



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Kestävän kasvun Kainuu II

Hankesuunnitelma

Kainuun hyvinvointialue

06.10.2022

Päivitetty 27.01.2023

Päivitetty 13.02.2023

Päivitetty 20.12.2023

Päivitetty 22.01.2024

Päivitetty 28.02.2024

Päivitetty 24.5.2024

Sisällysluettelo

| | |
|---|----|
| 1. Hankkeen tarve..... | 3 |
| 2. Kohderyhmä..... | 3 |
| 2.1 Pilari 3 kohderyhmä..... | 3 |
| 2.2 Pilari 4 kohderyhmät..... | 3 |
| 3. Hankkeen päätavoitteet..... | 3 |
| 5. Pilarit ja Investoinnit | 4 |
| 5.1 PILARI 3: Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävän kasvun vauhdittamiseksi | 4 |
| 5.1.1 IPS - Sijoita ja valmenna kehittämishankkeen laajentaminen Kainuuseen vuosina 2023 – 2024 (Individual Placement and Support) | 4 |
| 5.2 PILARI 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen | 5 |
| 5.2.1 Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirus-tilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa | 5 |
| 5.2.2 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista | 15 |
| 5.2.3 Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta | 17 |
| 5.2.4 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot..... | 18 |
| 6. Vaikutukset ja vaikuttavuus | 24 |
| 6.1 Vaikutukset ja vaikuttavuus päätavoitteittain | 24 |
| 6.2 Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten ennakoarviointi | 24 |
| 7. Rajaukset muihin kehittämishankkeisiin | 25 |
| 8. Hankkeen hallinnointi | 25 |
| 8.1 Hankkeen henkilöresssit, toimijat ja organisoituminen | 25 |
| 8.2 Hankkeen kustannukset..... | 26 |
| 8.3 Viestintä..... | 26 |
| 8.4 Seuranta ja arviointi | 27 |
| 8.5 Riskit ja niihin varautuminen | 29 |

1. Hankkeen tarve

Palvelujärjestelmä ei pysty vastaamaan koronapandemian vuoksi määrällisesti palvelutarpeisiin. Tasa-arvoinen palvelujen piiriin pääsy ei toteudu. Vähemmän koulutettujen kainuulaisten huono terveys ja terveyttä vaarantavat elintavat ovat yleisempiä ja kuolleisuus suurempaa kuin korkeammin koulutettujen. Työttömillä on työssäkäyviä huonommat mahdollisuudet saada työkykyä tukevia ja sairauksia ehkäiseviä palveluja, vaikka työttömillä on enemmän pitkäaikaissairauksia ja huonompi koettu terveydentila. Usealla työttömällä terveydentila muodostuu esteeksi työllistymiselle ja keskeisenä syynä ovat mielenterveyden ongelmat. Ennenaikaisia kuolinsyissä (PYLL) Kainuussa korostuvat tapaturmat, väkivalta ja itsemurhat. Miesten tilanne on merkittävästi huonompi kuin naisten. Monialaisten palvelujen tarve on suuri.

Koronapandemian aikana sosiaali- ja terveydenhuollon resursseja siirrettiin koronakriisin hoitoon. Tämä on heikentänyt palveluiden saatavuutta sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä toimintakykyä tukevissa monialaisissa palveluissa. Palveluvajetta on syntynyt kaikissa asiakas- ja ikäryhmissä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluvelalla on pitkäaikaisia negatiivisia vaikutuksia. Palvelujärjestelmä on hajanainen ja eriarvoistava. Lisäksi on noussut esille tarve kehittää ja ottaa käyttöön vaikuttavia digitaalisia palveluja kansalaisille ja digitaalisia työkaluja ammattilaisille.

Koronakriisi on heikentänyt työllisyystilannetta. Työikäisten määrä supistuu väestön ikääntymisen johdosta ja rakenteellinen työttömyys on korkealla tasolla myös Kainuussa. Toisaalta Kainuussa on jo työntekijäpulaa ja tarve työllistää osatyökykyisiä esim. mielenterveyskuntoutujia entistä enemmän.

Kestävän kasvun Kainuu II –hanke jatkaa Kestävän kasvun Kainuu –hankkeen aloittamaa työtä. Tämän hankkeen taustalla olevat väestön tarpeet eivät ole muuttuneet aikaisemmasta, [hankesuunnitelma v. 2022](#). Hankkeen kehittämistoimenpiteet kohdistuvat koko Kainuun hyvinvointialueelle.

2. Kohderyhmä

2.1 Pilari 3 kohderyhmä

Kohderyhmänä ovat 18 – 60 vuotiaat kainuulaiset henkilöt, jotka sairastavat mielenterveyden häiriöitä ja jotka ilmaisevat halunsa työllistyä avoimille työmarkkinoille.

2.2 Pilari 4 kohderyhmät

Kohderyhmiä ovat: 1) Pitkäaikaissairaajat ja pitkäaikaissairauden riskissä olevat 2) Nuoret tai nuoret aikuiset (13 – 29 -vuotiaat), joilla on tunnistettuja tai vielä tunnistamattomia päihde- tai mielenterveyshäiriöitä, sisältää neuropsykiatrisesti oireilevat nuoret ja nuoret aikuiset 3) Omaishoitajat 4) Vammaiset henkilöt 5) Muut; lapset, nuoret ja lapsiperheet

3. Hankkeen päätavoitteet

Kestävän kasvun Kainuu II hankkeen päätavoitteena on 1) mielenterveyden häiriöitä sairastavien kainuulaisten työkyky paranee ja työllistyminen mahdollistuu - työllisyysaste nousee 2) Kainuun hyvinvointialueen väestö, eritoten heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevat kohderyhmät saavat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut yhdenvertaisesti, helposti, kynnyksettömästi sekä monikanavaisesti – palvelujen saatavuus paranee ja kustannusvaikuttavuus lisääntyy.

4. Pilarit ja Investoinnit

4.1 PILARI 3: Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestäväen kasvun vauhdittamiseksi

4.1.1 IPS - Sijoita ja valmenna kehittämishankkeen laajentaminen Kainuuseen vuosina 2023 – 2024 (Individual Placement and Support)

Kainuussa oli v. 2021 työkyvyttömyyseläkettä saavia 8,7 % 16-64 vuotiaista (vrt. koko maassa 5,5%). Työkyvyttömyyden syynä mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt oli 2,6 %:lla 18-34 vuotiaista ja 4,7 %:lla 25-64 vuotiaista. Molemmat osuudet ovat koko maan lukuja suuremmat.

Kainuun hankkeessa hyödynnetään aikaisempien IPS hankkeiden huomioita, kokemuksia ja oppeja, Kainuun työllisyyden kuntakokeilun kokemuksia sekä muita työllisyyden edistämiseksi tehtyjä hankkeita (mm. OTE, OSAKSI, Paljon palveluja tarvitsevat, Kainuulainen työkuunto).

Kainuun hyvinvointialueen strategia valmistuu 11-12/22. Tämän hankkeen toimenpiteet on suunniteltu tulevan hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioiden.

Tavoitteena on mielenterveyshäiriötä sairastavan henkilön työllistyminen tai palaaminen avoimille työmarkkinoille palkkasuhteeseen ja siellä pysyminen tai ohjautuminen opintoihin sekä asiakkaiden elämänlaadun ja hyvinvoinnin koheneminen. Tavoitteena on muodostaa psykiatrisen hoidon ja kuntoutuksen palveluista sekä työllistymisen tuesta ja työterveydenhuollon palveluista tiivis yhteistyörakenne ja kokonaisuus siten, että siitä muodostuu toisiaan tukeva asiakaslähtöinen palveluprosessi.

Toimenpiteet: Hankkeen toimenpiteet noudattavat IPS- toimintamallia ja prosessia [IPS-palvelun periaatteet ja toimintamallikuvaus - THL](#).

Hankkeessa rekrytoidaan 3 työhönvalmentajaa Kainuun mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palveluihin ja työhönvalmennus kytketään osaksi asiakkaiden kuntoutusta ja hoitosuunnitelmia. Työhönvalmentajat muodostavat tiimin, mutta sijoittunevat fyysisesti eri kuntiin. Työhönvalmentajilla on mahdollisuus suorittaa hankkeessa Kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinto tai sen osia esim. Savon ammattiopistossa Kuopiossa. Työhönvalmentajista yksi toimii tiimivastaavana, psykiatrian hoidosta prosessivastuu on psykiatrisen kuntoutuksen yksiköllä. Työhönvalmentajat ja psykiatrian esihenkilöt osallistuvat laajennuksessa järjestettäviin koulutuksiin ja työpajoihin. Hankkeessa verkostoidutaan muihin IPS hankkeisiin.

Hankkeessa yhteistyökumppaneina työllistymisen tuen palveluiden osalta ovat: Kainuussa työttömät työnhakijat jakautuvat tällä hetkellä noin puoliksi Kainuun **TE-toimiston ja Kuntakokeilun** kesken, jotka ovat siis **pääasialliset** yhteistyökumppanit.

Monialainen palvelukeskus TYP sekä KELA omalta osaltaan ovat tuottamassa työllistymisen palveluja. Lisäksi Klubitalo Tönäri (Nuorten Ystävät ry.) toteuttaa jo nyt IPS mallin mukaista työhönvalmennusta ja tulee olemaan tärkeä yhteistyökumppani hankkeelle. Lisäksi nuorten osalta toimijana on Kajaanin kaupungin tuottama Ohjaamopalvelu sekä työvalmennusta ja kuntoutusta tarjoava Kumppaniksi ry. Toimijat ovat suhtautuneet alustavien kyselyjen perusteella erityisen positiivisesti IPS yhteistyöhön. Työllistymisen tuen palveluja tarjoavilla toimijoilla on jo entuudestaan Kainuussa toimiva yhteistyöverkosto, johon IPS valmentajien on hyvä liittyä.

Työhönvalmentajat jalkautuvat työpaikoille tutustumaan työpaikkoihin sekä kertomaan toimintamallista. Työnantajayhteistyössä korostuu työnhakijoiden ja työnantajien tarpeiden yhteensovittaminen, neuvottelut olemassa olevista ja mahdollisista uusista työtehtävistä. Lisäksi hyödynnetään aikaisempaa materiaalia asenteisiin vaikuttamiseksi ja mielenterveysongelmiin liittyvän stigman vähentämiseksi.

Hankkeessa rekrytoidaan toimintamallin toteuttamiseen/kehittämistyöhön kehittäjäasiakkaita/kehittäjäasiakasryhmä.

Palvelussa toteutetaan taloudellisiin tukiin ja etuuksiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa. Työelämään sijoittuneita ja heidän työnantajiaan tuetaan työssä pysymiseksi tarvittavan ajan.

Hankkeessa tehtävä työhönvalmennus nivoutuu Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus HELLÄ - hankkeessa tehtävään työkyvyn tuen tiimin juurruttamiseen (OSAKSI -hankkeessa pilotoitu) ja kuntoutusohjaajan tehtävän pilotoimiseen, mutta ei ole sen kanssa päällekkäinen.

Tuotokset: Kuvaus kainuulaisesta mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelujen ja työllisyyden hoidon yhteistyörakenteesta; kainuulainen IPS toiminta. Opas/mallinnus mielenterveyskuntoutujan työllistämistä Kainuussa, Infopaketti työnantaja-asiakkaille IPS mallista (hyödynnetään aikaisemmissa hankkeissa tuotettuja materiaaleja). Kainuulaisen mielenterveyskuntoutujan nopeampi asiakaslähtöinen työllistymisprosessi. IPS-toimintamallin toteutumisen kannalta riskejä ovat asiakasprofilointi, työpaikkojen löytyminen asiakkaille, työhönvalmennuksen integroituminen hoitoon ja kuntoutukseen ja työhönvalmentajien riittävä tuki asiakkaille, hoito-organisaatiolle ja työpaikoille sekä mallin juurruttaminen.

Aikataulu: Kevät 2023 työhönvalmentajien rekrytointi ja perehtyminen, toimintamallin jalkauttaminen mielenterveys- ja työllisyyden palveluihin. Loppukevät 2023: asiakkaiden informoiminen ja palveluun rekrytoiminen, asiakkaiden ammatillisen profiloimisen aloittaminen. Työpaikkojen etsintä yhdessä työllisyyden hoidon kanssa sekä tutustuminen Kainuun alueen työpaikkoihin, toimintamallista informointi yleisesti alueella. Syksy 2023 – 11/2024: Asiakasyhteistyö jatkuu, yhteistyö työnantajien kanssa ja neuvottelut työsuhteista jatkuvat, tuki työhön sekä työn ulkopuolella jatkuu.

