaa parempi.			kaikki
	Asiakkaiden aktiivisemmän neuvonnan kautta oma työ on mielekkäämpää ja palvelujen käyttöönoton suunnittelu helpompaa.	Digituen antajien, Kainuun soten ja kuntien henkilöstön digituen kirjatut tarpeet ja koosteet kehittämistyön pohjaksi.	5-6/2020	kunnat, sote
Tavoite 2: Digituen alueellisen verkoston rakentaminen ja yhteistyön kehittäminen	Digituen verkoston toiminta on aktiivista, kiinnostavaa ja palkitsevaa. Toimijat ovat toimintaan ja toiminnan kehittämiseen sitoutuneita.	Verkostotoimijoiden yhteiset kokoontumiset, tilaisuudet ja tapahtumat, Yhteiset koulutukset (VRK) ja digituen antajien säännölliset valmennukset.	1-6/2020 3-6/2020 8-10/2020	Kainuun liitto
	Toimijat tuntevat toisensa entistä paremmin ja keskinäinen tiedonvaihto on lisääntynyt.			kaikki
	Kainuun soten digivastaavien verkoston toiminta saatu alkamaan.		9-10/2020	Kainuun sote
	Kainuun kuntien digivastaavien verkoston toiminta saatu alkamaan.		9-10/2020	Kajaani, kunnat
Tavoite 3: Digituen saatavuuden ja	Digitukitoimijoiden toiminta on arvioitu ja toimintaa kehitetty tehdyn arvioinnin pohjalta	Arviointiraportti ja sen uusia Ulkopuolinen arviointi (VRK?)	3-4/2020	kaikki

Valtiovarainministeriö		22 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

tarjonnan kehittäminen	Digituki on alueella aiempaa paremmin saatavilla ja saavutettavissa	Jo testatun etätukipalvelu- alustan laajempi käyttöön- otto Etätukea antavien henki- löiden verkosto toiminta- valmiudessa, aiempaa laa- jempana	2- 10/2020	ostopal- veluna
	Lähitukiverkoston (naapu- riapu tms.) toiminta aktii- vistä, sen kehittyminen pysy- vämpään suuntaan ja laajen- tuminen kylillä ja taajamissa	Lähitukiverkosto toimin- nassa	5- 10/2020	ostopal- veluna, kaikki
	Lähitukiverkoston (naapu- riapu tms.) toiminta aktii- vistä, sen kehittyminen pysy- vämpään suuntaan ja laajen- tuminen kylillä ja taajamissa	Lähitukiverkosto toimin- nassa	6- 10/2020	ostopal- veluna
	Uusien digituki –palvelujen ja palvelumuotojen löytyminen		9- 10/2020	kaikki
Tavoite 4: Digituen löy- dettävyyden ja tunnetta- vuuden kehittäminen (viestintä)	Digituki on maakunnassa hyvin tunnettu palvelu ja toiminto	Viestinnän ammattilaisten kanssa laadittu viestintäsuunnitelma, markkinointimateriaalit Viestintäsuunnitelman tarkistaminen (VRK-) Kainutlaatuksen digituen hahmo (yhteinen ilme kainuulaisilla mausteilla)	1/2020 2- 5/2020? 6/2020	Kainuun liitto, kaikki
	Digituen saatavuus ja tarjontaa (palvelukartta) hyvin löydettävissä useista eri kanavista koko maakunnan alueella	Digituen palvelukartta/palvelukartasto ja sen eri osat laajassa käytössä (nimi annetaan myöhemmin) ja osien julkaisut	5-6/2020	Kainuun liitto
	Digituen aiempaa parempi näkyvyys ja digitukeen osallistuvien kasvanut määrä	Digituki on kattavasti esillä verkostoon kuuluvien ja myös muiden toimijoiden järjestämissä tilaisuuksissa	6- 10/2020	Kainuun liitto
Tavoite 5: Digituen koordinaation jatkuvuuden ja pysyvyyden kehittäminen	Digituen toimintamalli on saanut muodon ja mukaan lähteneet toimijat ovat siihen sitoutuneita. Digituen kevyelle toimintamallilla on koordinoija.	Yhteistyökumppanit tiedossa ja tavattu 1-2 krt Digituen toimintamallina keskeisimpien toimijoiden säännölliset kokoontumiset	1-3/2020	Kainuun liitto

