

PANDEMIAOHJEITA KAINUUN MATKAILUYRITYKSILLE



Kainuun sote



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Päivitetty 23.2.2021

SISÄLLYSLUETTELO

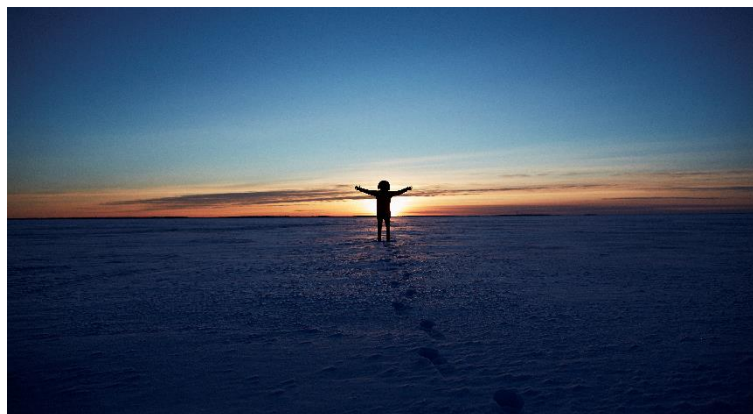
Epäily korona-alistumisesta.....	3
Tiedetty koronatartunta (asiakas/henkilökunta)	4
Puhtaanapito ja siivous.....	5
Työterveyslaitoksen ohjeita	6
Lisätietoa	6

EPÄILY KORONA-ALISTUMISESTA

- **ASIAKAS OHJATAAN JULKISEN TERVEYDENHUOLLON PIIRIIN.** Lisätietoja kuinka matkailijan tulisi toimia epäillessään korona-altistumista tai, kun hänellä on taudin oireita löytyy suomen ja englannin kielellä Kainuun sote:n sivuilta <https://sote.kainuu.fi/koronainfoa-matkailijoille> ohjeesta "[Koronatietoa matkailijoille information for visitors in Kainuu](#)"
- **TYÖNTEKIJÄ** ohjataan työterveyshuoltoon tai julkisen terveydenhuollon piiriin.
- **YLEISTÄ KORONATESTISSÄ KÄYNNISTÄ** Kainuussa (koskee kaikkia sekä Kainuussa matkailevia että kainuulaisia).
 - ENNEN TESTIÄ tehdään oirearvio omaolo-palvelussa tai ollaan yhteydessä päivystysapunumeroon 116117.
 - TESTIIN PÄÄSEE Kainuussa ajanvarauksella
ARKIPÄIVISIN terveysasemilla:
 - Kajaani, katso alla KAKS:n testauspisteen numero
 - [Kuhmo](#) 08-6156 5635
 - [Sotkamo](#) 08-6156 5009
 - [Suomussalmi](#) 08-6156 6200
 - Rajoitettu testausaika: Hyrynsalmi (08-6416 6200), Paltamo (08-6156 5322) ja Puolanka (08-6156 5226)
 - **KAIKKINA PÄIVINÄ** KAKS:n (Drive-In) testauspisteeseen (Sotkamontie 13) soittamalla 040 165 0020 (numerossa vain ajanvaraus; käytössä on takaisinsoittopalvelu)
 - COVID-19 koronavirustestaus, joka tehdään Kainuun sote kuntayhtymän toimipisteissä, on potilaalle maksuton (ei koske maastapoistumistestejä).
 - TESTITULOKSET ilmoitetaan tekstiviestillä. Tulos tulee myös viiveellä kainuulaisilla Omasoteen ja muilla suomalaisilla Omakantaan.
 - TESTISSÄ KÄYDESSÄ tulee käyttää maskia ja muuten on odotettava kotona/majapaikassa kunnes saa testituloksen.
 - TARKEMPI OHJE ja LISÄTIETOA löytyy sivulta <https://sote.kainuu.fi/koronainfo>.
- **KULKEMINEN TAKSILLA KORONATESTIIN** on mahdollista mutta asiasta tulee mainita jo taksia tilatessa, jotta yrittäjä/kuljettaja osaa varautua tilanteeseen tarvittavin lisätoimenpitein. Lisätietoja löytyy työterveyslaitoksen kuljetusalalle antamasta koronaohjeesta <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kuljetusalalle>.
- Asiakkaan jolla epäillään COVID-19 tartuntaa majoitustiloihin (huone tai mökki) tulisi suhtautua kuin COVID-19 positiivisen henkilön käyttämiin erityisesti siivouksen, puhtaanapidon ja huoltotoimenpiteiden aikana.