Kustannusarvio: 362 000 €

Mittarit: IPS-työhönvalmennuksen aloittaneiden määrä, IPS-työhönvalmennuksessa työllistyneiden määrä, työkyvyttömyyseläkkeellä mielenterveys- ja käytöshäiriöiden vuoksi olevien määrä Kainuussa (pitkän aikavälin mittari), psykiatrisen hoidon sairaalahoitajaksojen vähentyminen tai lyhentyminen, asiakaskokemus (kysely) IPS tuesta ja elämänlaadusta (elämänlaadun mittarit).

4.2 PILARI 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

4.2.1 Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa

a) Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- tai potilasryhmien hoito-, kuntoutus- tai palveluvelan purku ja hoitoon ja palvelujen piiriin pääsyn parantaminen

Kainuun kestävä kasvun I hankkeessa on selvitetty 1) sosioekonomiset terveyserot väestöryhmittäin Kainuussa (raportti valmistuu 12/22) 2) organisaation muutoskyvykkyys niissä työyksiköissä (66), jotka tuottavat palveluja heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleville asiakasryhmille, (selvitys valmistuu 10/22) 3) häiriökysyntää perusterveydenhuollon vastaanotto toiminnassa (selvitys valmistuu 10/22). Selvitysten tulosten perusteella esitettäviä toimenpiteitä tarkennetaan hankkeen toimintasuunnitelmassa.

Kainuun hyvinvointialueen strategia valmistuu 11-12/22. Tämän hankkeen toimenpiteet on suunniteltu tulevan hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioiden. Alueella on voimassa olevat Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma, jotka on huomioitu tässä valmistelutyössä. Hankkeella halutaan vahvistaa heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- ja potilasryhmien asemaa myös strategisessa suunnittelussa.

Työpaketti 1: Pitkäaikaissairaat ja pitkäaikaissairauden riskissä olevat - hoito- ja palveluketjujen uudistaminen, muutoskyvykkyuden lisääminen ja häiriökysynnän vähentäminen

Kainuussa käydään perusterveydenhuollon lääkärin vastaanotolla eniten koko maassa astman, keuhkohtaumataudin ja tuki- ja liikuntaelinsairauksien vuoksi. Lisäksi dementiasta ja verenkiertoelinten sairauksista johtuvat lääkärissä käynnit ovat yleisiä. Perusterveydenhuollon lääkärin kiireettömälle vastaanotokäynnille ja erikoissairaanhoidon pääsystä on Kainuussa

edelleen haasteita. Lisäksi Kainuussa oli ensihoitotehtäviä 1000 asukasta kohden ja menetettyjä elinvuosia (PYLL) maan eniten v. 2021. Kainuulaisten kuolinsyissä verisuonitautikuolleisuus ja itsemurhakuolleisuus ovat maan korkeimpia. Sosioekonomiset terveyserot ovat Kainuussa muuta maata suuremmat. Kainuulainen 18–24-vuotias nuori on syrjäytymisriskissä muuta maata yleisemmin.

Muutoskyvykkyys selvityksen alustavien tulosten mukaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleville henkilöille palveluja tuottavien työyksiköiden muutoskyvykkyys on alhaisempi kuin muiden tiimien. Esille nousi enemmän formaalisia esihenkilöitä ja ei-ryhmytyneitä tiimejä sekä enemmän tiimejä, joilla on alhainen QWL (työelämän laatu). Tiimikoolla todettiin myös olevan vaikutusta muutoskyvykkyuteen. Ei-ryhmytyneissä tiimeissä ja alhaisen QWL:n tiimeissä on keskimäärin enemmän henkilöstöä, kuin hyvän muutoskyvykkyuden tiimeissä. Selvityksen perusteella on aiheellista kohdentaa toimenpiteitä tiimeihin, jotka tuottavat palveluja heikommassa ja haavoittuvassa asemassa oleviin asiakkaisiin. Toimenpiteet kohdistuvat esihenkilötoimintaan, toimintakulttuuriin ja johtamiseen.

Tavoitteet: Turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen. Hoitoon pääsyn aika laskee alle 7 vrk, hoito-, kuntoutus- ja palvelujonot lyhenevät ja palveluiden laatu paranee. Ensimmäinen yhteydenotto käynnistää palvelun tai hoidon. Palveluketjut toimivat nykyistä paremmin. Kohderyhmälle palveluja tuottavien työyksiköiden muutoskyvykkyys kasvaa. Häiriökysynnän määrä pienenee ja asiakas- ja työntekijäytyvyys lisääntyy.

Toimenpiteet: 1) Kehitetään kohderyhmän hoito- ja palveluketjuja ja niihin pohjautuvaa hoito- ja palvelutarpeen arvioinnin mallia yhdessä organisaation johdon ja henkilöstön kanssa. Määritellään tarkemmin selvityksen (2022) pohjalta uudistettavat hoito- ja palveluketjut. Huomioidaan digihoitopolut. 2) Lisätään muutoskyvykkyyttä työyksiköihin, jotka tarkentuvat selvityksen (2022) pohjalta. Toimenpiteet kohdistetaan esihenkilötoimintaan, toimintakulttuuriin ja johtamiseen. 3) Hyödynnetään häiriökysynnän selvityksen tuloksia ja tehdään toimenpiteitä häiriökysynnän vähentämiseksi. Analysoidaan eri kanavien kautta pitkäaikaissairaiden tai riskissä olevien tekemiä yhteydenottoja ja uudistetaan palveluja vastaamaan potilaiden tarpeita. 4) Toteutetaan läpimurtovalmennus yhteistyössä THL:n kanssa perusterveydenhuollon vastaanotto toiminnassa. Tehtävään nimetään yhdyshenkilö.

Tuotokset: Uudistetut hoito- ja palveluketjut (pth-esh-sos), asiakaslähtöinen hoito- ja palvelutarpeen arvoinnin malli. Sosioekonomiset ja alueelliset erot (RII-indeksi) palvelujen saatavuudessa, saavutettavuudessa ja laadussa paranevat Kainuussa. Pitkäaikaissairaille hoitoa ja palvelua antavat työyksiköt ovat muutoskykyisempiä ja ne pystyvät reagoimaan nopeammin esim. yllättäviin toimintaympäristön muutoksiin. Häiriökysyntä on vähentynyt.

Aikataulu: Kevät 2023: Selvitysten (2022) toimenpide-ehdotusten läpikäyminen, tarkennettu suunnitelma työpaketin toimenpiteistä ja aikataulutus. Syksy 2023-2024: Hoito- ja palvelupolkujen tarkastelut ja uudistaminen kohderyhmittäin. Tukitoimet muutoskyvykkyuden lisäämiseksi. Asiakaspuhelujen analysointi ja häiriökysynnän vähentämistoimenpiteet 2025: Kehitetään asiakaslähtöinen hoito- ja palvelutarpeen arvoinnin malli ja juurrutetaan se palveluihin. Uudistetut hoito- ja palveluketjut viedään organisaation laatujärjestelmään ja organisaation verkkosivuille. Työyksiköiden muutoskyvykkyyttä lisäävät tukitoimet jatkuvat. Häiriökysynnän vähentäminen jatkuu.

Kustannusarvio: 876 660 €

Mittarit: Hoitoon pääsy, uudistettujen hoito- ja palveluketjujen määrä, asiakaspalautteet, QWL/muutoskyvykkyys, häiriökysynnän määrä, asiakas- ja työntekijäytyvyys, hoito- ja palveluvelan määrä (toistetaan keväällä 2022 tehty kysely).

Työpaketti 2: Nuoret ja nuoret aikuiset - mielenterveyden edistäminen ja neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Mielenterveyden edistäminen. Nuoret ja nuoret aikuiset voivat huonosti. Kainuulaisilla nuorilla on tilastojen mukaan kohtalainen tai vaikea ahdistus 17,7 %:lla (8.-9. lk) ja ammattiopistossa opiskelevilla (1.-2.) 16,3 %:lla, lukiolaisilla (1.-2.) 20,8 % (luokan oppilaista, v. 2021). Kuntoutusterapiaa saaneet 16-24 vuotiaat/1000 vastaavanikäisistä (2021) vain 7,3 (koko maa 17).

Kainuun hyvinvointialueella on mielenterveyspalveluiden organisoituminen muuttunut vuoden 2023 alusta. Lasten- ja nuortenpsykiatriset erikoissairaanhoidon yksiköt siirtyivät mielenterveyden ja riippuvuussienhoidon palvelualueelle, kun nämä palvelut olivat aiemmin lasten ja perheiden terveyspalveluiden alla. Tällä hetkellä perustason mielenterveyspalveluissa hoidetaan vain yli 18 – vuotiaita. Nykytilan selvityksessä on käynyt ilmi, ettei alueellamme ole toimijoita, joiden vastuulla olisi nuorten perustason hoito. Tämän vuoksi tarvitsemme kehittämistoimia 13-18 vuotiaiden nuorten mielenterveys- ja riippuvuussien hoidon perustason rakentamiseksi. Hoitoa tarvitsevat nuoret ohjautuvat tällä hetkellä koulujen miekkareille tai erikoissairaanhoidon, jossa asiakkaiden hoitoon pääsy on jonoutunut. Tämän vuoksi koulujen toimijoilla ei jää aikaa ennalta ehkäisevään yhteisölliseen mielenterveyden tukemiseen ja erikoissairaanhoidon nuorten psykiatrian palveluihin on jonoa.

Kainuun alueella on Tulevaisuuden sotekeskus –hankkeen aikana 2020 - 2023 on tehty nuorten päihdepalvelujen selvitystä sekä varhaisentuen verkostokartta kouluikäisille, joita hyödynnetään osana tätä kehittämistä. Alueen nuorten perustason palvelujen kehittämiseen on nyt tärkeää tarttua myös tulevan lasten ja nuorten terapiatakuuseen liittyvän lainsäädännön valmistelun vuoksi sekä tällä hetkellä alueellisen kestävä kasvun Kainuu II:n ja kansallisten kehittämisynergoiden vuoksi.

Neuropsykiatrisen hoitopolku. Neuropsykiatrisen kuntoutuksen nykytilan selvityksessä syksyllä 2022 korostui neuropsykiatrisista oireista kärsivien nuorten ja aikuisten tilanne. Kainuussa 110 nuorta ja aikuista asiakasta odottaa pääsyä tutkimuksiin ja kuntoutukseen. Diagnostiset alkukartoitukset, diagnosointi ja kuntoutuksen aloitus ovat viivästyneet merkittävästi. Yli 18-vuotiaiden diagnostisissa alkukartoituksissa käytettävän Käypä hoito –suositusten mukaisen Diva 2.0 haastattelun osaavia ammattilaisia ei ole riittävästi, ja lopulliset nepsy-diagnoosit tehdään psykiatrin ostopalveluna (7 dg/kk). Kainuulaisilta on tullut runsaasti yhteydenottoja neuropsykiatrisoireisten henkilöiden hoitoon pääsyn vaikeuksista Autismi- ja ADHD-liittoihin.

Nykytilan selvityksessä on käynyt ilmi, että alueen neuropsykiatrisen osaamisen vahvistamiseen tarpeet ovat muuttuneet. Hyvinvointialue on kouluttanut Diva 2.0 osaamista aikuisten mielenterveys- ja riippuvuussien hoidon yksiköihin perusterveydenhuoltoon. Neuropsykiatrisia valmentajia on jo alueella, mutta käytännössä nepsy -valmennukset eivät ole vakiintunut osa palveluita. Lisäksi neuropsykiatrisiin haasteisiin liittyy liitännäisoreina mm. ahdistusta ja masentuneisuutta, jonka vuoksi alueella halutaan ottaa mukaan tarjottaviin psykososiaalisiin hoitointerventioihin ALI (ahdistuksen lyhytinterventio).

Tavoitteet: Tunnistetaan nuorten mielenterveyden riskitilanteet ja nuoret saavat tukea mielenterveyden hyvinvointiinsa nopeammin ja helpommin. Kehitetään nuorten kasvuympäristöön, kouluille, matalan kynnyksen mielenterveyden edistämisen toimintamalli ja hoito/palvelu/tukipolku ja samalla vähennetään mielenterveyden stigmaa ja häpeää yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Toimintamalli ohjaa tarvittaessa psykososiaalisiin hoitointerventioihin (IPC, CoolKids ja ALI (ahdistuksen lyhytinterventio)). Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä digitaalisen omahoidon lisäämistä.

Tavoitteena on rakentaa alueelle nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuussienhoito, joilla edistetään nuorten hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta. Nuorten perustason palveluilla vastataan nuorten lievien ja keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden hoidosta ja neuropsykiatrisista selvittelyistä, tutkimuksista, ohjauksesta ja tuesta. Kehitetään palvelurakennetta keveämmäksi, jossa erikoissairaanhoidon ohjautuu vain erikoissairaanhoidon tasoista palvelua tarvitsevat. Tavoitteena on edistää työpaketissa kuvattavien ja kehitettävien nuorten mielenterveyden ja

neuropsykiatrisesti oireilevien nuorten hoito- ja palveluketjujen realistisia mahdollisuuksia toimia tavoitteiden mukaisesti.

