

OSAKSI –hanke
Ohjausryhmän kokous
25.4.2022

**OSAKSI –hankkeen
Projektityöryhmäläisten monialainen
osaaminen, palvelut, palvelupolut ja
verkostoyhteistyö**

Työpajatyöskentelyn tuloksia

Suunnittelija Kati Nevalainen

PROJEKTITYÖRYHMÄ

- Tavoitteena ja tarkoituksena on tukea OSAKSI –hankkeen tavoitteita ja toimenpiteitä yhteiskehittämisen näkökulmasta.
- Koostuu osatyökykyisten parissa työskentelevistä keskeisistä toimijoista Kainuun alueen verkostoista.
- Yhteiskehittämisen tavoitteena on tuoda esille arkityössä nousseita kehitysideoita asiakkaan parhaaksi.
- Työryhmän tärkeä periaate on, että kaikkien ryhmän jäsenten ääni tulee ryhmässä kuulluksi ja osallistetaan myös omaa työyhteisöä lisäämällä keskustelua ja yhteistyötä osatyökykyisten asioiden hoitamisessa. Esimerkiksi hyödynnetään TTL:n koulutuksen antia työkyvyn- ja työllistymisen tuen osaamisessa.
- Seuraavissa dioissa esitellään ryhmäläisten työkyvyn tuen palvelut ja verkostoyhteistyö

Palvelut ja palvelupolut

- Palvelupolkutyö tuo näkyväksi monitoimijaisen verkoston, joka tekee töitä edistääkseen osatyökykyisten polkua työelämään ja osallisuuteen.
- Projektiryhmä on halukas tekemään töitä sen eteen, että oma työ ja asiakkaiden polut olisivat sujuvampia sekä löytyisi sopivia palveluja osatyökykyisten tarpeisiin. Projektiryhmällä on osaamista ja tietoa, jonka avulla on mahdollista suunnitella kehittämistyötä ja osaamisen jakamista.
- Ryhmässä koetaan, että eri ammattilaisten tietoa ja osaamista voisi hyödyntää vielä paljon enemmän.
- Aika vähän on keskitytty siihen, miten palvelujärjestelmä voisi toimia paremmin tiedon jakamisen ja tuottamisen sekä innovatiivisuuden ja oppimisen lähteenä, joiden kautta voitaisiin löytää parhaat ratkaisut kompleksisiin ongelmiin ja ennaltaehkäisyyn.
- Verkostot ja niissä tuotettu tieto on tärkeää myös organisaatioiden tiedolla johtamiselle.
- Verkostoajattelun omaksuminen on oleellista sosiaali- ja terveystalouden palvelujen muutoksessa. Tulevaisuuden palveluja kehitetään ja rakennetaan organisaatioiden rajat ylittävästi eri asiantuntijoiden osaamisella ja yhdessä tekemisellä.
- Vaatii verkostojen systemaattista yhteistyötä. Verkosto toimii päämäärätietoisesti ja tavoitteellisesti, jolloin jokainen toimija hyötyy yhteistyöstä.

Palvelupolkutyöpajat projektityöryhmässä

- Aikaisemmin ollaan työstetty ja kuvattu osatyökykyisten palvelupolkuja kohti työelämää
- Kuvataan projektityöryhmäläisten omaan työhön liittyvät palvelut
- Nostetaan esiin palvelupolun ongelmakohtia ja ratkaistaan niitä yhdessä ideoimalla
- Osatyökykyisten palvelupolkujen edistämisen ideointia
- Jatkossa samantyyppinen työpaja tarkoitus järjestää Kainuun alueen eri toimijoille, joita ei nyt mukana tässä työpajassa, kuten Ohjaamo, nuorisopalvelut, eri järjestöt.