Valtiovarainministeriö		23 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

		Toiminnan jatkon ja jatkuvan kehittämisen suunnitelma	8-10/2020	Kainuun sote, kunnat
		Digituen antajien parantuneet ansaintamahdollisuudet eli palvelun järjestäjän/tuottajan sekä digituen antaja yhteistyösopimukset	10/2020	
	Digituen pysyvän toimintamallin ja sen eri osatekijöiden kehittäminen Kainuun sotessa sekä kunnissa on saatu käyntiin.	Kuntien ja soten digivas- taavien kokoontumiset	3-10/2020	kaikki
		Toiminnan kehittämisen suunnitelmat valmistuvat	9-10/2020	

4.2. Hankkeen riskit ja riskien hallinta

Riskin nimi	Kuvaus	To- den- nä- köi- syys (1-5)	Va- ka- vuus (1-5)	Ris- kin to- teu- tu- mi- sen seu- rauk- set	Riskiä ennaltaehkäisevät toimenpiteet	Vastuut
Hanketoteuttaja- osapuolten roolien päällekkäisyys tai epäselvyys	Päällekkäistä toi- mintaa hankkeen toteutuksessa, joka häiritsee digi- tuen antajia ja tuen tarvitsijoita- kin	2	3	4	Roolit ja tehtäväalueet sekä tehtävät sovitaan huolellisesti tarkem- man suunnittelun vai- heessa, pidetään huoli, ettei päällekkäisiä kyse- lyjä taikka haastatteluja tehdä samoille henki- löille. Pidetään huoli tiedonkulusta ja tehtä- vien toteuttamisen seu- rannasta.	Päävas- tuu Kai- nuun liitolla, myös muut
Digitukitoimijoiden heikko kiinnostus verkoston toimintaa kohtaan ja heikko si- toutuminen verkos- ton toimintaan	Digitukijat eivät osallistu tapaami- siin tai verkkotilai- suuksiin, eivätkä näe hyötyvänsä mukana olosta. Digipalvelujen tar- peissa huomattavat puutteet näkyvät edelleen palvelu- jen käytössä sekä käyttäjiltä saa- dussa palaut- teessa.	3	5	5	Toiminnassa mukana ololle saadaan lisäarvo (parhaiten takaa motii- vin mukanaoloon), joka voi olla mm. digituen antajalle annettava (kaikille tasapuolinen) tuki viestinnässä, tie- dottamisessa tai val- mennuksen muodossa, apu lisäresurssien han- kinnassa	Hank- keen kaikilla toteut- tajilla
Luottamus raken- nettavan verkoston toimintaan tai toimi- joiden kesken ei	Osallistuminen ei kiinnosta ja tieto ei kulje toimijoiden välillä.	3	3	5	Mukaan kutsuttavien toimijoiden tasavertai- nen kohtaaminen ja kohtelu.	Hank- keen kaikilla toteut- tajilla,

Valtiovarainministeriö		25 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

synny taikka ei vahvistu					Verkoston jäsenille heidän tarpeidensa mukaisesti tukea tasapuolisesti.	alueen kaikilla digitaalisen tuen antajilla
Kuntien ja soten henkilöstön osuus jää hankkeessa liian ohueksi	Henkilöstö ei syystä taikka toisesta osallistu hankkeen aikaiseen toimintaan, jolla myös luodaan pohjaa kehittämiseksi ja kehittymiseksi	3	4	5	Henkilöstön mukana olon merkityksen ja hyötyjen osoittaminen olemassa olevin mittarein sekä käytännön esimerkein, työn tukemisen kautta tuomalla lisäarvoa osallistumiselle	Kainuun sote ja Kajain kaupunki
Toimintamallin saaminen pysyväksi toiminnaksi ei onnistu, resursseja ei ole mistä osoittaa	Koordinoijaa ei joko löydy tai koordinoijataho ei voi toimia, eivätkä verkoston osallistujatahot ota vastuuta toiminnan jatkamisesta	3	5	5	Pyritään rakentamaan toimintamallista mahdollisimman kevyt kustannuksiltaan ja osoitetaan hankkeen aikaisin tuloksien toiminnan luotettavuus ja vaikuttavuus (saadaan kustannustehokasta toimintaa aikaan ja sille resurssit)	Hankkeen kaikilla toteuttajilla