Sovitaan työnjako (pth-esh) ja yhteistyömalli neuropsykiatrisesti oireilevien nuorten aikuisten hoito- ja palveluketjussa. Asiakkaat/potilaat saavat tarvitsemansa diagnoosin, tuen/hoidon ja kuntoutuksen. Luodaan Nepsy-oireisen asiakkaan (digi)hoitopolku niin, että asiakas pääsee diagnostisiin alkukartoituksiin perusterveydenhuollon vastaanotolle mahdollisimman pian ja lopullisen diagnoosin tekoon erikoissairaanhoidon 6 kk sisällä ja kuntoutukseen/hoitoon mahdollisimman pian diagnoosin saamisen jälkeen.

Toimenpiteet:

Nuorten mt. edistäminen: 1) Luodaan poikkihallinnollisesti, yhteiskehittämällä malli nuorten mielenterveystarkastukselle, pilotoidaan mallia kolmella koululla 8-luokkalaisten ikäryhmässä. Arvioidaan toimintamallin toimivuutta ja vaikuttavuutta, tehdään toimintamalliin tarvittavat muutokset. Laaditaan toimintamallin levittämiseksi suunnitelma ja toimeenpannaan se. 2) Kuvataan ja hiotaan yhteiskehittämisen avulla koko palveluprosessin sujuvuutta; tunnistaminen, matalan tason tuki, pesutason hoito sekä erikoissairaanhoidon tuki, konsultaatiot ja hoito. Kehittämisessä mukana Kainuun tulevaisuuden sote-keskushanke HELLÄn psykososiaalisten menetelmien terapiakoordinaattori. 2.1) Palkataan 2 psykiatrista sairaanhoitajaa/sosionomia pilotoimaan perustason hoidon toteutusta alueella. Pilotoinnilla selvitetään, miten voidaan tarjota saavutettavat palvelut nuorille Kainuun alueella, jossa välimatkat ovat pitkiä. Pilotoinnissa arvioidaan jalkautuvien ja digitaalisten toimintatapojen hyödyntämistä asiakkaiden tavoittamisessa ja tarpeenmukaista resurssointia alueen asiakastarpeisiin nähden. Työntekijät ovat mukana sujuvien yhteistyö-, konsultointi- ja palveluohjauksen prosessien rakentamisessa osaksi monialaista hoito- ja palveluketjua. Edelleen kehitetään erikoissairaanhoidon tukea perustasolle. Hyödynnetään toimintamallin rakentamisessa muualla maassa olevia hyviä toimintamalleja. Arvioidaan ja kehitetään nuorten mielenterveyden ja riippuvuussienhoitoon vaikuttavat johtamisrakenteet, jotka ovat vielä rakentamatta organisaatiomuutoksen myötä. 3) Kehitetään nuorten kasvuympäristöön kouluille matalan kynnyksen tukihenkilö- tai ryhmätuen malli yhteistyössä kuntien sivistys- ja nuorisotoimen, seurakuntien ja järjestöjen kanssa, huomioiden toimintaympäristön mahdollisuuden ja erilaisuudet. 4) Toimintamalliin kytketään mm. Terapiat etulinjaan -hankkeen toteuttama nuorten/nuorten aikuisten oma-arviotyökalu interventionavigaattori sekä omahoitoa tukeva verkkopohjainen tarina-auttaminen ja siihen liittyvä chat -pohjainen alueellinen tuki ja lisäksi tuetaan Mielenterveystalon käyttöä. Tarina-auttamisen keinoin niin nuori kuin hänen vanhempansa saavat keinoja ratkaista nuoren/perheen ongelmia. Toteutetaan näihin liittyvät toimintatapakoulutukset. Hyödynnetään 'Terapiat etulinjaan' kehittämää avointa koulutusalaustaa.

Neuropsykiatrinen kuntoutus: 1) Tarkennetaan perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon työnjakoa ja yhteistyömalleja yhteiskehittämisen avulla. 2) Ostetaan tarvittaessa lisää DIVA diagnostinen haastattelukoulutusta, joka kohdennetaan nuorten palveluita tuottaviin yksiköihin (n.10 hlö:ä) Hankitaan Mini-nepsy koulutusta ammattilaisille tiedon ja tunnistamisen osaamisen vahvistamiseksi n. 40:lle soteammattilaiselle nuorten palveluihin. Vahvistetaan lasten- nuorten psykososiaalista kuntoutusta hankkimalla Dialoginen perheohjaus -menetelmäosaamista 20:lle ammattilaiselle. 2.1) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivinen kuntoutusta. 3) Hankitaan neuropsykiatrista diagnosointiosaamista jononpurkuun 4) Tehdään yhteistyötä ADHD ja Autismiliiton kanssa sekä osallistutaan kansalliseen nuorten ja nuorten aikuisten mielenterveyden tuen kehittämisverkostoon

Arvioidaan kehittämistoimenpiteiden vaikutuksia nuorten ja nuorten aikuisten sosioekonomisiin terveyseroihin, tuetaan nuorten kanssa työskentelevien työntekijöiden muutoskyvykkyyttä, jotta muutokset saadaan aikaiseksi.

Tuotokset:

Nuorten mt. edistäminen: Toimintamallikuvaus nuorten mielenterveyden terveystarkastuksesta, toimintamallin mukainen toiminta laajenee kaikkiin hyvinvointialueen kouluihin: tunnistaminen tapahtuu varhain, nuoret ohjautuvat tuen piiriin, tarjolla uudentyyppisiä tuen muotoja, konsultaatio erikoissairaanhoidon on sujuvaa, hoitopääsy toteutuu nopeasti. Toimintamalli integroituu osaksi normaalitoimintaa siten, että kehittäminen tapahtuu yhteiskehittämisenä kouluympäristössä ja nuoret otetaan mukaan kehittämiseen, toimintamalli kuvataan osaksi hyvinvointialueen oppilashuollon suunnitelmaa. Järjestöt ja nuorisotoimi ovat osa nuorten mielenterveyden ja päihteettömyyden tukea/palveluketjua.

Kainuun hyvinvointialueella on sujuvat ja asiakastarpeeseen vastaavat nuorten (13-18v) perustason mielenterveyden ja riippuvuuksien hoidon palvelut, joissa on käytössä interventionnavigaattori, hoidon porrastus ja vaikuttavat psykososiaaliset menetelmät. Palveluita johdetaan vaikuttavasti ja käytössä on monialaiset yhteistyön rakenteet eri tasoilla. (operatiivinen työ ja johtaminen)

Neuropsykiatrinen hoitopolku: Nuorten ja nuorten aikuisten neuropsykiatrinen hoitopolku on kuvattu, kuntoutuksen toimintamalli laadittu. Mallit työstetään laajalla moniammatillisella yhteiskehittämällä, mikä auttaa toimintamallien juurtumisessa.

Karkea aikataulu:

Nuorten mt. edistäminen: 2023: hankkeen aloittaminen 2/2023, toimintamallin suunnittelu yhteiskehittämisen kautta, pilotoinnin suunnittelu. Tarina-auttaminen ja Mielenterveystalon toiminnan esille tuominen. 2024: Toimintamallin pilotointi, tukimuotojen pilotointi, seuranta ja arviointi, tarvittavien muutosten tekeminen. Interventionnavigaattorin käyttöönotto. 2025: Levittämis- ja juurruttamissuunnitelman täsmennys ja toimeenpano.

Neuropsykiatrinen hoitopolku: 2023: Luodaan nuorten aikuisten neuropsykiatrisen tutkimuksen ja hoidon malli, toteutetaan tutkimukset/diagnosoinnin jonojen purku (jonon purku voi jatkua v.2024). 2024: pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta.

Nuorten perustason mt. hoito: Keväältä 2024 -kesälle 2025 toteutetaan perustason hoidon pilotti, samanaikaisesti prosessin eri vaiheita kehittäen.

Kustannusarvio: 1 182 060 € (Nepsy osaamisen vahvistamisen kulut pysyvät suunnitellussa budjetissa)

Mittarit: Nuorten mt. edistäminen: mielenterveystarkastuksessa käyneiden määrä, hoitointerventioihin ohjautuneiden määrä, asiakaskokemuskysely nuorille, kouluterveyskysely: masennus- ja ahdistuneisuusoireita kokeneiden määrä, interventionnavigaattorin käyttäjämäärä, tarina-auttamisen käyttömäärä

Neuropsykiatrinen hoitopolku: tutkimuksiin päässeiden ja diagnoosin saaneiden määrä, kuntoutukseen päässeiden määrä, asiakaskokemuskysely

Nuorten perustason mt. hoito: ESH:n ohjautuvien lievien ja keskivaikeiden häiriöiden/selvittämättömien asiakkaiden määrä vähenee, Nuorten psykiatrian jono vähenee, Monialainen yhteistyö toteutuu, nuorten perustason hoitopääsy paranee, Neuropsykiatriset selvittelyt, tutkimuksia, ohjausta ja tukea tarvitsevat hoidetaan jo perustasolla. Asiakaskysely pilotoinnista.

Työpaketti 3: Omaishoitajat

Omaishoitajat tai omaistaan hoitavat läheiset ovat kuormittuneet koronapandemian aikana. Tilapäishoidon jaksoja ei toteutunut tai niitä siirrettiin, mikä aiheutti kuormitusta mm. vammaisten lasten vanhempien jaksamiselle. Myös ikäihmisten omaishoidon vapaiden käyttö väheni koronapandemian aikana. Kestävän kasvun Kainuu –hankkeessa tehdään lokakuussa 2022 selvitys omaishoitajille ja omaistaan hoitaville läheisille koronapandemian haitoista ja tuen tarpeesta.

Kainuun Tulevaisuuden sote-keskushanke HELLÄssä toteutettiin yhteiskehittämällä ikäihmisiä osallistavan ryhmämuotoisen palveluohjauksen toimintamalli. Kehittämisen viitekehystenä oli

yhteiskunnan sosiaalinen laatu, jonka ulottuvuudet sosioekonominen turvallisuus, sosiaalinen valtaistuminen, sosiaalinen osallisuus ja yhteiskunnan eheys ovat eri tavoin suorassa yhteydessä ihmisten terveyteen ja hyvinvointiin. Kehittämisen lopputuloksessa on keskeisenä erilaisten ryhmämuotoisten, säännöllisten kokoontumisten tarve ja osallisuuden ja osallistumisen mahdollisuudet.

Tavoitteet: Omaishoitajien ja omaistaan hoitavien läheisten hyvinvointi ja terveys, elämän sosiaalinen laatu, paranee erilaisten tukimuotojen avulla.

Toimenpiteet: 1) Lokakuussa 2022 omaishoitajille ja omaistaan hoitaville läheisille toteutetun kyselyn tulosten perusteella lähdetään monialaisesti (järjestöt, kunnat, hyvinvointialueen palvelut), yhteiskehittämisen keinoin kehittämään tuen toimintamalleja ja yhteistoimintaverkostoa. 2) Luodaan yhteistyöverkosto 3) Toimeenpannaan yhteistyössä tuen toimenpiteitä 4) Seurataan ja arvioidaan toimintaa ja toiminnan vaikutuksia kohderyhmän sosioekonomisiin terveyseroihin sekä lisätään henkilöstön muutoskyvykkyyttä.

Tuotokset: Erilaiset palvelu/tukipaketit erilaisiin tarpeisiin, varhainen tuen tarpeen tunnistaminen toteutuu, palveluja toteutetaan tarpeiden mukaisesti, perustason yhteistyö sosiaali- ja terveydenhuollon välillä toimii sujuvasti, palveluketjuihin on kiinnittynyt sopimuksellinen järjestötoiminta.

Integraatio osaksi normaalitoimintaa toteutuu a) yhteiskehittämisen, b) sopimusten c) positiivisten vaikutusten avulla.

Karkea aikataulu: 2023: Yhteinen työskentely palvelu/tukipakettien kehittämiseksi 2024: Toimenpiteiden toimeenpano ja vaikutusten seuranta, mahdollinen jatkokehittäminen, järjestötoiminnan kautta tuen järjestäminen, asiakaskysely. 2025: palvelujen/tuen toimeenpano ja juurtumisen varmistaminen, päätösten/sopimusten laatiminen

Kustannusarvio: 252 450 €

Mittarit: Asiakaskysely omaishoitajille tai omaistaan hoitaville läheisille: mm. tuen toteutumisesta ja vaikutuksista, uudeltaisista tuen tarpeista, osallistumisesta, yksinäisyyden kokemuksista. Erilaisten palvelujen/tuen käyttämisen määrät.

Työpaketti 4: Vammaiset henkilöt

Tilastojen perusteella (sotokuva, THL), Kainuussa on enemmän apua riittämättömästi saavia vammaisia kuin koko maassa % v. 2020 (7/6,3). Alustavasti pandemia aiheuttanut velkaa mm. tilapäishoitajien toteutumiseen, ryhmä- ja päivätoimintojen supistumisena (sisäinen kysely).