**Projektiryhmäläisten
monialainen
osaaminen**

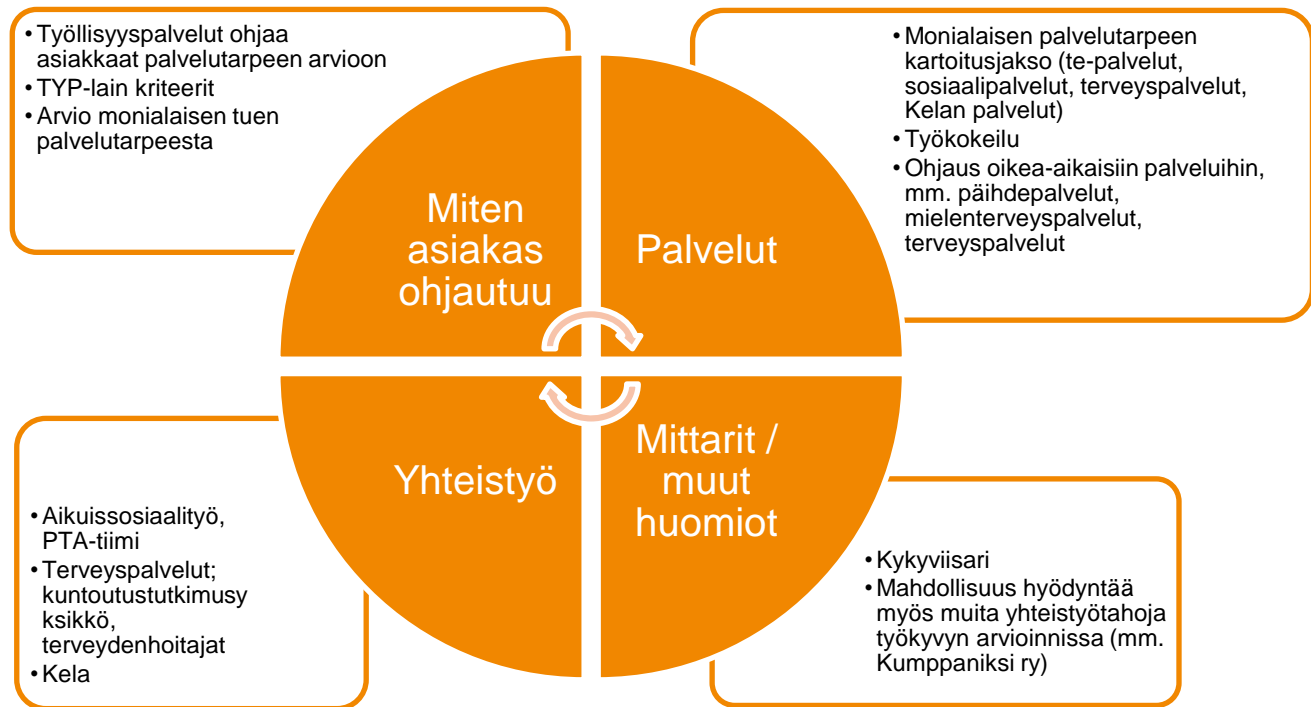
Ulla Nikkanen, Terveydenhoitaja, Kainuun SoTe



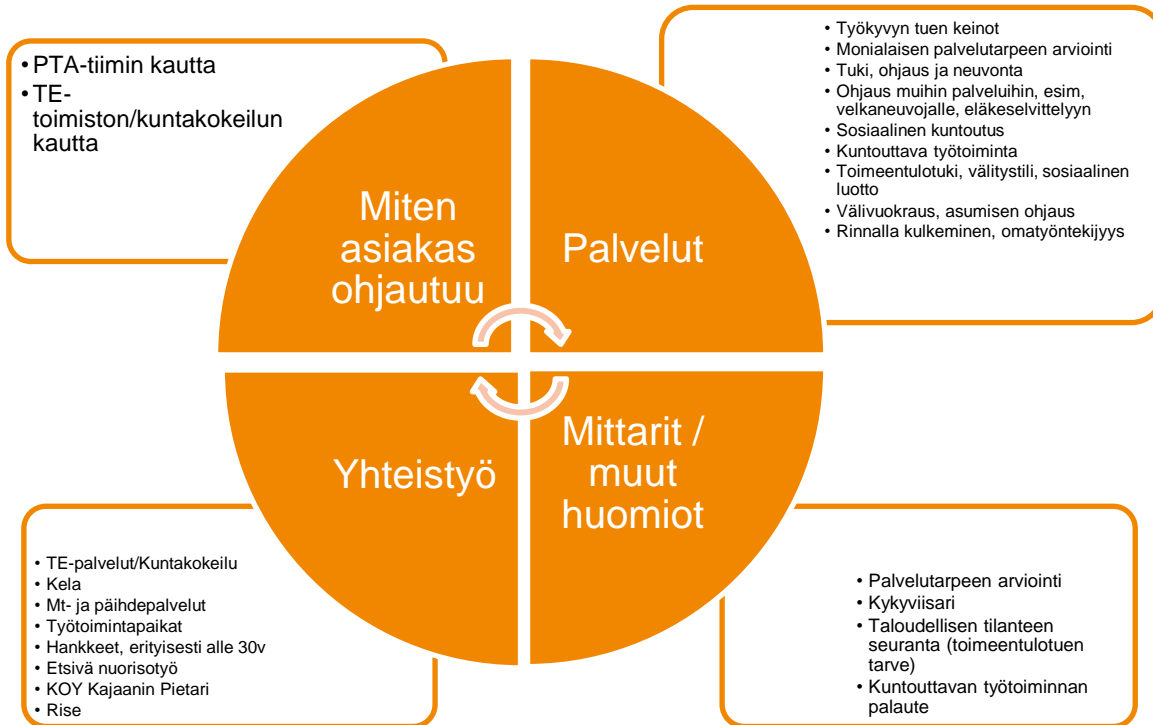
Kaija Mikkonen, ammatillinen kuntoutusohjaaja



