

# Oma- ja valvonnan osavuosisikatsaus Q2

1.1.-30.6.2024



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Omavalvontasuunnitelman seurantaan liittyvät havainnot ja korjaavat toimenpiteet

- Kainuun hyvinvointialueen omavalvontaohjelman ensimmäinen versio hyväksyttiin hyvinvointialueen aluehallituksessa 12.12.2022
- Hyvinvointialueen toiminnan käynnistyttyä on omavalvonnan kokonaisuus selkiytynyt ja laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) tullut voimaan
- Kainuun hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on päivitetty vastaamaan voimaantullut lainsäädäntöä ja hyvinvointialueen toimintaa
- Omavalvontaohjelman päivitys on hyväksytty 7.5.2024 hyvinvointialueen johtoryhmässä ja 20.5. aluehallituksessa.
- [Kainuun hyvinvointialueen omavalvontaohjelman päivitys](#)



# Omavalvontasuunnitelman seurantaan liittyvät havainnot ja korjaavat toimenpiteet

- Hyvinvointialueen omavalvontasuunnitelma valmistui toukokuussa
- Omavalvontasuunnitelma toimii ohjaavana asiakirjana palveluyksiköiden suunnitelmille
- Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmapohja on vakioitu
- Omalle palvelutuotannolle on järjestetty omavalvontasuunnitelman laatimisen tueksi työpajoja
- Hyvinvointialueen verkkosivuille on laadittu laatu- ja omavalvontasivusto

[Laatu ja omavalvonta | Kainuun hyvinvointialue](#)



# Ajankohtaista tilastotietoa palveluihin ja hoitoon pääsystä

- Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika
- Kainuun hyvinvointialue/hoidon saatavuus
- Kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen terveysasemilla | Kainuu
- Kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen suun terveydenhuollossa | Kainuu



# Asiakaspalautteet, Qpro -järjestelmästä

Asiakaspalautejärjestelmää  
kehitetään

Väittämät, asteikko 1-5	1-6/2023	1-6/2024
1. Sain apua, kun sitä tarvitsin	4,1	4,1
2. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti	4,1	4,2
3. Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani	4,2	4,2
4. Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana	4,2	4,3
5. Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu	4,2	4,2
6. Saamani tieto hoidosta/ palvelusta oli ymmärrettävää	4,3	4,3
7. Koin saamani hoidon/ palvelun hyödylliseksi	4,2	4,2
<b>Kaikkien vastausten keskiarvo</b>	4,2	4,2
<b>NPS, suositteluindeksi</b> (välillä -100-100) ( Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamasi palvelua läheisellesi?)	<b>39</b>	<b>49</b>



# Asiakas- ja potilasturvallisuus

- Ilmoitusten määrä sisältää kaikki vaaratapahtumajärjestelmään (Haipro) kirjatut ilmoitukset myös läheltä piti tilanteet ja kehittämiskohteet
- Asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuvien kaikkien epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten lukumäärä ja vertailu on tehty edellisen vastaavan ajanjakson lukumääriin.
- Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten tekemien ilmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista

	1-6/2023	1-6/2024
Ilmoitusten määrä (kaikki ilmoitukset) Asiakas- ja potilasturvallisuus, Haipro (kpl)	2 432 kpl	2 510 kpl
Epäkohta- tai epäkohdan uhkailmoitukset (Haipro-järjestelmä)	32 kpl	31 kpl
Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset (Spro-järjestelmä )	1 kpl	2 kpl
Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten tekemien ilmoitusten %-osuus kaikista ilmoituksista	0,4%	0,6%

## Keskeiset havainnot

- Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten määrä kertoo henkilöstön turvallisuuskulttuurista ja -asenteesta.
- Ilmoitusten tekeminen on vapaaehtoista ja ilmoituksia tehdään herkästi.
- Sote valvontalain edellyttämät epäkohtailmoitukset raportoidaan HaiPro-järjestelmän tapahtumatyypeistä: eettinen osaaminen ja toiminta sekä tahdonvastaiset toimenpiteet sekä sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset SPro-järjestelmästä.