Kainuun soten vammaispalvelujen organisoitumisessa ja johtamisessa tulee tapahtumaan rakenteellisia muutoksia hyvinvointialueelle siirtymisen sekä vammaispalvelulain uudistumisen vuoksi. Vammaispalvelut sijoittuvat hyvinvointialueella Sosiaali- ja perhepalvelujen toimialueelle siten, että vammaisten henkilöiden palvelut jakautuvat useampaan palveluyksikköön. Uuden vammaispalvelulain toteutumisen perustaksi tarvitaan tiivistä palvelujen kehittämistä mm. sosiaalihuoltolain mukaisten lapsiperheiden palveluiden, ikäihmisten palveluiden, vaativan moniammatillisen tuen ja vammaispalveluiden kesken. Uusien palvelujen toteuttaminen vaatii palvelujen muotoilua ja kehittämistä. Vammaisten henkilöiden tasa-arvoisen ja tasapuolisen huomioimisen edistämiseksi asiakkaiden mielipiteiden ja näkökulmien saaminen osaksi palvelujärjestelmää vaatii resurssioimista osallisuuden toteuttamiseen. Palvelukokonaisuuden vaikuttava johtaminen ja toimintakulttuurin muutokset tarvitsevat tukea, jotta muutokset eivät johtaisi palvelujen heikentymiseen.

Tavoitteet: Asiakkaiden osallisuuden, tasa-arvoisuuden ja tarpeita vastaavien palvelujen saamisen varmistaminen organisaatio- ja lakiuudistusten sekä koronapandemian toimintaympäristössä.

Asiakaslähtöisten, ennaltaehkäisevien ja vaikuttavien sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelujen ja palveluprosessien kehittäminen ja toteuttaminen turvaa palvelujen saatavuutta.

Peruspalvelujen ja erityispalvelujen palveluketju toimii asiakkaan tarpeen mukaisesti.

Toimenpiteet: 1) Syksyn 2022 aikana tehdyn nykytilaselvityksen sekä THL:n Vammaisuus 22 -kyselyn perusteella suunnataan kehittämisen painopisteet ja kootaan yhteiskehittämisen ryhmät, joiden avulla luodaan kuva ja toimintaprosessi vammaisten henkilöiden palvelujen palvelukokonaisuudesta. 2) Arvioidaan vammaispalvelujen tiedolla johtamisen toteutumista 3) Luodaan asiakaslähtöiset palveluprosessit yhteiskehittämisen avulla asiakkaiden erilaisiin palvelujen ja tuen tarpeisiin 4) Uudistetaan olemassa olevia palveluja vastaamaan paremmin vammaisten henkilöiden palvelutarvetta esim. lapsiperheiden kotipalvelu 5) Vammaispalvelujen myöntämisen kriteereiden täsmäntäminen, seuranta ja arviointi yhteistyössä kehittäjäasiakkaiden kanssa. 6) Kehittämiseen osallistetaan asiakkaiden edustajia, perustetaan kehittäjäasiakasryhmä. 7) Vahvistetaan henkilökunnan osaamista ja tuetaan muutosturvallisuutta.

Tuotokset: Toiminta integroituu normaalitoiminnaksi yhteiskehittämisen ja vahvan johdon sitoutumisen kautta. Kuva alueellisesta palvelukokonaisuudesta, palveluprosesseista sekä johtamisesta. Asiakaslähtöiset palvelujen myöntämiskriteerit

Aikataulu: 2023: täsmennetään kehitettävät palveluprosessit, kootaan yhteiskehittämisen ryhmät, verkostoidutaan vammaisjärjestöjen kanssa, täsmennetään palvelujen myöntämisen kriteerit. 2024: jatketaan palveluprosessien kehittämistä ja toimeenpanoa, lisätään henkilöstön osaamista, arvioidaan vammaispalvelujen tiedolla johtamisen toimintakyvykkyyttä. 2025: varmistetaan asiakkaiden osallisuuden rakenteiden juurtuminen palvelujen kehittämiseen, palveluprosessien juurtuminen, hankkeen toimenpiteiden loppuarviointi, asiakaskyselyt.

Kustannusarvio: 222 460 €

Mittarit: Asiakaskokemuskysely (toistetaan v. 2022 syksyn kysely), arvioidaan toteutuneet palveluprosessit ja uudenlaisten palvelujen toteutuminen, palvelujen käyttäjämäärät, Sotokuva indikaattorit.

Työpaketti 5: Muut: Lapset ja nuoret, lapsiperheet

Pandemia on lisännyt riskiä lasten ja nuorten suun terveydentilan huonontumiseen, kun jo entuudestaan kainuulaisten tervehampaisten lasten määrä on ollut huonoin valtakunnallisessa vertailussa (sotkanet). Ammattiin opiskelevista 54,1% harjaa hampaansa alle 2x/vrk. (THL, 2021). Vanhemman liiallinen alkoholin käyttö on aiheuttanut haittaa 2,7 % 4. ja 5. luokan oppilaista (koko maa 1,9 %).

Hammashoidon jonot ovat pitkät, hoitoonpääsy ei toteudu määräajassa ja toisaalta alueella on henkilöitä, jotka eivät hakeudu hoitoon esim. hammaslääkäripelon vuoksi. Odotusaika hammaslääkärille hoidon tarpeen arvoinnin jälkeen oli yli 3 kk 51,6 %:lla (koko maa 12,8 %, lokakuu 2021).

Kainuussa Vuoden 2022 syksyllä on kartoitettu Kainuun ammattioppilaitoksen 2. vuoden opiskelijoiden suun ja hampaiden terveyttä ja omahoitoa, suunniteltu digitaalista materiaalia nuorille suun terveyden omahoidon tukemiseksi, laadittu alustava anestesiahammashoidon toimintamalli, kehitetty menetelmiä mielenterveyskuntoutujien hammaslääkäripelon käsittelyyn ja aloitettu suun terveyden edistämisen toimintamallin kehittäminen päihde-, maahanmuuttaja- ja aikuissosiaalityön asiakkaille yhteistyössä aikuissosiaalityön kanssa.

Neuropsykiatrisen osaamisen nykytilan selvityksessä on käynyt ilmi, että alueella on tarve neuropsykiatrisen osaamisen vahvistamiseen suunniteltua laajemmin. Varhainen tunnistaminen ja oireilun oikea-aikainen tuki ennaltaehkäisee oireilun kroonistumista. Nuorten ja nuorten aikuisten lisääntyneitä neuropsykiatrista oirehdintaa ja mielenterveyden tuen tarvetta voidaan ennaltaehkäistä lisäämällä ammattilaisten ymmärrystä neuropsykiatrisista ominaisuuksista jo varhaisemmin lasten ja lapsiperheiden sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Työpaketti 1: Chatin ja chatbotin käytön laajentaminen sekä etäkonsultaation toimintamallin käyttöönotto

Kestävän kasvun Kainuu –hankkeessa oli tavoitteena ottaa vuonna 2022 käyttöön chatbot ja chat –palvelut yleisessä palveluneuvonnassa. Hankinnassa huomioidaan chatin hyödyntämismahdollisuus myös etäkonsultaation välineenä. Työpaketissa hyödynnetään Kainuun rakenneuudistushankkeessa tehtyä etäkonsultaation selvitystyötä sekä muualla luotuja toimintamalleja. Chatbotin ensisijainen tarve on ohjata asiakkaita oikean tiedon äärelle ja tarvittaessa oikeisiin palveluihin ottaen ensisijaisesti yhteyttä palveluun sähköisesti. Jos chatbot ei osaa vastata asiakkaan kysymykseen, ohjautuu asiakas chatin kautta palveluneuvojalle. Chatin käytölle etäkonsultaation välineenä on ensisijainen tarve perustason vahvistamisessa; hoitaja-lääkäri -konsultaatioissa ja pth-esh –konsultaatioissa. Käyttöönotto ei toteutunut tavoitteiden mukaisesti. Hankinta toteutetaan omarahoitteisesti keväällä 2023.

Tavoitteet: Chatbot ohjaa asiakasta oikean tiedon äärelle ja oikeaan palveluun kaikissa Kainuun HVA:n palveluissa. Asiakas voi asioida chatin kautta monissa HVA:n palveluissa. Chat etäkonsultaation välineenä tukee perustason osaamista. Hoitoon pääsy ja palvelujen saatavuus paranee. Häiriökysyntä vähenee.

Toimenpiteet: Chatbotin käyttöä laajennetaan koskemaan kaikkia hva:n palveluja palvelukohtaisesti yleisimmissä kysymyksissä. Chatbot ohjaa ensisijaisesti sähköisiin palveluihin. Chat otetaan käyttöön palveluissa, joissa on paljon puheluneuvontaa ja joissa se palvelun luonteen puolesta on kustannustehokasta ja laadukasta. Luodaan etäkonsultaation toimintamalli perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välille, pilotoidaan sitä ja laajennetaan koko hva:n muiden palveluiden etäkonsultaation toimintamalliksi. Tuetaan työntekijöiden työvälineiden käyttöönottoa koulutuksin. Ei tarvetta hankinnoille.

Tuotokset: Chatbot on käytössä kaikissa ja chat useissa HVA:n palveluissa. Etäkonsultaation toimintamalli.

Aikataulu: 8-12/2023 laajennetaan chatbotin sisältöä vastaamaan kaikkien alueen palvelujen yleisimpiin kysymyksiin, 4/2023-5/2024 pilotoidaan chatin käyttöä viidessä eri palvelussa, 8/2024-5/2025 laajennetaan chatin käyttöä muihin palveluihin, 2023-2025 etäkonsultaation toimintamallin pilointi ja käyttöönoton laajentaminen.

Kustannusarvio: 305 520 €

Mittarit: Chatbot ja chat ovat vähentäneet palveluohjauspuhelujen määrää 20% 6/2025 mennessä. Chatin asiakaspalautteen mukaan asiakkaan asia on tullut hoidetuksi chatissä 50% yhteydenotoista 6/2025. Etäkontaktien osuus on 35% kaikista kontakteista 2/2025.

Työpaketti 2: Digitaalisten palvelujen käytön tukeminen

Digitaalisten palvelujen käytöstä on sitä enemmän hyötyä, mitä useampi kansalainen niitä käyttää ja mitä tehokkaammin työntekijät ohjaavat asiakkaita digitaalisten palvelujen käyttöön. Sekä kansalaiset että työntekijät tarvitsevat tukea digitaalisten palvelujen käytössä etenkin käyttöönoton alkuvaiheessa. Jotta digitaidottomat pysyvät myös digitaalisen yhteiskunnan yhdenvertaisena toimijana, täytyy heille tarjota mahdollisuus valtuuttaa läheinen henkilö asioimaan kanssaan digitaalisissa palveluissa. Kainuussa on jo Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuutus henkilöasiakkaille -palvelu terveysasemilla, mutta kaikki palvelua tarvitsevat eivät pysty heikon fyysisen toimintakyvyn vuoksi asioimaan terveysasemalla, joten palvelu tulisi saada kotiin. Sosiaalipalveluissa tehdään vuosittain runsaasti päätöksiä ja asiakassuunnitelmia. Nämä tulostetaan paperille, allekirjoitetaan, kuoritetaan ja postitetaan asiakkaalle. Sosiaalityöntekijöiden työaikaa menee työhön, joka ei auta asiakasta. Hidas postin kulku aiheuttaa asiakkaille myös usein kohtuutonta haittaa.

Tavoitteet: Varmistetaan kansalaisten ja asiakastyötä tekevän henkilöstön digituen saatavuus ja saavutettavuus digitaalisten toimintamallien käyttöönotossa. Asukkaat, joilla on toimintarajoitteita

voivat tehdä Suomi.fi-valtuudet avustettuna kotonaan. Suomi.fi-valtuustietoa voidaan hyödyntää kaikissa palvelutavoissa. Sosiaalipalvelujen päätösten ja asiakassuunnitelman käsittelyprosessi nopeutuu ja tehostuu. Päätösten toimitus asiakkaille nopeutuu. Hyödynnetään muualla tehtyjä toimintamalleja.

Toimenpiteet: 1) Otetaan käyttöön Kainuun Digituki-hankkeessa vuonna 2020 luotu toimintamalli kansalaisten digituen järjestämiseksi 2) Jatketaan Digitaidot asiakastyössä -hankkeessa luotavan osaamisen vahvistamisen toimintamallin kehittämistä ja käyttöönoton laajentamista. 3) Otetaan käyttöön toimintamalli, jossa Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuutus henkilöasiakkaille -palvelu tuotetaan asukkaan kotiin, hoivakotiin tai palvelutaloon. Toimintamalli suunnitellaan yhteistyössä DVV:n ja muiden hyvinvointialueiden kanssa. Toteutetaan Suomi.fi-valtuuksien katselunäkymä asiakas- ja potilastietojärjestelmään. 4) Otetaan käyttöön toimintamalli, jossa sosiaalipalvelujen asiakassuunnitelmat ja päätökset allekirjoitetaan sähköisesti ja lähetetään ne sähköisesti Suomi.fi-viestit palvelun kautta. Hankinnat investointi 4:ssä.