Valtiovarainministeriö		26 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

5. Hankkeen organisointi

5.1. Hankkeen omistaja

Hankkeen omistaja on Kainuun liitto.

5.2. Hankkeen hallinnollinen organisointi

Projektitiimi (projektihenkilöstö)	
Projektikoordinaattori, Kainuun liitto	Vastaa hankkeen kokonaisuudesta, toteuttamisesta ja etenemisestä suunnitelman mukaisesti, koko hankkeen talouden seurannasta ja raportoinnista rahoittajille, 100 % työpanos 10 kk (mahdollisesti 11 kk, tarkentuu myöh.)
Projektisuunnittelija, Kainuun sote	Vastaa suunnitelma mukaisesti toteuttamisesta sote-toimintojen osalta, 50 % työpanos 2 kk ja 100 % työpanoksella 8 kk
Projektisuunnittelija, Kajaanin kaupunki	Vastaa suunnitelma mukaisesti toteuttamisesta Kajaanin ja muiden Kainuun kuntien osalta, 100 % työpanos 9 kk tai sopimuksen/tilanteen mukaan (tarkentuu myöh.)

Valtiovarainministeriö		27 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

**Muut hankkeeseen osallistuvat toimijat (omarahoitussuuden kattamiseen),
projektitiimiin kuuluvat henkilöt:**

Kainuun liitto, Paula Karppinen, aluekehityspäällikkö	Hankkeen hakijan yhteyshenkilöt, hankesuunnitelman tarkentaminen, sopimukset, rekrytoinnit 11/2019 ajan n. 20 % työajasta. Hankkeen varsinaisessa toteutusvaiheessa 2020 osuus omasta työajasta (ml. ohjausryhmätyöskentelytyönohjaus, yhteydet muihin hankkeisiin,) 10 % työajasta (tuntikirjanpidolla) tarpeen mukaan (kattaa hankkeen omarahoitussuutta).
Kainuun sote, Marita Pikkarainen, kehittämisjohtaja ja/tai Kainuun sote, Marja-Liisa Ruokolainen, erikoissuunnittelija ja/tai Kainuun sote Niina Komulainen, suunnittelija yhteensä	Hankesuunnitelman tarkempi suunnittelu, aikataulutus, kyselyjen ja viestinnän suunnittelu 11-12/2019 sekä soten hankkeeseen palkattavan projektityöntekijän työpanoksen suunnittelu ja ohjaus 20 % työajasta. 1-10/2020 ohjausryhmätyöskentely, suunnittelijan työn ohjaus 2020, mahdollisesti 10 % työajasta (tuntikirjanpidolla) koostuu nimettyjen kolmen henkilön työpanoksesta yhteensä.
Kainuun liitto & Kainuun sote (näille yhteinen työntekijä), Eeva Mäntymäki, viestintäpäällikkö	Hankesuunnitelman tarkentaminen, kyselyjen ja viestintäsuunnitelman laadinta 11-12/2019, 10 % työajasta. Ohjausryhmätyöskentely 2020 sekä viestinnän koordinointi 5-10 % hankkeen aikana 2020.