TIEDETTY KORONATARTUNTA (ASIAKAS/HENKILÖKUNTA)

- **Henkilökunnalla tai asiakkaalla ilmetyä koronavirustartunnan he toimivat tartuntatautilääkärin ja heitä hoitavan tahon ohjeiden mukaan.** Lisätietoa COVID-19 infektiioon sairastuneelle on terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) sivulla <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/oireet-ja-hoito-koronavirus/koronaviruksen-hoito-ja-ohjeet-sairastuneelle> mm. töihin palaamisesta sairastumisen jälkeen.
- **Tiedottaminen:** Suunnittele etukäteen kenelle (esim. asiakaspalveluhenkilökunta, siivoojat ja huoltohenkilökunta; asiakkaat) ja miten tartunnoista ilmoitetaan. Muista huomioida sairastuneen yksityisyydensuoja (<https://tietosuoja.fi/-/tietosuoja-ja-koronaviruksen-leviamisen-hillitseminen>). Tietosuojavaltuutetun vastauksia usein kysytyihin koronaan liittyviin kysymyksiin on koottu verkkosivulle <https://tietosuoja.fi/koronavirus>.
- **Karanteenista ja eristyksestä** kerrotaan THL:n sivulla: <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/tarttuminen-ja-suojautuminen-koronavirus/karanteeni-eristys-ja-karanteenia-vastaavat-olosuhteet>. Sivulla on tarkempaa tietoa omaehtoisesta ja virallisesta karanteenista sekä mm. kuinka toimia, jos joku perheenjäsenistä on karanteenissa.
- **Koronatartunnan saaneen tai karanteenissa olevan tiloissa tehtäessä kiinteistöhuoltotöitä** voidaan soveltaa työterveyslaitoksen ohjetta: <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-palvelualalle>. Huoltotöiden osalta suositellaan tällaisessa tilanteessa tehtävän vain välttämättömiä toimia vaativat työt. Työnteon turvallisuutta voidaan parantaa mm. pyytämällä sairastunutta henkilö siirtymään toiseen tilaan kuin missä huoltotoimenpiteitä suoritetaan, jos tämä on mahdollista.
- **Ohjeita erityispuhdistukseen COVID-19 tartunnan saaneen henkilön oleskelutiloissa** löytyy osoitteesta: <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-siivoukseen>. Perussiivouksen lisänä tällöin desinfiointianetta käytetään saniteettitilojen lisäksi mm. muilla kosketuspinoilla. Ohjeessa kerrotaan myös kuinka siivouksessa syntyneiden jätteiden kanssa ja tilan tekstiilejä (esim. pyyhkeet ja vuodevaatteet) pestäessä tulisi toimia.



PUHTAANAPITO JA SIIVOUS

Useimpiin alla oleviin kohtiin löydät tarkempia ohjeita työterveyslaitoksen siivousohjeesta:

<https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-siivoukseen>.

- **SUOJAUTUMINEN:** Suojaa itsesi tehdessäsi siivousta tai muita puhtaanapito toimenpiteitä. Käytä jos mahdollista helposti puhdistettavaa työasua ja kenkiä sekä suojakäsineitä. Erityisesti hanskojen on hyvä olla kertakäyttöisiä aina kun mahdollista. Tarpeen mukaan (esim. kun siivotessa muodostuu runsaasti roiskeita/pisaroita tai kun puhdistetaan COVID-19 tartunnan saaneen henkilön tiloja) voidaan käyttää myös muita suojarusteita, kuten lisäsuojatakia tai –esiliinaa, hengityssuojainta, kasv suojusta tai silmiensuojainta. Työn toteutuksen aikana tulisi muistaa myös yleisten koronaohjeiden noudattaminen, kuten turvavälien pitäminen. Tämän toteutumista voidaan pyrkiä edistämään mm. työn aikataulutusta suunniteltaessa.
- **PUHDISTUKSEN TIHEYDYS:** Siivousta tai muuta puhtaanapitoa suunnitellessa on hyvä ensin miettiä millaisessa käytössä eri tilat ovat käyttömäärältään ja ketkä niitä käyttävät, ja suhteuttaa puhdistustiheys sen mukaan. Esimerkiksi julkiset tilat tai muut yhteistilat on hyvä siivota useammin (ainakin päivittäin) kuin rajallisemmalla käytöllä olevat. Erityisen tärkeää on puhdistaa säännöllisesti pinnat joihin useat henkilöt koskettavat (esimerkiksi ovenkahvat).
- **PUHDISTUSAINHEET:** Siivoukseen käytetään tavanomaisia puhdistusaineita, kuten heikosti emäksistä yleispesuainetta, desinfiioivaa yleispesuainetta ja tarvittaessa (esim. puhdistettaessa uudelleenkäytettäviä siivoushanskoja tai COVID-19 tartunnan saaneen henkilön tiloja) desinfiointiainetta (Huom! Desinfiioivien aineiden liiallista käyttöä on hyvä välttää, sillä se lisää riskiä vastustuskykyisten mikrobien kehittymiseen).
- **PUHDISTUSVÄLINEET:** Siivous- ja puhdistusvälineiden puhtaudesta huolehtiminen on tärkeää. Käytä esimerkiksi kertakäyttöisiä liinoja, jos mahdollista, varsinkin likaisemmissa kohteissa (esim. COVID-19-tartunnan saaneen henkilön oleskelutiloissa). Uudelleenkäytettävät välineet pestään vähintään 60°C lämpötilassa tai käyttäen desinfiointiainetta.
- **PUHDISTUKSEN JÄLKEEN:** Käsien huolellinen peseminen on tärkeää aina siivouksen jälkeen ja tarvittaessa myös sen aikana. Työvaatteita ei viedä kotiin vaan ne vaihdetaan ennen kotiin lähtöä omiin.
- **VINKKEJÄ DESINFIOINTIIN:**
 - Desinfiointiin voi suorittaa esimerkiksi alkoholi-, vetyperoksidi- tai klooripitoista desinfektioainetta käyttäen. Desinfiointiaineen pitoisuus riippuu käytetystä aineesta ja käyttökohteesta, joten perehdy valmistajan ohjeisiin ja testaa ennen käyttöä sopiiko käyttämäsi desinfiointiaine ja/tai sen pitoisuus pinnoille ja materiaaleille joita desinfioid.
 - Muutamia esimerkkejä puhdistusaineista:
 - **Ohjelmapalveluvälineistöt, joita ei voida puhdistaa mekaanisesti:** esimerkiksi Kemvitin KW Desinfektion suihkutettuna, vaikutusaika 2 minuuttia <https://kemvit.fi/Resources/Persistent/f8ebb5924902983febb4c352526e7b6305f74df7/KW%20Desinfektion.pdf> .
 - **Kokonaisen huoneen desinfiointi tautitapauksessa:** Kiillon Nocospray 2 Suurtehosumutin <https://www.kiilto.fi/tuote/nocospray-2-suurtehosumutin/> .
 - **Desinfiointiainetta pesuun:** esim. Erisan Oxy+ <https://www.kiilto.fi/tuote/erisan-oxy/> lisätään pesuaineen sekaan tai käytetään OMO Professional Desinfiointiainetta pyykinpesujauhetta <https://www.proformula.com/fi/valitse-tuote/omo-professional-desinfiointi-ainetta-pyykinpesujauhetta/>.