Tuotokset: Kansalaisten digituen toimintamalli on käytössä. Verkkokoulutuslupien sisältöjä on laajennettu koskemaan Kestävän kasvun –hankkeessa käyttöönotettavia digipalveluja ja toimintamalleja. Suomi.fi-valtuuksien kotirekisteröinnin toimintamalli ja valtuustiedon siirtyminen aptj:ään. Sosiaalipalvelujen päätösten ja asiakassuunnitelmien käsittelyprosessin sähköinen toimintamalli.

Aikataulu: 2/2023-12/2024 Digituen toimintamallin käyttöönotto ja jalkauttaminen, 2-8/2023 Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuutus henkilöasiakkaille -palvelun laajentaminen kotiin tarjottavaksi palveluksi, 1-3/2024 sosiaalipalvelujen päätösten ja asiakassuunnitelmien käsittelyprosessin sähköisen toimintamallin pilotointi ja 4/2024-12/2025 käyttöönoton laajentaminen.

Kustannusarvio: 462 100 €

Mittarit: Sähköisen asiointin osuus kasvaa, osuus 35% 2/2025. Asiakastyytyväisyyskysely. Suoritettujen verkkokoulutusten määrä. Suomi.fi-valtuudet: Aikuisten puolesta asioitujen määrä digitaalisissa palveluissa kasvaa. Sosiaalipalvelujen asiakassuunnitelmista ja päätöksistä 100% allekirjoitetaan ja lähetetään sähköisesti 12/2025 mennessä.

Työpaketti 3: Kansallisten digitaalisten palvelujen käyttöönotto

Kainuussa halutaan tarjota asukkaille kansallisia digitaalisia palveluja, mutta niiden pitää sulautua sekä kainuulaisen ihmisen että työntekijän näkökulmasta selkeäksi kokonaisuudeksi jo olemassa olevien digipalvelujen kanssa ja niiden tulee istua kehitettyihin tai kehitettäviin toimintamalleihin. Kainuuseen tarvitaan sivusto, joka ohjaa lapsiperheitä hakemaan luotettavaa tietoa sekä tarvittaessa palveluihin.

Tavoitteet: Sähköinen perhekeskus tukee kainuulaisia perheitä ja ohjaa tarvittaessa oikeisiin palveluihin.

Toimenpiteet: Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe. Osallistutaan Nuorten Helpperin ja ammattilaisten portaalin kansalliseen kehittämiseen ja otetaan ne käyttöön. Osallistutaan interventionnavigaattorin käyttöönottokoulutuksiin v. 2024-2025.

Tuotokset: Sähköinen perhekeskus on käytössä Kainuun HVA:lla. Nuorten interventionnavigaattori on käytössä, nuorten ohjautuminen palveluihin on parantunut.

Kainuun omaishoitajat ja läheiset ry. kanssa. Palvelukonsepti rakennetaan järjestö - kunta - sekä hyvinvointialue pohjalle yhteiskehittäen ja pilotoiden.

75 % kainuulaisista ikäihmisistä liikkuu toimintarajoitteiden vuoksi liian vähän ja vajaaravitsemus on yleistä. Itsestä huolehtimisessa on suuria vaikeuksia ja yksinäisyys ja ahdistuneisuus kuormittavat arkea. Kainuun yli 75 vuotiaiden terveyden ja hyvinvoinnin tila on muihin maakuntiin verrattuna poikkeuksellisen heikko. Palvelujen saatavuudessa on suuria haasteista. Omaishoitajat ja läheiset kokevat itsensä usein yksinäisiksi ja neuvottomiksi ja heidän asiakas- ja palveluohjaustaan on tarve tehostaa. Konseptin kehittämisessä hyödynnetään Kainuussa käytössä olleen Hyvinvoinnin palvelutarjottimen asiakaslähtöistä logiikkaa.

Tavoitteet: Kehitetään monialainen HyTe -palvelukonsepti yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden, alueen kuntien ja järjestöjen kanssa. Tuotetaan monialainen alueellinen HyTe -palvelukonsepti.

Toimenpiteet: Osallistutaan kansalliseen kehittämistyöhön. Järjestetään Keski-Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin HVA:n kanssa yhteiskehittämistapaamisia ja koulutusta palvelukonseptin kehittämiseksi. Arvioidaan terveystarkastuksen ja hyvinvointilähetteen käyttöönottoa. Kuvataan ja toteutetaan alueellinen palvelukonsepti. Luodaan alueellinen toimintamalli. Kehitetään monialaiseen palvelukonseptiin sisältyviä palveluja erityisesti omaishoitajille ja läheisille. Kytetään palvelutarjottimeen kansallisesti ja alueellisesti toteutettuja hyvinvointia ja terveyttä edistäviä digitaalisia palveluja esim. itsehoidon välineitä. Pilotoidaan palvelukonsepti.

Tuotokset: Kansallinen HyTe-palvelukonsepti. Kuvaus alueellisesta palvelukonseptista ja toimintamallista. Alueellinen HyTe-palvelukonsepti. Omaishoitajien ohjaaminen tarpeenmukaisesti palveluihin nopeutunut.

Aikataulu: 6/2023 kansallinen HyTe-palvelukonsepti. 1-12/2023 alueellinen palvelukonsepti ja toimintamalli, 5-8/2024 pilotointi, 9/2024- 6//2025 toimintamallin laajentaminen

Kustannusarvio: 344 560 €

Mittarit: Alueellinen palvelukonsepti on luotu 12/2023 mennessä ja käytössä 12/2024.

Työpaketti 2: Digitaalinen palvelutarjotin

Kainuun sotella vuosia käytössä ollut digitaalinen Hyvinvoinnin palvelutarjotin on teknologialtaan vanhentunut eikä vastaa kansallisesti kehitettävän HyTe-palvelukonseptin sisältöä. Tarvitaan sisällöltään soteuudistuksen tavoitteiden mukainen ja tämän päivän teknologialla toteutettu monialainen palvelutarjotin, jota voidaan hyödyntää haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Kainuussa digitaaliselle palvelutarjottimelle viedään ensin palvelut, jotka tukevat omaishoitajien jaksamista.

Tavoitteet: Digitaalinen Hyte-palvelutarjotin ohjaa investointi 1:ssä valittuja asiakasryhmiä HyTe-palveluihin.

Toimenpiteet: Määritellään digitaalinen palvelutarjotin yhteistyössä muiden hva:den kanssa, otetaan järjestelmä käyttöön viemällä sinne omaishoitajien jaksamista tukevia palveluja: sote-, kulttuuri-, luonto- ja liikuntapalvelut sekä sosiaalisen hyvinvoinnin tuen palveluja. Hankinta investointi 4:ssä.

Tuotokset: Digitaalinen palvelutarjotin, josta valitut kohderyhmät löytävät HyTe-palveluja.

Aikataulu: 8-12/2023 järjestelmän määrittely ja kilpailutus (hankinta inv. 4), 1-8/2024 järjestelmän käyttöönotto omaishoitajien palveluihin ja pilotointi, 9/2024- 6/2025 käytön laajentaminen muiden kohderyhmien palveluihin ja muilla HyTe-palveluilla.

Kustannusarvio: 239 440 €

Mittarit: Digitaalinen palvelutarjotin on käytössä omaishoitajien palveluissa 9/2024 ja valittujen kohderyhmien palveluissa 6 /2025.

4.2.3 Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta

Työpaketti 1: Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen

Kainuun rakennemuutoshankkeessa kehitettiin sosiaalihuollon kirjaamista koulutusten ja yleisten kirjaamisohjeiden laatimisella. Asiakas- ja potilastietojärjestelmät eivät vielä tue tarpeeksi rakenteista kirjaamista niin terveydenhuollon kuin sosiaalihuollon puolella, henkilöstön kirjaamiskäytännöt vaihtelevat eikä kirjaaminen ole yhtenäistä, osaaminen vaihtelee. Hyvinvointialueen strategiaa ei ole vielä laadittu, mutta työ kiinnittyy selkeästi tiedolla johtamisen tarpeisiin, työn tehostamisen ja osaamisen vahvistamiseen.

Tavoitteet: Kansallisten kirjaamisohjeiden käyttöönotto, erityisesti hoitotakuun seurannan vaatiman kirjaamisen yhtenäistäminen. Samalla kirjaamisen laatu paranee ja tiedon hyödyntäminen paranee.

Toimenpiteet: Palkataan alueelle yksi kirjaamiskoordinaattori, jonka vastuualueena on sekä terveydenhuollon että sosiaalihuollon kirjaaminen. Kirjaamiskoordinaattori varmistaa kansallisten kirjaamisohjeiden käyttöönoton sekä asiakas- ja potilastietojärjestelmien systemaattisen hyödyntämisen alueella valmennuksen ja työpajojen sekä mahdollisten tarkempien ohjeistusten kautta. Koordinaattoritekee yhteistyötä alueen tietoasiantuntijoiden/tj.pääkäyttäjien kanssa. Alueella laaditaan kirjaamisen koulutus rakenne ja koulutussuunnitelma. Kirjaamiskoordinaattori osallistuu THL:n kirjaamista edistävään verkostoon sekä sosiaalialan osaamiskeskusten Kansakoulu -hankkeen toimintaan. Koordinaattori osallistuu olemassa olevan alueellisen sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijoiden verkoston sekä sosiaalihuollon kirjaamistukiryhmän toimintaan hankeajalla, ja välittää tietoa alueen ja valtakunnallisten toimijoiden välillä.

Tuotokset: Kirjaamisen täsmennetyt ohjeet. Kirjaamisen koulutuksen rakenteen kuvaus ja jatkuva koulutussuunnitelma. Kirjaamisen systemaattisuus, tarkoituksenmukaisuus paranee. Tiedon luotettavuus kasvaa. Toimijoiden kirjaamisosaaminen on lisääntynyt, kirjaaminen tapahtuu "asiakas olkapäällä", asiakkaan asiat kirjataan ymmärrettävästi ja tiedon kirjaaminen tapahtuu riittävän nopeasti. Hoitotakuun seurannan edellyttämä kirjaaminen toteutuu terveydenhuollossa.

Aikataulu: Lähtötason selvittäminen; osaaminen, tietojärjestelmien tilanne, olemassa olevat työtavat ja käytännöt; kevät-kesä 2023. Tietojärjestelmien ja kansallisten kirjaamisohjeiden yhteensovittaminen, käyttäjien kouluttaminen syys 2023-2025 jatkuen. Koulutus rakenteen ja koulutussuunnitelman luominen syys 2023.

Kustannusarvio: 212 500 €

Mittarit: Kirjaamisen osaamistaso paranee; kysely, hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu 4Q/2025 mennessä.

Työpaketti 2: Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Kainuussa on kehitetty rakenteellista sosiaalityötä vuodesta 2018 alkaen yhdessä Itä-Suomen sosiaaliosaamiskeskukseen kanssa ISOSOS ja SOSRAKE hankkeissa. Kainuussa on ollut käytössä (VASSOn kehittämä) sosiaalinen raportointi vuoden 2021 alusta lukien. Sosiaalihuollon tiedontuotantoon vaikuttavat rakenteellisen sosiaalityön koordinointi ja johtaminen sekä työntekijöiden osaaminen ja motivointi. Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisestä on vastannut pääosin Kainuun soten aikuissosiaalipalvelujen vastuualue ja toimintaa pitääkin saada laajennettua muihin sosiaalihuollon palveluihin. Osaamisen vahvistaminen on laajentamisessa tärkeä huomioida.

Hyvinvointialueen haasteina ovat mm. toiminnan tehokkuuden lisääminen, väestön hyvinvoinnin edistämisen ja sosioekonomisten erojen vähentäminen - kaikki rakenteellisen sosiaalityön keinoin esiintuotavia ja vaikutettavia.

Kehittämisen aikana on myös huomattu, että kansallista yhteneväisyyttä asiassa tarvitaan.

Tavoitteet: Alueella on toimeenpantu rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, joka on kehitetty yhteistyössä THL:n ja muiden hyvinvointialueiden kanssa. Rakenteellisesta sosiaalityöstä tuotettua tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi.