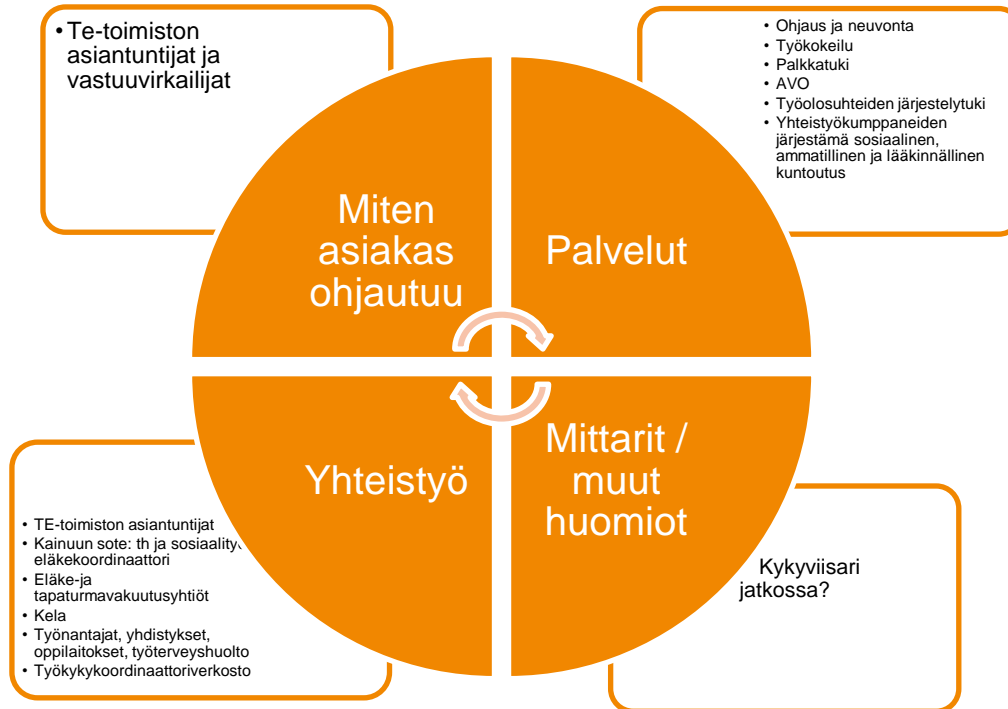
Työllisyysohjaaja, Henna Tyyniäho, Kajaani