Valtiovarainministeriö		28 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Ohjausryhmä	
N.N, puheenjohtaja, Kainuun liitto	Ohjausryhmän tehtävänä on määritellä hankkeen tavoitteet, hyväksyä hankesuunnitelma toimenpiteiden, ohjata ja seurata hankkeen etenemistä, tuloksia ja arvioida hankkeen toimien vaikuttavuutta. Ohjausryhmän tehtävä on toimia tiedon välittäjänä eri hankkeiden välillä ja viestiä tästä hankkeesta muille toimijoille.
Paula Karppinen, aluekehityspäällikkö, Kainuun liitto	
Marita Pikkarainen, kehitysjohtaja, Kainuun sote	
Eeva Mäntymäki, viestintäpäällikkö, Kainuun sote / Kainuun liitto	
Heikki Hyvönen, tietohallintopäällikkö tai Risto Hyvönen, tietohallintoasiantuntija, Kajaanin kaupunki	
Juhana Juntunen, hallintopäällikkö, Kuhmon kaupunki	
Veli-Matti Karppinen, toiminnanjohtaja, Kainuun Nuotta ry	
Ari Koistinen, kirjastonjohtaja, Kajaanin kaupunginkirjasto	
Johanna Saarivaara, hallituksen puheenjohtaja, Kainuun sosiaaliturvayhdistys	
n.n., Kainuun Tietokoneyhdistys	
Helena Ahonen, rehtori, Kainuun Opisto tai Mira Huotari, rehtori, Kainuun kesäyliopisto, Kainuun Aalto tai Aune Kariluoto, rehtori, Kaukametsän Opisto (joku heistä?)	
Muita?	
Muut hankkeeseen osallistuvat toimijat/keskeiset yhteistyökumppanit	
Kainuun Nuotta ry, Veli-Matti Karppinen	Kainuun Nuotta ry on Kainuun kylä- ja kaupungin-osayhdistysten kattojärjestö, yhteys kylätoimijoihin ja pitkä historia hanketyöstä mm. digitaalisten palvelualustojen kehittämisessä ja käyttöönotossa. Nuotan työpanos ostetaan hankkeelle
Järjestö Kainuu 2.0	Tuo järjestöjen kanssa tehdyn työn tuloksena laajemminkin tietoa järjestöjen ja sen jäsenten digituen tarpeista ja osallistuu hankkeen toiminnan suunnitteluun.

Valtiovarainministeriö		29 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Kainuun Tietokoneyhdistys	Tuo omalta osaltaan tiedon digitukitoiminnasta ja käyttäjien tarpeista, digituen kehittämisen tarpeista maakunnassa / Yhteistyökumppani ja yksi digituki-verkoston jäsen.
Kaukametsän opisto (kansalaisopisto)	sama kuin edellä
Kainuun Aalto (kansalaisopisto)	sama kuin edellä
Kainuun Opisto (kansalaisopisto), Paltamo	sama kuin edellä
Muita, jotka käyvät selville hankkeen aloittaessa ja edetessä	

5.3. Roolit, vastuut ja velvollisuudet

Nimetyt hanketoimijat osallistuvat asetettujen ja yhteisesti tarkistettujen tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävään työhön. Kullakin toimijalla on yhteisten tehtävien lisäksi oma roolinsa, sen mukaiset tehtävät ja tavoitteet, jotka ne sovitaan tarkemmin hankkeen alkuvaiheessa, hankesuunnitelun tarkennuksen vaiheessa marras-joulukuussa 2019. Henkilöstön rekrytoinnin valmistelut aloitetaan heti hakemuksen jättämisen jälkeen ja rekrytointi välittömästi rahoituspäätöksen saamisesta. Sopimukset osatoteuttajien kanssa tehdään heti kun hankepäätös saatu.

Hanke aloitetaan 1.11.2019 Kainuun soten osa-aikaisen suunnittelijan työpanoksella soten henkilöstön digituen taitojen ja kyvykkyyden sekä sähköisten palvelujen ohjaamiseen liittyvän kyselyn toteuttamisella. Vuoden 2019 lopulla liiton ja soten asiantuntijoiden työpanoksella tarkennetaan hankesuunnitelma toimenpiteineen ja ajoituksineen. Samalla suunnittelussa määritellään tarkemmin eri toimijoiden roolit ja vastuut sekä sovitaan viestinnän periaatteista. Hankkeen omarahoitusosuus katetaan hankkeen aluksi toteuttajien omalla työllä. Muu hankehenkilöstö aloittaa työnsä vuoden 2020 alusta. Projektikoordinaattori pyritään palkkaamaan jo joulukuun alusta 2019.