Toimenpiteet: Palkataan 50 % työntekijä. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteuttamissuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin, laaditaan alueellinen toteuttamissuunnitelma mallin käyttöönotosta Kainuun hyvinvointialueella sekä toimeenpannaan toimintamallin käyttöönotto. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa valtakunnallisen mallin pohjalta. Jatketaan Kainuun alueella jo toimivan rakenteellisen sosiaalityön työryhmän toimintaa. Työryhmässä ovat edustettuina kaikki sosiaalihuollon palvelutehtävät ja siinä on mukana myös sosiaalipalvelujen johtoa. Vahvistetaan rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämistä hyvinvointialueen johtamisessa. Tiedon tuotannon osalta tehdään yhteistyötä asiakastietojärjestelmien asiantuntijoiden kanssa. Raportointimalli jalkautuu alueella sosiaalihuollon alueellisen sosiaalijohdon myötävaikutuksella ja yhteisellä henkilöstön valmennuksella. Mukana kehittämisessä (myös valtakunnallisessa verkostossa) on vahvasti hyvinvointialueen aikuissosiaalityön henkilöstö. Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen alueella on sekä operatiivisen sosiaalityön johdon että alueen kehittämissyksikön vastuulla.

Tuotokset: Alueellinen rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin toteuttamissuunnitelma johdettuna kansallisesta mallista, osaamisen vahvistuminen, tiedolla johtamisen vahvistuminen, sosiaalityön vahvistuminen. Tiedolla johtamisen kautta asiakkaiden tarpeet kuullaan paremmin ja asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut ja toimintaympäristön/yhteiskunnan epäkohtiin kyetään puuttumaan. Tiedontuotanto toteutuu kansallisesti yhtenäisellä tavalla ja hyvinvointialue kykenee tuottamaan valtakunnallisesti tarvittavan tiedon.

Aikataulu: Aikataulu noudattelee kansallista aikataulutusta. Valtakunnallinen malli valmistunee keväällä 2023. Mallin koekäyttö alkaa syksyllä 2023: toteutussuunnitelma ja henkilöstön koulutus, mallin ja tietojärjestelmien yhteensovittaminen, mallin toimeenpano jatkuu 2024-2025.

Kustannusarvio: 104 500 €

Mittarit: Raportoinnin toimeenpanosuunnitelma laadittu ja toteutunut, muutoksetväestön hyvinvoinnissa (pitkällä aikavälillä), toteutuneet toiminnan muutokset/päätökset, joissa rakenteellisesta sosiaalityöstä saatu tieto on tuonut muutostarpeen.

4.2.4 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Kainuun hyvinvointialueen strategia valmistuu 11-12/22. Tämän hankkeen toimenpiteet on suunniteltu tulevan hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioiden. Kehittämistoimet kohdistuvat koko Kainuun HVA:lle.

Digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi Kainuun hva:n osalta on kesken johtuen THL:n aikatauluista. Tämän vuoksi toimeenpanosuunnitelma ei ole käytettävissä hankehakemusta tehtäessä. Suunnittelussa on hyödynnetty Kainuun soten sähköisen asiointin visiota. Toimenpiteet ovat kansallisen kokonaisarkkitehtuurin ja sote-tiedonhallinnan linjausten mukaisia.

Sähköisesti asioineiden sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden osuus palveluja käyttäneistä vuonna 2020 Kainuussa oli 24,8%. Vuoden 2023 välitavoite on 27% ja lopputavoite 2/2025 on 35%.

4.2.4.1 Kansalaisten digitaaliset palvelut

Työpaketti 1 a): Asiakaspalautteen keruu

Kainuun hyvinvointialue tarvitsee yhtenäisen toimintatavan asiakaspalautteen keruuseen ja asiakaspalautejärjestelmän, joka tukee alueen järjestäjän ja tuottajien tiedolla johtamista. Järjestelmä mahdollistaa asiakaspalautteen keruun kansallisten määrittelyjen mukaisesti ja siitä tieto on mahdollista siirtää automaattisesti kansalliseen järjestelmään. Hankkeessa hyödynnetään Kestävän kasvun Kainuu –hankkeessa 2022 hankkeessa tehtyä työtä.

Tavoitteet: Hyvinvointialueilla on olemassa yhtenäinen tapa kerätä asiakaspalautetta

Toimenpiteet: Osallistutaan kansalliseen asiakaspalautteen keruun kehittämistyöhön. Otetaan käyttöön alueellinen asiakaspalautejärjestelmä, jolla voidaan kerätä kansallisen määrittelyn mukaisesti asiakaspalautetta. Palaute voidaan välittää THL:lle automaattisesti DigiFinlandin määrittelyjen mukaan ja hyödyntää hva:n johtamisessa. Integroidaan asiakaspalautejärjestelmä aptj:iin, jotta palaute voidaan kytkeä määrittelyjen mukaisiin tietoihin.

Tuotokset: Kyvykyys kerätä alueellisesti asiakaskokemusta ja tieto saadaan osaksi tiedolla johtamista. Kansallisen määrittelyn mukaan kerätty ja THL:lle toimitettu asiakaspalaute.

Aikataulu: 3/2023-12/2023 asiakaspalautejärjestelmän pilotointi, määrittely ja kilpailutus, 1-7/2024 asiakaspalautejärjestelmän käyttöönotto, 3/2025-12/2025 asiakaspalautejärjestelmän datan siirron toteutus THL:n järjestelmään kansallisen määrittelyn mukaisesti.

Kustannusarvio: 220 740 €

Mittarit: Kainuun HVA kerää asiakaspalautetta kansallisen määrittelyjen mukaisesti ja toimittaa asiakaspalautteet automaattisesti THL:lle 12/2025 mennessä.

Työpaketti 1 c): Digi-HTA -arviointimallin käyttöönotto

Kansalaisen itse- ja omahoidon, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä sosiaalihuollon tukena on käytössä erilaisia mobiilisovelluksia ja digitaalisia palveluja, joko kansalaisen tai kansalaisen ja ammattilaisen yhdessä käyttäminä. Arviointimallin kehittämistä koordinoi Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella sijaitseva kansallinen HTA-koordinaatioyksikkö.

Tavoitteet: Mobiilisovellusten ja digitaalisten palvelujen arviointimalli (Digi-HTA) on käyttöönotettu ja sitä tukevat toimintamallit on vakiinnutettu Kainuun hyvinvointialueella.

Toimenpiteet: Otetaan käyttöön Digi-HTA –arviointimalli. Kohdistetaan arviointitoiminta kansalaisen tai kansalaisen ja ammattilaisen yhteisesti käyttämiin mobiilisovelluksiin ja digitaalisiin palveluihin. Vakiinnutetaan arvioinnin toimintamalli. Edistetään kansalaisten ja ammattilaisten tietoisuutta arviointituloksista ja niiden saatavuutta. Viestintä.

Tuotokset: Käytössä oleva arviointimalli kansalaisen tai kansalaisen ja ammattilaisen yhteisesti käyttämiin mobiilisovelluksiin ja digitaalisiin palveluihin. Arvioidut mobiilisovellukset ja digitaaliset palvelut.

Aikataulu: 2023 - 2024

Kustannusarvio: 15 620 €

Mittarit: Arvioidun sovellusten ja digitaalisten palvelujen määrä.

Työpaketti 1 e): Kansalaisten etäpalvelut

e1) Digihoito- ja palvelupolkujen käyttöönotto

Usein asiakas asetetaan hoito- tai palvelupolulle, kun hän tarvitsee sosiaali- ja terveystalvuuja. Asiakkaan palvelupolku, sairaus ja elämäntilanne on tuttu palveluun osallistuvilla ammattilaisilla, mutta asiakkaalle tilanne on ainutkertainen, eikä hän tiedä, mitä hoidoissa ja palveluissa tulee tapahtumaan ja mitä sairaus tai muuttunut elämäntilanne tarkoittaa hänelle. Suurin haaste asiakkaan tiedon saamisessa on siirtymät eri toimijoiden ja organisaatioiden välillä. Hankkeessa voidaan hyödyntää YTA-alueella jo tehtyjä digihoito- ja palvelupolkuja pohjana sekä toteuttaa palvelupolut asiakkaan näkökulmasta YTA-tasoisesti.

Tavoitteet: Edistää pitkäaikaissairaiden asiakkaiden hoitoon pääsyä, hoidon jatkuvuutta, vaikuttavuutta ja laatua sekä osallisuutta omaan hoitoonsa. Lisätä sähköisen asioinnin osuutta, sujuvoittaa ja yhtenäistää palveluprosesseja, nopeuttaa hoitoon pääsyä ja parantaa hoitotuloksia.

Toimenpiteet: Rakennetaan digihoito- ja palvelupolkuja asiakaslähtöisesti eri toimijoiden välillä YTA-alueen tasoisesti huomioiden digitaalisten palvelujen yhtenäisyys ja helppokäyttöisyys sekä ammattilaisten työvälineet. Hyödynnetään jo käytössä olevaa teknologiaa digihoito- ja palvelupolkujen toteuttamiseen ja kehitetään käytössä olevaa palvelualustaa siten, että irralliset palvelut tarjotaan ihmislähtöisesti. Toteutetaan hoito- ja palvelupolkukuvaukset verkkosivuille, jossa jaetaan myös niihin liittyvää tietoa. Tässä toteutuksessa hyödynnetään investointi 1:ssä toteutettavaa hoito- ja palveluketjujen kehittämiseen liittyvää verkkosivujen kehittämistä. Osallistetaan asiakkaat ja työntekijät digipalvelupolkujen käyttöönottoon ja kehittämiseen. Tuetaan työntekijöitä käyttöönotossa ja toimintamallin muutoksessa koulutuksin ja digitsempparitoiminnalla.

Tuotokset: Käytössä asiakaslähtöiset digipalvelupolut.

Aikataulu: 3-12/2023 digipalvelupolkujärjestelmän ja alueellisen digipalvelualustan integraation suunnittelu ja toteutus, pitkäaikaissairaalan-, kuntoutus- ja operatiivisen potilaan digipalvelupolkujen käyttöönoton valmistelu ja käyttöönotto. 1/2024-12/2025 käyttöönoton laajennus muiden asiakasryhmien palvelupolkujen digitalisoimiseksi.

Kustannusarvio: 335 080 €

Mittarit: Sähköisen asioinnin osuus on kasvanut, etäasioinnin osuus kaikista kontakteista 35% 2/2025, asiakaspalaute parantunut

Työpaketti 1 g): Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin digitaaliset ratkaisut

Digitaalisen palvelutarjottimen hankinta tukee investointi 2:ssa suunniteltavaa palvelukonseptia ja digitaalisen palvelutarjottimen käyttöönottoa.

Tavoitteet: Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin monialainen digitaalinen ratkaisu on yhdenvertaisesti käytössä Kainuussa.

Toimenpiteet: Selvitetään, määritellään ja toteutetaan palvelukonseptia tukevat digitaaliset ratkaisut. Määrittelyt ja toimeenpanon tarkennettu suunnitelma laaditaan THL:n koordinoimana yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden kanssa.

Tuotokset: Digitaalinen palvelutarjotin

Aikataulu: 1-3/2024 järjestelmän kilpailutus, järjestelmän hankinta 4/2024

Kustannusarvio: 100 000 €

Mittarit: Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin monialainen digitaalinen palvelutarjotin on pilottikäytössä 12/2024 mennessä ja laajennettu valittujen kohderyhmien palveluihin 6/2025 mennessä.

4.2.4.2 Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät

Työpaketti 1 a) Ammattilaisten digitaaliset työvälineet

Alueella on käynnissä ESR-rahoitteinen Digitaidot asiakastyössä -hanke (2021-2023), jonka kautta tuetaan ammattilaisten digitaitoja mm. digimentoroinnin ja verkkokoulutuksen avulla.

1 a1) Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistus

Kainuun alueellinen digitaalinen palvelualue on otettu käyttöön v. 2014. Alustan ammattilaisen käyttöliittymä on alkuperäinen ja alustan kautta tarjottavien palvelujen määrä on kasvanut, joten se ei tue enää optimaalisella tavalla ammattilaisten työtä.

Tavoitteet: Omasoten ammattilaisten käyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja.

Toimenpiteet: Uudistetaan Omasoten ammattilaisen käyttöliittymä palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun.

Tuotokset: Uudistettu käyttöliittymä tukee ammattilaisten työtä ja nopeuttaa asiakkaiden palvelua

Aikataulu: Suunnittelu 3-12/2023, toteutus 1/2024-6/2024

Kustannusarvio: 120 740 €

Mittarit: Omasoten uudistettu käyttöliittymä on käytössä 7/2024, tyytyväisyyskysely työntekijöille NPS 75

1 a2) Asiakkuussovelluksen käytön laajentaminen

Kainuun hyvinvointialueella on käytössä Asiakkuussovellus on käytössä hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnissa ikäihmisten palveluissa ja tk-vastaanotoilla, jossa se käyttöönotettiin KaRa-hankkeen aikana lääkäreiden ja hoitajien tietotarpeisiin. Asiakkuussovelluksen avulla ammattilaiselle tuodaan yhdelle näkymälle kulloisenkin asiakkuuden vaatimat, erikseen määritellyt tiedot päätöksenteon tueksi. Toimintamalli on todettu hyväksi, se parantaa ja nopeuttaa asiakkaan saamaa palvelua. Toimintamallin ja sovelluksen käytön laajentaminen muihin sote-palveluihin edistää palvelujen saatavuutta ja laatua.