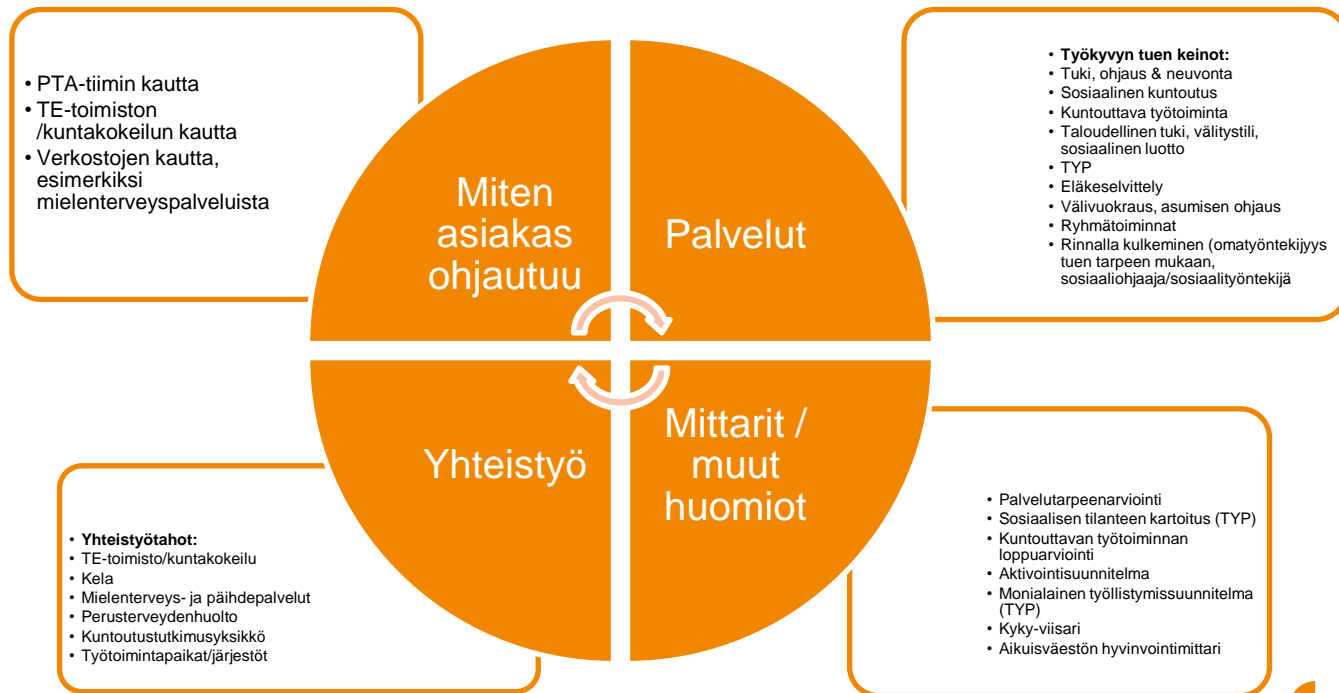
Sosiaaliohjaaja, Anne Kesti, TYP/Kuntakokeilu (yhteisvirka)



Työkykykoordinaattori, Tuija Hyttinen, Kainuun TE-toimisto



Kuntouttavan työtoiminnan sosiaaliohjaaja, Mari Kananen, aikuissosiaalityö



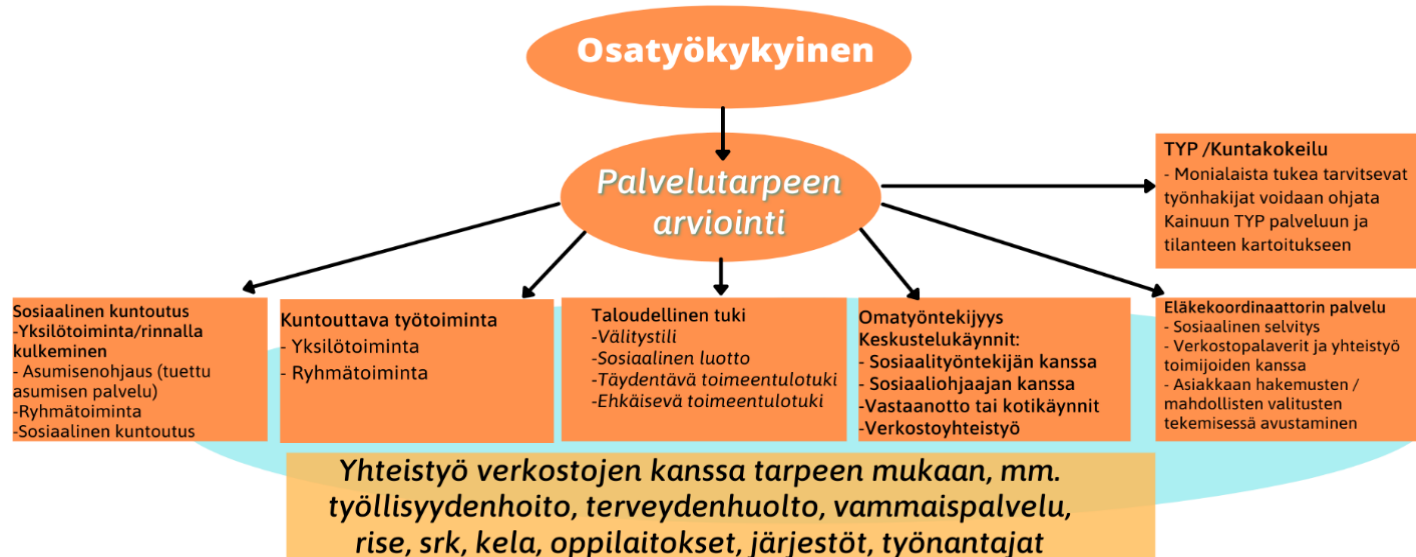
Mielenterveys/päihdepalvelut, Tiina Brotkin