Kainuun liitto toimii hankkeen vastuutahona. Liitto vastaa koko hankkeen seurannasta, raportoinnista hallinnointineen. Liitto palkkaa hankkeen tehtäviin 100 % työajalla projektikoordinaattorin 10 kuukaudeksi, aloitus viimeistään vuoden 2020 alusta tai aiemmin (tarkistetaan työskentelyjakson pituussuunnitelman tarkentamisen yhteydessä). Koordinaattorin tehtävä on vastata hankkeen etenemisestä laaditun ja tarkennetun suunnitelman ja sen tavoitteiden mukaisesti. Koordinaattori vastaa rahoittajalle hankkeen raportoinnista kokonaisuudessaan. Eri tavoite/toimenpidekokonaisuuksien sisällä tehtävät toimet tehdään hankekoordinaattorin kanssa sopien ja koordinoimana eri toimijoiden työpanokset yhteen sovittaen.

Lisäksi liiton henkilöstöä on mukana hankesuunnitelman tarkentamisen vaiheen lisäksi myöhemmin mm. hanke/projektitiimissä, erityisesti viestinnän suunnittelun ja toteutuksien osalta. Liitolla on tärkeä rooli digituen koordinoinnin suunnittelussa, pysyvien resurssien löytämisessä, eri vaihtoehtojen hakemisessa pysyvän toimintamallin muodostamiseksi. Liitto tekee sopimukset valtiontuen käytöstä, käytön valvonnasta ja niiden ehdoista hankkeen osatoteuttajien kanssa.

Valtiovarainministeriö		30 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Kajaanin kaupungille palkataan henkilö hankkeeseen 100 % työpanoksella 9 kk ajaksi (tarkistetaan ja sovitaan työpanoksen osuus suunnitelman tarkentamisvaiheessa). Suunnittelijan tehtävänä on selvittää Kajaanin sekä muiden Kainuun kuntien digituen tilanne, kaupungin työntekijöiden digitaidot, digituen osuus asiakaspalvelussa, ongelmat neuvonnassa ja millaiset ovat heidän omat digituen tarpeensa sekä millaiset ovat digituen kehittämisen tarpeet kuntien sähköisten palvelujen käyttöönotossa. Tämä lisäksi kuntapuolelta tulee selvittää eri asiakaskunnat, asiakaskuntien tarpeet ja yhdessä hankkeen muiden toimijoiden ja alueen digituen antajien kanssa suunnitella palvelujen piiristä pois jääneiden mukaan saamisen keinot. Mikäli kunnilla on sähköisen asioinnin laajentamisen suunnitelmia, huomioidaan ne ja niissä myös kunnan ulkopuolisten digituen antajien rooli.

Kainuun sotessa työskentelee yksi työntekijä 50 prosentin työpanoksella aluksi 2 kk (11-12/2019) ja sen jälkeen 8 kk 100 % työpanoksella (tarkistetaan ja sovitaan työpanoksen osuus suunnitelman tarkentamisvaiheessa). Kainuun sotella on tarve kartoittaa eri vastuualueiden työntekijöiden digitaidot, digituen tarpeet sekä tunnistaa asiakaspalvelussa toimivien tueksi toimivat tavat ja osaaminen ohjata asiakkaita sähköisen asioinnin piiriin. Kainuun sotella sähköisen asioinnin vision toteuttaminen edellyttää myös oman henkilöstön digitukiverkoston työn lisäksi käyttäjien opastamiseen ja käyttöönoton tukemiseen sopivien ulkopuolisten yhteistyökumppaneiden ja toimijoiden löytämisestä. Tarkoitus on myös hyödyntää AUTA-hankkeessa saatua kokemusta, parantaa ja vahvistaa siinä luotua toimintamallia ja toimintatapoja. Uusille tuen välittämisen kanaville ja toimintatavoille on kuitenkin edelleen tarvetta.

