

HENKILÖKOHTAINEN APU

8.4.2020

Toimintaohje henkilökohtaisen avun asiakkaille poikkeusolojen aikana

- On tärkeää, ettei työskennellä sairaana ja huolehditaan käsihygieniasta, käsien pesusta vedellä ja saippualla sekä käsidesin käytöstä.
- Poikkeusolojen aikana henkilökohtaisen avustajan on mahdollista suorittaa asiointia asiakkaan puolesta ilman asiakkaan mukana oloa.
- Mikäli henkilökohtainen avustaja ei sairausloman tai karanteenin vuoksi voi tulla töihin, asiakkaan on mahdollista palkata myös omainen tai läheinen henkilökohtaiseksi avustajaksi ja tehdä määräaikainen työsopimus hänen kanssaan sijaisuuden ajalle. Omaisen tai läheisen palkkaamisesta tulee sopia vammaispalvelujen oman sosiaalityöntekijän/ sosiaaliohjaajan kanssa.
- Mikäli asiakas haluaa perua henkilökohtaisen avustajan työvuorot poikkeusoloihin liittyvän syyn vuoksi, tulee hänen lomauttaa henkilökohtainen avustaja. Lomautusilmoitus on annettava viimeistään viisi (5) päivää ennen lomautuksen alkamista.
- Asumispalveluyksikössä asuvan henkilökohtaisen avun asiakkaan avustuskäynteihin tulee asiakkaan tai asiakkaan puolesta henkilökohtaisen avustajan selvittää asumispalveluyksikön esimieheltä voimassa olevat ohjeet.
- Mikäli asiakkaan avun tarve lisääntyy ja tulee esimerkiksi tarve teettää henkilökohtaisella avustajalla ylitöitä, tulee ottaa yhteyttä vammaispalveluihin omaan sosiaalityöntekijään/ sosiaaliohjaajaan kiireellisen avun tarpeen arvioimiseksi. Yhteyttä voi ottaa kiireellisessä tilanteessa myös sosiaalipäivystykseen.
- Kainuun sote on tilannut henkilökohtaisten avustajien työnantajille suojarusteita. Suojarusteita toimitetaan henkilökohtaisen avun työnantajille kotiin tai postilaatikkoon. Suojarusteita on rajallisesti ja niitä toimitetaan saatavuuden mukaan.
- Riskiryhmiin kuuluvien vammaisten henkilöiden henkilökohtaisessa avussa terveiden ja oireettomien asiakkaiden kanssa voi käyttää kankaista kasvomaskia (esimerkiksi huivia), jota käytetään vain kerran ja pestään käytön jälkeen 60 asteen lämpötilassa vähintään 30 minuutin ajan tai heitetään pois käytön jälkeen. Hengitystieinfektioon sairastunutta henkilökohtaisen avun asiakasta avustettaessa on käytettävä kirurgista suu-nenäsuojaa ja suojakäsineitä. Kun asiakkaalla on

covid-19 epäily tai varmennettu tartunta, on käytettävä kirurgisen suu-nenäsuojan ja suojakäsineiden lisäksi hius- ja silmäsuojia sekä suojatakkia/ suojaesiliinaa.

- Lisätietoja saa tarvittaessa vammaispalvelujen sosiaalityöntekijöiltä ja –ohjaajilta. Yhteydenotot pyydetään tekemään puhelinaikana ma - pe klo 9-10 tai jättämällä soittopyyntö, johon vastataan saman päivän aikana.

Kajaani / länsi-etelä, Vuolijoki	Sosiaalityöntekijä Maarit Rautiainen puh. 044 710 1742
-------------------------------------	---

Kajaani itä-pohjoinen-etelä	Sosiaalityöntekijä Hanna Karvinen puh. 044 723 9952
--------------------------------	--

Kajaani / länsi-pohjoinen Paltamo, Ristijärvi	Sosiaaliohjaaja Ulla Juntunen puh. 044 710 1721
--	--

Sotkamo	Sosiaalityöntekijä Tarja Pääkkönen puh. 044 797 4830
---------	---

Kuhmo	Sosiaaliohjaaja Virpi Tervo puh. 044 797 0341
-------	--

Hyrynsalmi Suomussalmi	Sosiaalityöntekijä Seija Seppänen puh. 044 569 7477
---------------------------	--

- Lisätietoja saa myös palvelusihteri Riitta Moilaselta puh. 044 797 4268. Yhteydenotot pyydetään tekemään ma – pe joko klo 8.00 - 11.30 tai jättämällä soittopyyntö, johon vastataan saman päivän aikana.

Sähköisesti vammaispalveluihin voidaan ottaa yhteyttä Omasote -asiointipalvelun kautta osoitteessa <https://omasote.kainuu.fi>. Viestit Omasoten kautta ovat suojattuja. Viesteihin vastataan viiden (5) arkipäivän kuluessa.

Toimintaohjetta päivitetään tarvittaessa, lisätietoja:

<https://sote.kainuu.fi/pandemiainfo-kaikki-kainuun-soten-koronavirusta-kasittelevat-tiedotteet>