Merja Järvinen, aikuissosiaalityö

Sosiaalihuolto ja työnhakijan työkyvyn tuki

Sosiaalihuollon palvelut ovat kaikissa kunnissa (Kajaani, Paltamo, Hyrynsalmi, Ristijärvi, Suomussalmi, Sotkamo ja Kuhmo)



Outi Heikkinen, Kelan työkykyneuvoja

Kelan työkyvyn tuki

- Kela järjestää monipuolista kuntoutusta ja tukee kuntoutuksen aikaista toimeentuloa myöntämällä kuntoutusrahaa.
- Asiakkaan oikeus Kelan kuntoutukseen selvitetään asiakkaan oman hakemuksen ja lääkärin laatiman B-lausunnon perusteella, jossa on lääkärin kannanotto sairauden tai vamman aiheuttamasta kuntoutustarpeesta. Nuoren ammatillista kuntoutusta voi hakea ilman lääkärinlausuntoa. kts. lisätietoa www.kela.fi.

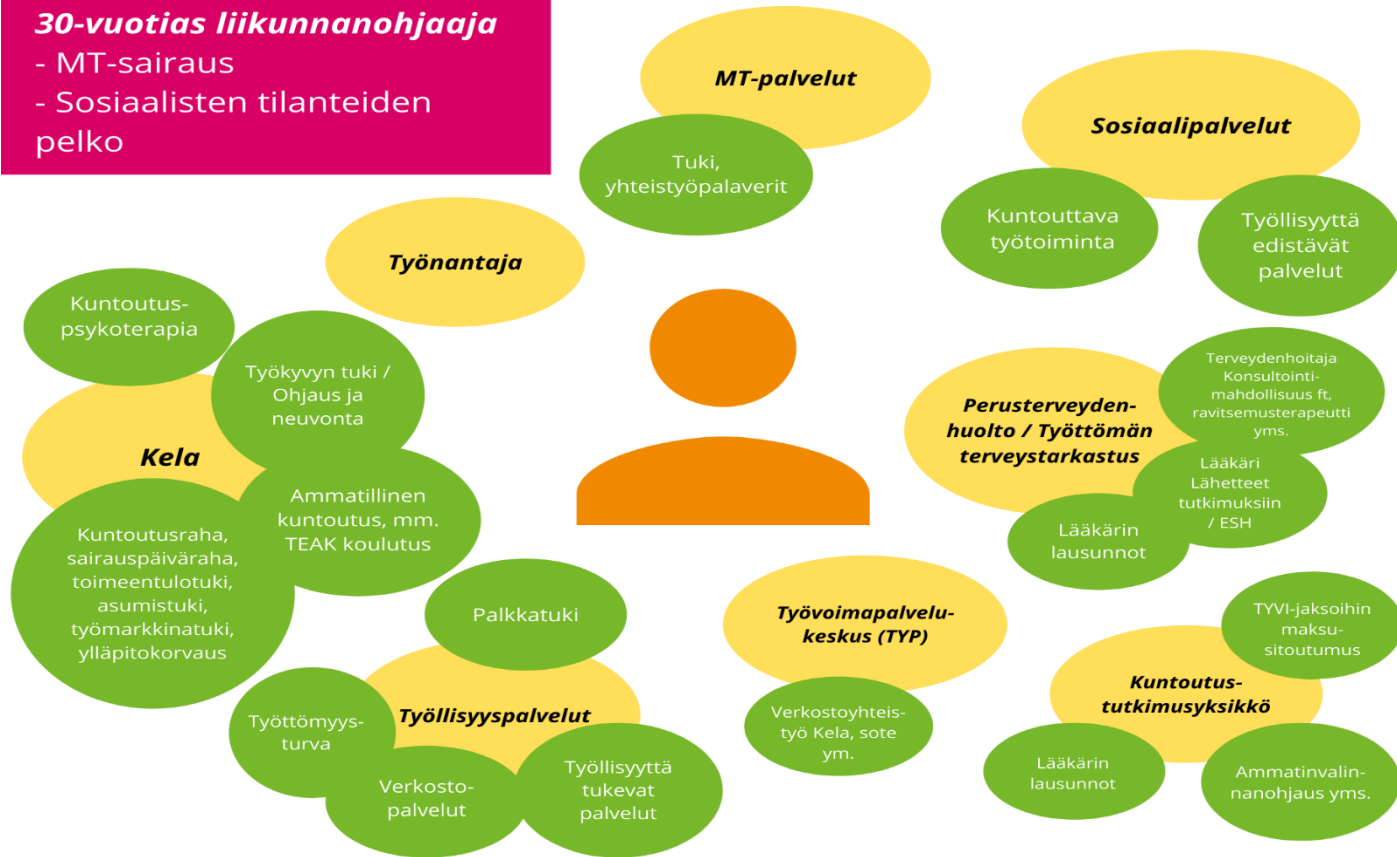


Palvelupolut

30-vuotias liikunnanohjaaja

- MT-sairaus

- Sosiaalisten tilanteiden pelko



Case: Liikunnanohjaajasta metsäalalle



Mitä kriittisiä kohtia, huomioita tai ongelmia tullut vastaan palvelupolulla?

- Ei saa lääkäriaikoja, lausuntoja, ei yhteistä tietojärjestelmää
- Kriittisiä myös mielenterveys- ja päihdepalveluiden saatavuus
- Lääkärin aikojen puute hidastaa asiakkaan tutkimuksia, ohjautumista erikoissairaanhoidon ja jatkojen suunnittelua (jopa vuoden viive) -> vaikuttaa työkykyyn (masennus, toivottomuus)
- Samoja asioita: erityisesti psykiatrin vastaanotolle vaikea päästä ja asiat eivät etene...odotusajat hurjan pitkiä
- Ongelma on myös se, että asiakkaat ovat väärällä etuudella, esim. asiakas on työmarkkinatuella, vaikka pitäisi olla sairauslomalla (kuntoutustuki hylätty ja sairauspä-rahast 300 pv käytetty)
- Asiakkaan vastuuttaminen laaditussa suunnitelmassa pysymiseksi
 - Typissä suuret asiakasmäärät (ei mahdollisuutta lähteä asiakkaan mukaan esim. lääkäriajoille)
- Viestinnän puute (asiakkaan käsitykset, ettei tule väärinymmärryksiä)

Tärkeimmät kehittämiskohdat?