Ostopalvelu, ostettava työpanos:

Hankkeen aikana on tarkoitus ottaa jo testatut sähköiset äänestysjärjestelmät ja –alustat sekä videoneuvottelusovellukset käyttöön hanketta toteuttavien tahojen (Kainuun soten ja kuntien) kanssa hankkeen eri tehtävien (kyselyjen ja haastattelujen tekemisessä, verkoston kokoontumisissa, tilaisuuksiin osallistumisen laajentamisessa) yhteydessä käytettäviksi. Tarkoitus on laajentaa järjestelmiä myös mahdollisimman monen digitukea antavan toimijan tuen antamisen yhdeksi välityskanavaksi siihen soveltuvien käyttäjäryhmien kohdalla. Järjestelmien lisenssejä ei tulla hankkeessa kustantamaan vaan ne tulee olla järjestelmien käyttöä tarjoavalla taholla jo valmiiksi hankittuina ja hankkeen puitteissa toimijoiden käytettävissä (tai sovellukset ovat vapaasti ilman lisenssejä kaikkien käytettävissä).

Hankkeessa tarvittavan alueen kylä- ja kaupunginosaverkosto –yhteyksien saamiseksi hankkeen piiriin ostetaan työpanos järjestöt toimintoineen hyvin tuntevalta toimijalta alueella. Kyläverkoston kautta on mahdollisuus päästä kattavasti lähemmäs harvaan asutun maaseudun sähköisten palvelujen käyttäjiä. Yksi keskeisimmistä ja potentiaalisin toimija tässä yhteydessä on Kainuun Nuotta ry. Ostopalveluna hankitaan osa käyttäjien tarvekartoituksista, infotilaisuuksien järjestämisestä ja viestinnän toteutusta, erityisesti digituen markkinointiin liittyviä toimia. Ostopalveluun voi sisältyä myös tarvekartoituksia erilaisten käyttäjäryhmien kohdalla, niiden erityispiirteet hyvin tuntevilta, toimijoilta. Näistä päätetään tarkemman suunnittelun vaiheessa tai myöhemmin hankkeen edetessä tarpeiden mukaan.

Kainuun Nuotta kehitti 2017 AUTA-hankkeessa Kainuun soten kanssa kainutlaatuista digituen mallia alueelle. Kainuun Nuotta ry on jatkanut sähköisten alustojen ja videovälitteisen vuorovaikutuksen ja neuvonnan kehittämistä. Nuotalla on otettavissa laajempaan käyttöön olevat jo testattuja sähköisiä äänestysjärjestelmiä ja –alustoja, videoneuvottelu- sekä verkkolähetyskanavia. Nuotalla

Valtiovarainministeriö		31 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

on jo kokemusta myös toimivasta etätuesta, joten sen kehittäminen ja laajentaminen alueen muiden toimijoiden hyödynnettäväksi pysyvästi olisi yksi osa rakennettavaa tulevaa toimintamallia. Kainuun Nuotan vahvuutena ovat kontaktit eri kylätoimijoihin, yhdistyksiin ja alueen eri järjestöihin. Nuotan toiminnan kautta on mahdollista ottaa myös kyläyhdistysten käytössä oleva maaseudun kylätalojen verkosto tämän hankkeen tavoitteiden mukaiseen käyttöön ja sähköisten palvelujen sekä laitteiden käytön opastuksen paikoiksi. Osassa kylätaloja on jo erittäin hyvät tietoliikenneyhteydet ja kylätalot olisikin syytä valjastaa osaksi toimivaa digituki ja –neuvontapisteverkkoa. Nuotan toiminnan tavoitteena ja yhdeksi tämän hankkeen osaksi, jatkossa pysyväksi toimintatavaksi maakunnassa, on saada aikaan alueella toimiva lähitukiverkosto, yhtenä osiona siinä toimivan naapuriapuverkoston kehittäminen. Myös muita (matalan kynnyksen) toimintatapoja luoda toimivaa lähitukea on hankkeessa syytä kokeilla ja olla avoin uusille digitukea antaville ryhmille.

