

Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika ajalta 1.1.–30.6.2024

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) 26 §:n mukaan hyvinvointialueen on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Kotihoito

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuki myönnetään hakemuksen saapumispäivämäärästä alkaen.

Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut (laitoshoido ja tehostettu palveluasuminen)

Keskimääräinen odotusaika 39 vrk.

Palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Sosiaalihuoltolain (36 §) mukainen palvelutarpeen arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiireellinen palvelutarpeenarviointi aloitetaan välittömästi tai seuraavana arkipäivänä.

Lisätietoja antaa tarvittaessa toimialuejohtaja Kaisa-Mari Käyhkö puh. 040 624 0668