Tavoitteet: 1) Asiakkuussovelluksen käyttö tukee monialaista vastaanottotoimintaa, uudet ammattiryhmät ja asiakassegmentit on määriteltä ja käyttöönotettu ja käyttö on vakiintunut tk-vastaanotto toiminnassa. 2) Järjestelmä on käyttöönotettu muissa sote-palveluissa

Toimenpiteet: 1) Asiakkuussovellusta kehitetään tukemaan monialaista vastaanottotoimintaa lisäämällä uusien ammattiryhmien tietotarpeita ja asiakassegmenttejä. 2) Määritellään, kehitetään ja käyttöönotetaan asiakkuussovellus muissa sote-palveluissa, mikä edellyttää mm. integraatiota sosiaalihuollon järjestelmään. 3) Ammattilaisten koulutus ja sitouttaminen uuteen toimintatapaan.

Tuotokset: Asiakkuussovelluksen käytön vakiintuminen sote-keskuksen monialaisessa vastaanottotoiminnassa. Käyttöönotettu muissa sote-palveluissa myös sosiaalihuollossa, mm. vammaispalveluissa.

Aikataulu: 2-7/2023 Asiakkuussovelluksen käytön monialaisen vastaanottotoiminnan käytön mahdollistaminen + asiakassegmenttien lisääminen, 8-12/2023 ja 2024 määrittelyt ja käyttöönotot muissa erikseen määritellyissä palveluissa

Kustannusarvio: 220 740 €

Mittarit: Asiakkuussovellus vastaa ammattilaisten tarpeita/Amattilaisten tyytyväisyys järjestelmän käyttöön. Asiakkuussovellusta hyödyntävien palvelujen määrä (käytössä useammassa palvelussa kuin tällä hetkellä).

1a5) Sosiaalipalvelujen sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi-viestien integraatio

Hankinta kohdan 1b toimintamallin käyttöönotolle.

Tavoitteet: Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi-viestit nopeuttavat päätösten käsittelyä ja tiedonkulkua asiakkaalle sekä tehostaa päätösprosessia.

Toimenpiteet: Hankitaan sähköisen allekirjoituksen sovellus, jolla asiakastietojärjestelmässä tehtävät päätökset voidaan allekirjoittaa sähköisesti. Integroidaan asiakastietojärjestelmään sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi-viestit.

Tuotokset: Sähköisen allekirjoituksen sovellus ja Suomi.fi-viestien integraatio asiakastietojärjestelmään.

Aikataulu: 2024-2025

Kustannusarvio: 100 000 €

Mittarit: 100% päätöksistä ja asiakassuunnitelmista allekirjoitetaan ja lähetetään sähköisesti 12/2025

1a6) Digitaalinen ohjaustaulu

Kainuun rakenneuudistushankkeessa (KaRa) suunniteltiin ja määriteltiin digitaalinen ohjaustaulu tukemaan Tulevaisuuden sote-keskuksen vastaanotto toiminnan operatiivista johtamista. Toteutus siirtyi Kestävän kasvun Kainuu –hankkeeseen, mutta hanketyöntekijöiden rekrytointiin ja asiantuntijapalveluiden hankintaan liittyvien haasteiden vuoksi toteutusta ei ehditä saada valmiiksi vuoden 2022 aikana.

Tavoitteet: 1) Saada toteutettua ja käyttöönotettua digitaalinen ohjaustaulu tukemaan sote-keskuksen vastaanotto toiminnan operatiivista johtamista. 2) Levittää toimintamallia muihin sote-palveluihin.

Toimenpiteet: 1) Digitaalisen ohjaustaulun arkkitehtuurimäärittelyn päivitys. 2) Tietotarpeiden päivittäminen. 3) Tietojen tuonti lähdejärjestelmistä Kainuun hyvinvointialueelle toteutettavaan tietovarastoon toteutetaan integraatioilla. 4) PowerBI-raporttien toteutus. 5) Tietojen toimittaminen näyttötauluihin. 6) Käyttöönotto 7) Koulutus 8) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin.

Tuotokset: Digitaalinen ohjaustaulu on käytössä tk-vastaanotto toiminnassa. Toimintamallia on hyödynnetty ja käyttöönotettu muissa palveluissa.

Aikataulu: 2023

Kustannusarvio: 92 160 €

Mittarit: Käytössä oleva järjestelmä. Ammattilaisten tyytyväisyys. Tk-vastaanotto toimintaa johdetaan tiedolla.

4.2.4.3 Johtamisen ratkaisut

Johtamisen ratkaisuisa kehitetään ja otetaan käyttöön kehittyneitä tietojohdamis- ja analytiikkaratkaisuja. Näiden avulla mahdollistetaan parempi palvelukokonaisuuksien ohjaus ja valtakunnallinen seuranta sekä palvelujärjestelmän kustannusvaikuttavuuden parantaminen.

b) Väestön palvelutarpeen ennakointi edistyneiden tietojohdamisen ratkaisuisa

Kainuun hyvinvointialue osallistuu Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Väestön palvelutarpeen ennakointi edistyneiden tietojohdamisen ratkaisuisa –pilottiin.

Aikataulu: 2023 – 2025

Kustannusarvio: 42 590 €

4.2.4.4 Uudet digitaaliset innovaatiot

b) Asiakkaan yhteydenottoon liittyvän tiedon hyödyntäminen osana tiedolla johtamista

Asiakas ottaa eri tavoin ja eri toimipisteisiin yhteyttä organisaatioon palveluja hakiessaan ja palveluihin pyrkiessään. Yhteydenotot eri puolilla organisaatiota vaativat resursseja, joiden määrästä ei ole tarkkaa käsitystä. Asiakkaan palvelujen saanti hidastuu, mikäli yhteydenotossa ja siitä palveluun ohjautumisessa on viiveitä tai asiakas ohjautuu ottamaan yhteyttä väärään paikkaan. Asiakkaan yhteydenottoon liittyvää tietoa ei tällä hetkellä saada tiedolla johtamiseen.

Tavoitteet: Asiakkaan yhteydenottoon liittyvää tietoa hyödynnetään tiedolla johtamisessa. Edistetään hoidon ja palvelun saatavuutta, parannetaan kustannusvaikuttavuutta. Vähennetään häiriökysyntää.

Toimenpiteet: 1) Selvitetään yhteydenottoon liittyvät tiedot: erilaiset yhteydenottotavat, yhteydenoton syyt, mihin toimipisteisiin yhteydenotot ohjautuvat, yhteydenoton kesto, mihin yhteydenotto johtaa jne. 2) Selvitetään, miten ja mistä yhteydenoton tiedot voidaan saada tiedolla johtamiseen (esim. puhelujen kuuntelu, yhteydenotto-sovelluksen mahdollisuudet) 4) Selvitetään miten em. tietoja voidaan hyödyntää tiedolla johtamisessa (yhteys tietojohdamisen järjestelmään, PowerBI-raportit) 5) Mallin pilotointi

Tuotokset: Malli, jolla asiakkaan yhteydenottoon liittyvää tietoa hyödynnetään osana tiedolla johtamista.

Aikataulu: 2023: selvitykset, 2024: , mallin toteutus ja pilotointi, 2025: laajentaminen ja vakiinnuttaminen

Kustannusarvio: 109 330 €

Mittarit: Yhteydenottoon liittyvää tietoa saadaan tiedolla johtamiseen ja tietoja hyödynnetään tiedolla johtamisessa.

Palvelun jatkuvuus hankerahoituksen jälkeen: Siirtyy Kainuun hva:lle jo hankeaikana.

Palvelun skaalautuvuus: Malli on suoraan hyödynnettävissä kansallisesti.

Taloudelliset ja laadulliset hyödyt eri toimijoille: Asiakasprosessin sujuvuuden ja nopeuden lisääntyminen on kustannusvaikuttavaa

5. Vaikutukset ja vaikuttavuus

5.1 Vaikutukset ja vaikuttavuus päätavoitteittain

| Päätavoitteet | Vaikutukset | Vaikuttavuus |
|--|---|---|
| Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestäväen kasvun vauhdittamiseksi. | Työhönvalmennuksen toimintamalli on osa mielenterveyspalvelujen prosessia, mielenterveyskuntoutuvien työkyky on parantunut | Mielenterveyden häiriöistä kärsivien työllisyysaste on noussut, elämälaatu ja yhteiskuntaan kiinnittyminen on parantunut hoitokustannukset vähentyneet |
| Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen | Hoito-, kuntotus- ja palveluvelkaa on purettu. Palvelut toteutuvat tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Asiakas pääsee hoitoon ja palveluun nopeasti ja saa tarpeenmukaiset palvelut. Palvelujen jatkuvuus ja yhteensovittaminen toteutuu, palvelut toimivat asiakaskeskeisesti ja moniammatillisesti | Väestön terveys ja hyvinvointi on lisääntynyt. Väestö on ottanut vastuun omasta terveydestä ja hyvinvoinnin ylläpitämisestä ja saa siihen tukea palvelujärjestelmältä. Palvelujärjestelmän kustannusvaikuttavuus on lisääntynyt. |

5.2 Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten ennakoarviointi

Hankkeella ei ole negatiivisia vaikutuksia sukupuolten tai eri ihmisryhmien tasa-arvoisuuteen. Hankkeen toimenpiteet eivät aiheuta syrjintää. Yleisesti ottaen kainuulaiset miehet ovat kainuulaisia naisia sairaampia, ja hankkeessa tullaan huomioimaan kainuulaisten miesten ja poikien terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen eri työpaketeissa. Hankkeen ulkopuolelle jää osa heikoimmassa asemassa olevia väestöryhmiä esim. lastensuojelussa olevat lapset hankerajausten vuoksi. Kuitenkin esim. lapsiperheisiin kohdistuva suunterveydenhuollon kehittäminen lisää myös lastensuojeluperheiden terveyttä ja hyvinvointia. Organisaatiossa tunnustetaan myös, että palvelujen ulkopuolelle jää ihmisiä, jotka eivät ole jostain syystä hakeutuneet tai päässeet palvelujen piiriin; hankkeen toimenpiteissä vahvistetaan palvelujärjestelmän kykyä asiakkaiden palvelutarpeiden varhaiseen tunnistamiseen.

Hankkeen toimenpiteissä huomioidaan digitaidottomat asiakkaat, kehittämistoimenpiteiden ja palvelujen esteettömyys, saavutettavuus sekä palvelujen turvallisuus, esimerkiksi omaishoitajien tai vammaisten osallistumisen mahdollistaminen hankkeen toimenpiteisiin. Häiriökäynnän poistamisella pyritään nimenomaan tasa-arvoiseen, yhdenmukaiseen ja oikeudenmukaiseen palveluun.

Hankkeen toimenpiteiden ei arvioida aiheuttavan epäsuoria haittoja tai riskejä millekään väestöryhmälle. Hankeaikana arvioidaan yhdenvertaisuuden toteutumista jatkuvasti.

Hankkeessa toteutetaan vaikutusten arviointia työpaketeittain ja kokonaisuutena itsearviointina ja jatkuvana toimintana hankehenkilöstön sekä hankkeen projekti- ja ohjausryhmien toimesta. Arvioinnin tulosten perusteella tarvittaessa hankkeen toimenpiteitä tarkennetaan ja korjataan.

6. Rajaukset muihin kehittämishankkeisiin

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus HELLÄ-hankkeessa kehitetään monialaista vastaanotto toimintaa ja terveyshyötymallin mukaista asiakkaan ohjausta sekä etäpalvelujen käyttöä. HELLÄssä kehitetään myös suun terveydenhuollon palvelumuotoja ja työnjakoa sekä lyhennetään hoitonoja. HELLÄ-hankkeessa kehitetään ylätasolla sivistystoimen ja soten yhteistyötä, mikä antaa hyvän pohjan yhteiselle tekemiselle oppilaiden mielenterveyden tukemiseksi. Kainuun rakenneuudistushankkeessa (KaRa) kehitettiin ja käyttöön otettiin tietojohdamisen ratkaisuja ja digitaalisia välineitä sekä asiakkaiden/asukkaiden että ammattilaisten käyttöön tukemaan mm. monialaista vastaanotto toimintaa. Hankkeessa hyödynnetään KaRa:ssa kehitettyjä ratkaisuja ja jatketaan niiden kehittämistä edelleen.

Hankkeen keskeisimpinä yhteistoimijoina tulevat olemaan Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen HELLÄ -hanke, Mukana elämässä (ME) - Itsemurhien ehkäisy Kainuussa -hanke 2020–2023, Digitaidot asiakastyössä 2021–2023 (ESR), Palvelut tukenasi – Kotona asumista tukevat palvelut 2022–2023.