Tarkempi hankesuunnitelma, viestintäsuunnitelma sekä muu organisointi:

Kaikkien hankkeen toteuttajien tehtävänä on viestiminen kansallisista ja alueellisen hankkeen tavoitteista ja toimista, joilla pyritään vahvistamaan digitukea antavien toimintaa. Hankkeen viestintä suunnitellaan aivan hankkeen aluksi viestintäsuunnitelmaksi, huomioiden hankkeen valtakunnallinen ilme ja VRK/VM toimintaan tuomat yhteiset tekijät. Kukin alueen hanketta toteuttava ja osallistuva toimii loppuvuoden 2019 laaditun tarkemman hankesuunnitelman sekä viestintäsuunnitelman mukaan omassa roolissaan ja tehtävälallaan. Suunnitelmia tarkennetaan hankkeen edetessä huomioiden edelleen VRK:n tuottamat yhteiset materiaalit valmennusten ja viestinnän suhteen.

Hankkeessa työskentelevät henkilöt muodostavat projektitiimin, jota täydentävät Kainuun soten/Kainuun liiton viestintäpäällikön lisäksi oman työnsä ohella, verkkotiedottaja sekä kuntapuolen viestinnän henkilöt tarpeen mukaan. Lisäksi projektitiimin työskentelyyn voidaan kutsua mukaan muidenkin osatoteuttajien viestinnän ammattilaisia.

Ohjausryhmän tehtävä on määrittellä hankkeen tavoitteet, ohjata ja seurata hankkeen etenemistä, arvioida hankkeen tuloksellisuutta ja toiminnan vaikuttavuutta. Ohjausryhmä on myös yksi viestijä digituesta ja digitaalisten palvelujen laajan käyttöönoton merkityksestä maakunnassamme. Ohjausryhmän tehtävänä on tuoda hankkeelle uusia näkökulmia ja tietoa pysyvän toimintamallin aika saamiseksi.

6. Hankkeen kustannukset

6.1. Hankkeen talous

Hankkeen kokonaiskustannukset: 189 680 euroa.

Hankkeen kustannusarvio hakemuksen liitteenä 2.

6.2. Erittely hankkeen kustannuksista

A) Kustannukset (€) / kustannuslaji	€	Tarkempi erittely kustannuksista
--	----------	---

Valtiovarainministeriö		32 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

Ulkoinen työ / Palvelujen osto	49 160	Viestintä (ilmoitukset, painatukset, palvelukartta ja sen osioista laaditut julkaisut/palvelukortit (HUOM! ei uusia verkkosivustoja), muu markkinointimateriaali), tilaisuuksien ja tapahtumien järjestäminen. Sähköisten viestintäalustojen käyttöönoton laajentaminen. Erityiskäyttäjryhmien tarpeiden kartoitus (haastattelut tms).
Oma henkilötöy	125 320	Hankehenkilöstön palkkakustannukset
Muut kustannukset	15 200	Hankehenkilöstön matka- ja majoituskustannukset, toimisto- ja työskentelyvälinekulut
Välilliset kustannukset		
Yhteensä	189 680	
Rahoitusosuudet		
VM	Oma	Yhteensä
132 776 (70 %)	56 904 (30 %)	189 680

