



Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika ajalta 1.7.– 31.12.2022

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (vanhuspalvelulaki) 26 §:n mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Kotihoito

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk

Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.

Omaishoidontuki

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk

Omaishoidon tuki myönnetään hakemuksen saapumispäivämäärästä alkaen.

Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut (laitoshoidon ja tehostettu palveluasuminen)

Keskimääräinen odotusaika 43 vrk

Palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk

Sosiaalihuoltolain (36§) mukainen palvelutarpeen arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiireellinen palvelutarpeenarviointi aloitetaan välittömästi tai seuraavana arkipäivänä.

Lisätietoja antaa tarvittaessa vs. tulosaluejohtaja Jaana Mäklin puh. 044 710 1450