Kainuun hyvinvointialueen ICT-muutosten valmistelu –hankkeessa toteutetaan tietojärjestelmämuutoksia siltä osin, kuin ne ovat välttämättömiä hyvinvointialueen toiminnan varmistamiseksi alueiden aloittaessa 1.1.2023. Tällä haettavalla hankkeella ei ole päällekkäistä kehittämistä ICT-muutosrahoituksen toimenpiteiden kanssa. ICT-muutosrahoituksella toteutetaan ja käyttöön otetaan Tietojohdamisen järjestelmää järjestämistehtävän näkökulmasta siten, että se toteuttaa vähintään vähimmäistietosisällöt. Tätä tietojohdamisen järjestelmää hyödynnetään tiedon käsittelyssä ja raportoinnissa tähän hankkeeseen sisältyvissä tiedolla johtamista edistävissä kehittämistoimenpiteissä.

7. Hankkeen hallinnointi

7.1 Hankkeen henkilöresurssit, toimijat ja organisoituminen

Hankkeen hakijana ja hallinnoijana sekä päätoimijana on Kainuun hyvinvointialue. Hanke kattaa koko Kainuun.

Kehittämistoimintaan osallistuvat mm. lasten, nuorten ja perheiden terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja kuntoutuksen palvelut, ikäihmisten palvelut sekä tietohallintopalvelut. Kainuun kunnat (sivistys- ja nuorisotoimi), järjestöt, Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, YTA-alue sekä kansalliset toimijat (mm. DigiFinland Oy) ovat kehittäjäkumppaneita. Hankkeen hallinnoija vastaa toteumaraporttien, maksatushakemusten ja valtionavustusselvityksen tekemisestä sekä huolehtii tarvittavien selvitysten ja tietojen antamisesta valtionapuviranomaisille.

Hankkeen ohjausryhmä muodostetaan keskeisistä hyvinvointialueen, sidosryhmien, kolmannen sektorin sekä THL:n ja STM:n edustajista.

Hankkeeseen palkataan projektijohtaja 100 % ja projektisihteeri, joiden työpanos jaetaan investointien kesken sekä 28 suunnittelijaa eri pituisin työsuhteisiin. Hankkeessa ei ole osatoteuttajia.

Kainuun hyvinvointialueen työntekijät osallistuvat hankkeeseen. Työpanoksen siirtoja hankkeeseen on suunniteltu yhteensä 1,9 htv. Hanketyössä toteutetaan hybridimallia (etä-lähtyö).

7.2 Hankkeen kustannukset

| Pilari | Investointi | Osa-alue | Kustannukset, € |
|----------|---------------|---|-----------------|
| Pilari 3 | | Työkyky | |
| Pilari 3 | | IPS-Sijoita ja valmenna | 362 000 € |
| Pilari 4 | Investointi 1 | 1. Heikossa tai haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- tai potilasryhmien hoito-, kuntoutus- tai palveluvelan purku ja hoitoon palvelujen piiriin pääsyn parantaminen | 2 756 090 € |
| Pilari 4 | Investointi 1 | 2. Erikseen määriteltyjen digitaalisten toimintamallien käyttöönotto ja jalkauttaminen | 1 088 910 € |
| Pilari 4 | Investointi 2 | Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista | 584 000 € |
| Pilari 4 | Investointi 3 | 1. Kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen | 212 500 € |
| Pilari 4 | Investointi 3 | 2. Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen | 104 500 € |
| Pilari 4 | Investointi 3 | 3. Vaikuttavuusperusteisuuden ja tiedolla johtamisen kehittäminen | - |
| Pilari 4 | Investointi 3 | 4. Kansallisen vaikuttavuuskeskuksen pilotointi | - |
| Pilari 4 | Investointi 3 | 5. Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia | - |
| Pilari 4 | Investointi 4 | • Kansalaisten digitaaliset palvelut | 671 440 € |
| Pilari 4 | Investointi 4 | • Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät | 533 640 € |
| Pilari 4 | Investointi 4 | • Johtamisen ratkaisut | 42 590 € |
| Pilari 4 | Investointi 4 | • Uudet digitaaliset innovaatiot | 109 330 € |

Yhteensä 6 465 000 €

7.3 Viestintä

Hankkeen pääviesti on: Kestävän kasvun Kainuu huolehtii asukkaistaan.

Viestinnän tavoitteena on viestiä palveluiden saatavuuden edistämisestä, koronan haittojen vähentämisestä sekä hankkeen kehittämistoimenpiteistä Kainuussa. Konkreettisista kehittämistyön tuloksista viestitään selkeästi ja ihmisläheisesti eri kanavissa. Viestintä on aktiivista, jatkuvaa, oikea-aikaista ja vuorovaikutteista ja sitä toteutetaan koko hankkeen ajan. Viestintää kohdennetaan henkilöstölle, kuntalaisille, sidosryhmille ja viestitään myös valtakunnallisesti alueellisesta kehittämisestä. Viestintä suunnitellaan ja aikataulutetaan hankkeessa työpaketeittain vuorovaikutteisesti hankehenkilöstön ja projektiryhmien kanssa. Viestinnässä huomioidaan kehittämisprosessi: aloitusvaiheessa viestitään hankkeen alkamisesta, keskivaiheilla missä mennään ja loppuvaiheessa mm. mitä tuloksia on saatu aikaan. Viestintäkampanjat suunnitellaan ja teemoitetaan etukäteen. Tarpeen mukaisesti viestintää tehdään yhteistyössä johdon ja esimiesten kanssa.

Viestinnässä hyödynnetään myös sidosryhmäyhteistyötä mm. kuntien, järjestöjen, vaikuttamistoimielinten ja seurakuntien kanssa. Viestinnässä huomioidaan henkilöstön ja asiakkaiden/ kuntalaisten osallisuus. Hankkeella on oma sivu Hyvinvointialueen/kehittäminen verkkosivuilla mm. tiedotteita ja uutisia varten. Mahdolliset ohjevideot ja muu videomateriaali julkaistaan Kainuun hyvinvointialueen Dreambroker/YouTube-kanavalla. Sisäisessä viestinnässä hyödynnetään Kainuun hyvinvointialueen Kaima intranettiä, sähköpostia ja kehittämis- ja suunnitteluosaston uutiskirjettä (julkaistaan 4 krt/vuosi). Sisäisen viestinnän välineinä ovat myös johtoryhmät ja erilaiset tiimi- ja osastopalaverit.

7.4 Seuranta ja arviointi

Hanketta seurataan ja arvioidaan aktiivisesti koko hankkeen ajan pääosin itsearviointina investoinneittain ja työpakettikohtaisten mittareiden sekä valtakunnallisten indikaattoreiden pohjalta. Itsearviointi on osa hankkeen riskienhallintaa sekä toisaalta osa oppimisprosessia, jota hankkeessa tapahtuu luonnollisena osana toimintaa. Seuranta on hankkeen toteutuksen ohjaamista kohti suunnitelmassa määriteltyjä tavoitteita sen omalla ohjausjärjestelmällä, jossa kehittäminen ja suunnitteluyksikkö sekä ohjausryhmä yhdessä hankkeen projektipäällikön kanssa johtavat hankkeen parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen. Seurannan fokus on resurssien käytössä ja resursseilla aikaan saatavassa toiminnassa sekä niiden ohjauksessa (prosesseissa) siten, että tavoitteita kohti edetään mahdollisimman tehokkaasti. Arviointia toteutetaan kriittisesti, mutta toimintaa tukien ja rakentavasti kehittäen. Tiedon jatkuva tuottaminen ja jakaminen sekä dialogi toteuttajien kesken ovat arvioinnin ydintehtäviä.

Arvioinnissa pyritään löytämään niitä mekanismeja, joilla palvelujen saatavuus, ennaltaehkäisy, laatu ja vaikuttavuus sekä kustannustehokkuus voidaan jatkossa parhaiten saavuttaa.

Kainuun hyvinvointialueen asiantuntijat tukevat seurannan toteuttamista. Hankkeen ohjaus- ja projektiryhmät toteuttavat osaltaan seurantaa ja arviointia.

Hankkeessa sitoudutaan arviointiyhteistyöhön THL:n, STM:n ja muiden arviointitahojen kanssa. Hankkeessa hyödynnetään Innokylää ja Innokylän verkkopalvelussa (www.innokyla.fi) tehtyä työtä hyödynnetään osana hankkeiden raportointia ja arviointia.

Pilari 3: Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävä kasvun vaihdittamiseksi.

Työpaketti 1: IPS - Sijoita ja valmenna mallin jalkauttaminen Kainuun hyvinvointialueelle: Tuotetaan THL:n edellyttämä arviointitietoa, tehdään hankesuunnitelmassa esitettyjen mittareiden seurantaa, valmiina ensimmäinen versio toimintamallista Q4/2023,

Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista (ml. Mielenterveyspalvelut) sekä puretaan korona-virustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa.

Tavoite: niiden toteutuneiden kiireettömien hoitokäyntien osuus, joissa saavutetaan hoidon saamiselle asetettu 7 päivän määräaika kasvaa

Indikaattori: niiden toteutuneiden kiireettömien hoitokäyntien osuus, joissa saavutetaan hoidon saamiselle asetettu 7 päivän määräaika kasvaa 80 %:iin Q4/2025 mennessä. Väli-indikaattori: niiden toteutuneiden kiireettömien hoitokäyntien osuus, joissa saavutetaan hoidon saamiselle asetettu 7 päivän määräaika, nousee 66 %:iin, Q2/2024 mennessä.

Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista.

Tavoite ja indikaattori: osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut hyvinvointialueella Q4/2024 mennessä. Välitavoite: tuotetaan monialaisen palvelukonseptin kuvaus Q2/2023 mennessä.

Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta.

Tavoite: hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta

Indikaattori: hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa 100 % Q4/2025 mennessä.

Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot.

Tavoite: osuus sosiaali- ja terveydenhuollon (vähintään 20v.) kontakteista, jotka hoidetaan etänä sähköisin välinein, lisääntyy.

Indikaattori: 35 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (chat, etäpalvelut) 2/2025 mennessä.

7.5 Riskit ja niihin varautuminen

| Riskin kuvaus | Todennäköisyys (1 – 5) | Vaikutus (1 – 5) | Riskipisteet (todennäköisyys x vaikutus) | Toimenpiteet riskin vähentämiseksi | Vastuutaho |
|--|------------------------|------------------|--|---|---|
| Toimenpiteet eivät etene suunnitelmallisesti, aikataulu ei pidä, kolmansista osapuolista johtuvat hidasteet | 2 | 5 | 10 | Hanke aikataulutetaan välitavoitteiksi ja toteutumista seurataan. Konkreettinen toimintasuunnitelma. Aktiivinen viestintä. Johdon sitoutuminen hankkeeseen. Varhainen kontaktointi, suunnitelmallisuus ja joustavuus. | Projektijohtaja, toimialuejohtajat, asiantuntijat sekä ohjausryhmä, suunnittelijat |
| Henkilöstön rekrytointi ei onnistu, henkilöstön perehtyminen hidasta, ulkopuolinen kriisi (pandemia, lakko ym) | 2 | 5 | 10 | Ajoissa tehty rekrytointi, rekrytointimarkkinointi, nopea ja tiivis henkilöstön perehdyttäminen, systemaattinen dokumentointi, asiantuntijatuiki | Toimialuejohtajat, Projektijohtaja, asiantuntijat, ohjausryhmä, suunnittelijat |
| Organisaatio ei kykene hyödyntämään uudistuksia | 2 | 4 | 8 | Tiivis yhteistyö operatiivisen toiminnan kanssa, Ohjaus- ja työryhmät sidotaan dialogilla hankkeen merkityksellisyydestä. Aktiivinen julkisuudessa toimiminen. Tarvittavat päätökset asianomaiseen päätöksentekoon oikea-aikaisesti | Hyvinvointialuejohtaja, Toimialuejohtajat, ohjausryhmä, suunnittelijat, asiantuntijat |
| Sitoutuminen muutokseen heikkoa – muutosvastarinta | 1 | 3 | 3 | Avoimuus ja dialogisuus periaatteina. Osallistetaan kohderyhmät kehittämiseen. Viestintää riittävän usein ja säännöllisesti eri viestintäkanavia käyttäen. | Hyvinvointialuejohtaja, Toimialuejohtajat, Suunnittelijat, asiantuntijat |
| Usean samanaikaisen organisatorisen muutoksen aiheuttama hämmennys | 4 | 4 | 16 | Johto tiedostaa riskin ja toteuttaa luottamusta vahvistavia toimenpiteitä, informoi avoimesti, rakenteisiin ja tehtävärooleihin liittyvät asiat ratkaistaan nopeasti. | Hyvinvointialueen johto |
| Toimintamalli ei muutu, vaikka teknologia on käyttöön otettu | 2 | 3 | 6 | Esihenkilöiden ja johdon sitoutuminen. Varataan uudistukselle aikaa. Osaamisen vahvistaminen. | Esihenkilöt, toimialuejohto, työntekijät, suunnittelijat |