TYÖTERVEYSLAITOKSEN OHJEITA

- **Työterveyslaitoksen koronaohje palvelualalle:** <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-palvelualalle>. Ohjeesta kuvataan, kuinka toimia asiakaspalvelutilanteissa, jotta vältetään tartunnoilta, millaisia suojavarusteita näissä tilanteissa voidaan käyttää ja kuinka asiakasta voidaan ohjeistaa toimimaan, sekä mitä ravintoloissa ja kiinteistönhuollossa suositellaan huomioitavan koronaepidemian aikana.
- **Työterveyslaitoksen ohjeesta yrityksille** <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-yrityksille> löytyy lisätietoa ja linkkejä siitä mitä on hyvä huomioida korona aikana (työturvallisuus, riskinarviointi, viestintä, puhtaus, työn järjestämisen keinot, suojautuminen, riskiryhmät, työntekijän sairastuminen, karanteeni, matkustaminen jne.)

LISÄTIETOA

- **THL:n sivuilta laajasti tietoa koronasta:** <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19>
- **THL:n materiaalipankki englanniksi, ruotsiksi ja suomeksi** sisältää tulostamiseen ja sähköiseen tiedottamiseen sopivaa materiaalia koronaan liittyen: <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/materiaalipankki-koronaviruksesta>. Alla muutama poiminta sivun sisällöstä

- Kuvallisia käsienpesuohjeita <https://aineistopankki.thl.fi/l/jbZNxGVSvHhg>
- Julisteita eri kielillä liittyen turvaväleihin, maskeihin, kättelyyn ja yskimiseen: <https://aineistopankki.thl.fi/l/Hp8H7DC-bk5q>.

- **THL:n matkustusohjeita ja suosituksia:** <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/matkustaminen-ja-koronaviruspandemia>.

Matkustusohjeita myös muilla kielillä löytyy sivulta: <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/matkustaminen-ja-koronaviruspandemia/matkustajaohjeet-eri-kielilla>.

- **Työ- ja elinkeinoministeriön** sivulle <https://tem.fi/ohjeita-matkailuyritysten-ja-matkailijoiden-kayttoon> on kerätty terveys-, hygieni- ja turvallisuusohjeita myös matkailuyrityksiä varten.
 - **Huom! sivulta löytyy hyvä yhteenveto vaatimuksista ja käytännön ohjeista ravintoloille ja kahviloille sekä hotelleille ja muulle majoitustoiminnalle**
- **Liikennevalomalli** ulkomailla matkustamisen koronariskin arvioimiseen löytyy THL:n sivuilta <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/matkustaminen-ja-koronaviruspandemia/liikennevalomalli-matkustamisen-koronariskin-arviointiin>
 - Tarkempaa tietoa **rajanylityksestä koronapandemian aikana** rajavartiolaitoksen sivuilta <https://raja.fi/rajaliikenne-ohjeet-korona>.