- Resurssit kuntoon perusterveydenhuollossa ja mt/päihdepalveluissa
- Osatyökykyisten tukemisessa tarvitaan palvelupolkujen kuvausta -> tietokortteja, työkykyportaita tms. jota voi hyödyntää ohjauksessa
- Oikeisiin palveluihin ohjaaminen tärkeää -> hyödynnetään verkostojen palveluita
- Ennakoivaa työtettä /oikea-aikaista ohjausta palveluihin -> ei saa päästä asioita vaikeutumaan liikaa ja liian kauan...
- Palvelupolkujen toimimattomuus voi heikentää entisestään palvelupolkujen toimivuutta
- Herätteiden hyödyntäminen, joita ei käytetä / kehitetä tarpeeksi
- Asiakkaan vastuuttamista tulee korostaa

Jatkosuunnitelma työpajan ideoista

- Viestinnän lisääminen osatyökykyisten asioissa, blogit tms.?
- Olemme käyneet läpi työkyvyn tuen palvelukokonaisuutta ja palveluita, joista on myös tulossa täsmäkoulutuksia verkostolle (että tunnetaan ja tunnistetaan toistemme palvelut pääpiirteittäin, kuten osaamiskartoituskyselyssä tuli toivomusta)
- Seuraavaksi palvelutarpeen tunnistamisesta työstetään esim. tietokortteja / kysymyspatteristoja
- Asiakasvastuumallin prosessointi palvelupoluilla

TYÖKYVYN JA TYÖLLISTYMISEN TUEN KOULUTUKSEN HYÖDYNTÄMINEN TYÖSSÄ (TTL:N KOULUTUS)

Koulutuksen hyödyntäminen:

- Kaikki projektiryhmäläiset olivat hyödyntäneet koulutusta ja suurin osa oli jakanut myös tietoa koulutuksesta, ja koulutuksen annista työyhteisölle sekä jakanut materiaaleja työyhteisön käyttöön. Koulutus oli myös edistänyt aktiivista työtettä erilaisten mahdollisuuksien/palveluiden hyödyntämisessä osatyökykyisten asioiden edistämiseksi. Koulutuksesta sai myös tietoa toimintamalleista ja tavoista, joita on käytössä muualla Suomessa.
- Ryhmäläiset olivat saaneet vinkkejä koulutuksesta omaan käyttöön, kuten asiakkaan palvelutarpeen tunnistamiseen sekä yksikön toiminnan kehittämiseen, joita on viety myös käytäntöön. Materiaaleja voi myös hyödyntää jatkossa.