6.3. Yhteenveto hankkeen kustannuksista

Hankkeen kustannukset muodostuvat pääasiassa hankehenkilöstön palkoista, hankkeessa tehtävistä digituen tarpeen ja tarjonnan selvityksistä, kyselyistä, tapaamisista, haastatte- luista ja tapahtumien järjestämisistä. Tarvetta ja tarjontaa kartoitetaan eri käyttäjäryhmille järjestettävissä tilaisuuksissa, joissa myös eri digituen antajat ovat paikalla. Digituen anta- jien ja sähköisiä asiointipalveluja tuottavien tapaamisissa saadaan lisää tietoa tarpeista ja tarjonnasta. Verkoston kokoaminen vaatii myös useita tapaamisia ja kokoontumista. Hank- keen aikana, kun digituen antajat ja tuen tarjonta/tarjoomat ovat hyvin tiedossa, on vies- tinnällä suuri merkitys toiminnan tunnetuksi tekemisessä. Laadukkaaseen ja laajaan vies- tintään, tiedottamiseen tilaisuuksista paikallislehdissä, tiedon jakamiseen tarjolla olevista digituen palveluista ja markkinointimateriaaliin on syytä satsata, kun tehtävä hoidetaan näinkin lyhyellä ajanjaksolla. Videoneuvottelujärjestelmien, sähköisten äänestysjärjestel-

Valtiovarainministeriö		33 (33)
Kainuun liitto	Hankesuunnitelma	23.10.2019

mien ja –alustojen käytön laajentamisen työ (eri toimija- ja käyttäjäryhmille ja eri tehtävissä hyödynnettäväksi) hankintaan ostopalveluna. Erikseen (ei minkään) järjestelmän lisensoijaa ei tulla hankkeessa kustantamaan vaan ne tulee olla työpanoksen tarjoavalla taholla jo valmiiksi hankittuina.

Viestinnän toteutusta ja eri viestintä- ja neuvontakanavien laajempaa käyttöönottoa tehdään ostopalvelujen kautta. Myös digituen tarpeiden kartoitusta ja viestintää palveluista voidaan tehdä ostamalla palvelua erityisiä digitaitojen suhteen paitsioon jääneitä käyttäjäryhmiä lähellä olevilta toimijoilta, lähinnä järjestöiltä, jotta aihepiiriin lähestymiskynnys olisi mahdollisimman matala.

Hanke on tarkoitus aloittaa 1.11.2019 Kainuun soten suunnittelijan 50 % työpanoksella ja kyselyllä soten henkilöstölle. Muu hankehenkilöstö palkataan mahdollisimman nopeasti siten, että 100 % työaika tekevä projektikoordinaattorin pääsisi aloittamaan joulukuun 2019 alusta, myös Kajaanin kaupungille palkattava suunnittelija. Molempien suunnittelijoiden 6-9 kk 100 % työpanoksen käyttö koko hankeajalle päätetään tarkemman suunnittelu- vaiheen aikana.

Hankkeen omarahoitussuus katetaan marraskuun alusta vuoden loppuun Kainuun liiton ja Kainuun soten organisaatioiden omalla asiantuntijatyöllä. Asiantuntijatyö todetaan tuntikirjanpidolla. Erityisesti hankkeen aluksi tarkemmalla suunnittelulla päästään vuoden 2020 alusta hankkeessa nopeampaan aloitukseen, kun roolit, vastuut ja tehtävät on selkeästi jaettu ja hankkeen tavoitteet toimenpiteineen kaikille selvät.

7. Muuta

Hankkeen osatuotokset, toimenpiteet, niiden aikataulut ja vastuut, jotka nyt ovat tässä suunnitelmassa kirjattuna vain suuntaa antavina, suunnitellaan ja sovitaan tarkemmin Kainuun liiton ja Kainuun soten asiantuntijoiden johdolla mukana olevien osatoteuttajien kanssa yhdessä vuoden 2019 lopulla. Myös eri tahoille palkattavien hanketyöntekijöiden työpanokset ja niiden suhteet sovitaan tarkemmin kokonaiskustannusten puitteissa. Hankesuunnitelma ja toimenpiteet tarkistetaan pian hankkeen alkamisen jälkeen hankehenkilöstön kanssa vuoden 2020 aluksi, jotta hankkeen toteutus olisi mahdollisimman selkeä myös hankkeen lyhyen toteutusajan vuoksi.

8. Liiteluettelo

Nro	Liitteen nimi	Sisältö
1	Sähköinen asiointi Kainuun sotessa 17.9.2019	Kainuun soten sähköisen asiointin visio