Toiveet/ kehittämisehdotukset jatkoon:

- Jatkossa toivotaan vielä tiedon ja yhteistyön ja keskustelun lisäämistä, joka toisi selkeyttä ja sujuvuutta asiakasprosesseihin. Jatkossa toivottiin säännöllisiä monialaisia työpaja-työskentelyä. Ryhmäläiset toivoivat myös esimerkkejä hyvin toimineista palveluista ja keinoista motivoida työhön. Moniammatilliset koulutukset / opinnot koettiin hyödylliseksi jatkossakin. Tulevaisuudessa toivottiin Kainuun sotien käyttöön yhdessä sovittuja työ- ja toimintakykyä arvioivia mittareita.

OSAKSI – hankkeen toimenpiteet

ASKELMERKIT 2021

3-4/2021

Suunnittelija aloittanut työt 15.3.2021.

Hankkeeseen ja tavoitteisiin tutustuminen

Hanke-esittelyt.
Verkostoituminen.
Viestintäsuunnitelma

5-6/2021

Verkostoituminen jatkuu. Hellä-hankkeen kanssa yhteistyö.

Nykytilan mallinnus.

Työntekijöille osaamiskartoituskysely ja sen purku.

Mittareiden suunnittelua/opiskelija

7-8/2021

Monialaisen vastaanottotoiminnan kanssa yhteistyön kehittäminen.

[Osaamisen kehittämisen suunnittelua.](#)

TTL:n työkykykoulutus
[Asiakaskokemus-
kyselyn purkaminen.](#)

9-10/2021

Digipalvelut/asiakkuussovelluksen selvitystyö.

Sosiaalityön kanssa tiivis yhteistyö (kuntouttava työtoimintapaikat).

Verkostojen kanssa yhteistyö jatkuu.

Kehittäjätyöryhmien tapaamiset.

Ohjausryhmä kokoontuu.

ASKELMERKIT 2021- 22

9-10/2021

Sosiaalityön kanssa tiivis yhteistyö (kuntouttava työtoimintapaikat).
Verkostojen kanssa yhteistyö jatkuu.
Kehittäjä/projektityöryhmän tapaamiset.
Digipalvelut/asiakkuus-sovelluksen selvitystyön aloitus.
Ohjausryhmä kokoontuu.
[Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus](#)

11-12/2021

Mallinnetaan ja tarkennetaan tulevaisuuden Soten yhteinen työ- ja toimintakyvyn tuen prosessit.
Verkostojen kanssa yhteistyö jatkuu.
Seminaaripäivän suunnittelu / aikataulutus
[Valtakunnallisen koordinaation ja Kokkola ja Kainuun työkyky-hankkeiden tapaaminen](#)

1-2/2022

Verkostojen kanssa yhteistyö jatkuu.
Projektiryhmän kanssa aktiivista kehittämistä
Kehittäjäasiakkaiden tapaamiset.
[Työkyvyn tuen tiimin mallinnus](#)
[Koulutussuunnitelman](#) aikataulutus ja käynnistys
[Työkyvyn tuen tietokortit](#) laadittu ja viety tiedoksi myös työllisyshoidon Vate-työryhmälle

3-4/2022

Mallinnetaan ja tarkennetaan tulevaisuuden Soten yhteinen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin- ja tuen prosessit.
[Kehittäjäasiakastapaamiset](#) jatkuvat
Työkyvyn tuen pilotoinnin suunnittelu
Verkostojen kanssa yhteistyö jatkuu osatyökykyisten tukemiseksi
Ohjausryhmä kokoontuu.

ASKELMERKIT 2022

5-6/2022

- Innokylään kuvaukset toimintamalleista
- Seminaarit 24.5 ja 16.5 aiheena: Voimavara- ja ratkaisukeskeisyys työllistymisen tukemisessa
- Työkyvyn tuen tiimin pilotointi alkaa
- Loppu raportoinnin aloitus

7-8/2022

- Loppu raportointia
- Työkyvyn tuen tiimin pilotoinnin arviointia / jatkuminen
- Kehittäjäasiakas-yhteistyö jatkuu

9-10/2022

- Aineiston kokoamista
 - Tietojen keruuta
 - Työkyvyn tuen tiimin pilotoinnin arviointia ja "lopullinen" mallinnus
- Innokylään 10/22

11/2022

- Loppu Raporttia ja mallinnusten viilausta ja lähetys
- Vatetyöryhmälle raportointia työkyvyn tuen tärkeydestä

12/2022

- Loppuraportointia ja yhteenvetoja
- Hankkeen arviointia
- Yhteistyöfoorumien jatkuvuuden varmistaminen

Verkostyo, projektiryhmän ja ohjausryhmän palaverit säännöllisiä

Hankkeen raportointi nelikenttämallin mukaan:

Yleistilanne, hankkeen tarkoitus ja onnistumiset:

- Osatyökykyisten työnhakijoiden työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen ja työllisyyden edistäminen
- Mallinnetaan, laaditaan ohjeet ja kuvataan yhteiset työ- ja toimintakyvyn arvioinnin- ja tuen prosessit Kainuun sotella ja verkostoissa
- Vahvistetaan yhteistoimintaa yhteisellä vuoropuhelulla sekä yhteistä osaamista kartuttamalla
- Henkilöstön osaamisen vahvistaminen
- Yhteistyö verkostojen ja sidosryhmien kanssa toimivaa, kentällä paljon kehittämishaluisia ihmisiä

Keskeiset aikaansaannokset:

- Yhteiskehittäminen verkostojen kanssa tiivistä työkyvyn tuen tunnistamisen, arvioinnin, toimenpiteiden ja yhteistyön näkökulmasta
- Kuntakokeilun monialaisia yhteispalavereita pidetty
- Vate –alatyöryhmälle viety viestiä työkyvyn tuen palveluiden tärkeydestä (OYKS/Erva alueen seminaaripäivä oli 21.1.2022)
- Työkyvyn tuen koulutukset startanneet (Pohjois-Suomen kanssa yhteisiä koulutuksia syksylle ja lääkäreille tth.lta koulutusta)
- Kehittäjäasiakkaita hankkeella 6 ja lisäksi koko päivän kestävä asiakasfoorumi tulossa yhteistyössä Klubitalo Tönärin kanssa
- Viestintä: Blogi julkaistu Kainuun sanomissa ja Kaimassa

Poikkeamat, ongelmat, riskit, haasteet ja kehittämiskohteet

- Tulevaisuuden sote- keskus Hellä –hankkeen toimenpiteet sekä koronatilanne ja henkilöstövaihdokset ja -puutteet vieneet aikaa ja resursseja niin työntekijöiltä kuin johdolta, jonka takia Osaksi - hankkeen asiat ovat edenneet hitaasti, eikä mm. työkyvyn tuen tiimin pilotointia ole saatu vielä aloitettua
- Verkostoilta tulee edelleen palautetta ja yhteydenottoja yhteistyön tiivistämisen tarpeista terveydenhuollon kanssa (erityisesti perusterveydenhuollon kanssa)

Keskeiset tehtävät seuraavalle raportointikaudelle

- Yhteistyö jatkuu Hellä – hankkeen, verkostojen ja toimijoiden kanssa
- Työkyvyn tuen tiimin pilotoinnin aloittaminen (tavoitteena 5-7 asiakasta)
- Kehittäjäasiakkaiden kokemusten hyödyntäminen ammattilaisten osaamisen tukemisessa (koulutukset)
- Projektityöryhmän monialainen kehittämistyö jatkuu (asiakasvastaava mallin suunnittelu menossa)
- Koulutukset ja seminaarit jatkuvat. Alueen oma koko päivän seminaari: Ratkaisu- ja voimavarakeskeisen työotteen yhteistyö seminaaripäivä 16.5.2022 sekä 24.5.2022
- Raportin laatimista

Yhteistyöllä olemme enemmän

”Ei ole olemassa
muureja, on vain
siltoja.

Ei ole olemassa
suljettuja ovia, on
vain portteja.”

Tommy Tabermann



KUVA: Pixabay

Yhteystiedot:
Kati Nevalainen
kati.nevalainen@kainuu.fi
Puh: 040 6711 079