## Korjaavat toimenpiteet; toteutetut ja suunnitellut

- Epäkohtailmoitusten tekeminen ja raportointi toimintamalli on valmisteilla
- Itsemääräämisoikeuden suojaamisen toimintaohjeet ovat päivityksessä

# Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset (HaiPro)

	1-6/2023	% osuus kaikista ilmoituksista	1-6/2024	% osuus kaikista ilmoituksista
Ilmoituksia tehty	2 432 kpl		2 509 kpl	
Odottaa käsittelyä	-	-	244 kpl	10 %
Läheltä piti-tilanteet	462 kpl	19 %	508 kpl	20,2 %
Tapahtui asiakkaalle/potilaalle	1 603 kpl	65,9 %	1 642 kpl	64,3 %
Muu havainto, kehittämisehdotus	367 kpl	15,1 %	388 kpl	15,5 %

Ilmoituksia tehty vuoden toisen kolmanneksen aikana 77 kpl enemmän kuin vastaavana aikana edellisenä vuonna

# Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset (HaiPro)

## Ilmoituksia tehty eniten, tapahtumatyyppi

- **Lääkehoito** 27,5 % kaikista ilmoituksista
- **Tapaturma, onnettomuus** 17 % kaikista ilmoituksista
- **Tiedonkulku, tiedonhallinta** 17 % kaikista ilmoituksista
- **Hoidon/palvelun järjestelyt tai saatavuus** 8,5 % kaikista ilmoituksista
- **Muu hoito tai seuranta** 6,5 % kaikista ilmoituksista
- Ilmoitusten pohjalta toimintatapoja kehitetään, ohjeistuksia ja toimintamalleja päivitetään sekä järjestetään koulutuksia toiminnan eri tasoilla.
- Vakavat vaaratilanteet käsitellään vakavien työryhmässä.
- Lääkehoidon osalta on käytössä turvallisen lääkehoidon tarkistuslista ja lääkehoidon sisäisiä arviointeja toteutetaan systemaattisesti. Tänä vuonna lääkehoidon sisäiset arvioinnit kohdistuvat asumispalveluihin



# Onnistumisilmoitukset

- Henkilöstöllä on mahdollisuus tehdä ilmoitus onnistuneesta hoito- ja palvelutilanteesta PosiPro -järjestelmään onnistuneesta hoito- ja palvelutilanteesta.
- Onnistumisilmoitus on hyvä tapa kehittää toiminnan laatu sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta.
- Tammi-kesäkuun aikana tehtiin 191 ilmoitusta (11 ilmoitusta enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna)
- Onnistumiseen vaikuttaneet myötävaikuttavat tekijät liittyivät asenteeseen, motivaatioon, työyhteisötaitoihin, osaamiseen ja toimintatapoihin
- Onnistumisten välittömät vaikutukset kohdistuivat ensisijaisesti työhyvinvointiin ja asiakas -ja potilasturvallisuuteen.



# Henkilöstö

- Työelämän laatua mittaava QWL-kysely toteutettiin henkilöstölle toukokuussa 2024; tulosten käsittely on vielä kesken
- QWL-kyselyjen tulosten ja niistä johdettujen kehittämistoimien toteutusta ja seuranta kehitetään tiedolla johtamisen tueksi
- Työkyvyn tuen mallia päivitetään vuoden 2024 aikana; malliin tehdään täsmennyksiä ja tarkennetaan ohjeistuksia. Työkyvyn tuen-mallin lisäksi tehdään korvaavan työn malli sekä työyhteisöjen tuen malli.
- kts. nykyinen [Työkyvyn tuen toimintamalli](#)



# EsihenkilöKompassi

**Kompassipalvelut** ovat osa Mehiläisen työelämäpalveluiden palvelumallia, joka tukee sekä työnantajan ja työterveyshuollon välistä yhteistyötä, ja tarjoaa esihenkilöille työkaluja vaikuttavan työkykyjohtamisen toteuttamiseen. Työkykyjohtamisen tavoitteena on huolehtia työntekijöiden hyvinvoinnista ja mahdollistaa tasapuoliset ja tarvittavat tukitoimet mm. työhön paluun tueksi.

**Hyötynä** mm.

- Automatisoidut työkykyjohtamisen prosessit
- Oikea-aikainen tieto päätöksenteon tueksi
- Vastuuhenkilöiden päivittäinen työ tehostuu



# Ulkoinen sertifiointiarviointi (ISO 9001)

Voimassa olevaan sertifikaattiin (ISO 9001) toteutettiin uusinta-arviointi (Sertifikaatti nro 905528, oli voimassa 3.6.2024 saakka)

Arvioinnin piirissä ovat:

- Akuuttihoiton palvelut (Ensihoito, Päivystyspalvelut ja Teho- ja valvonta)
- Kuntoutuspalvelut
- Osastohoidon palvelut (Osastohoito somaattinen erikoissairaanhoido ja Leikkaus ja anestesia)
- Vastaanotto- ja poliklinikkapalvelut (Poliklinikkapalvelut)
- Diagnostiset ja hoidolliset tukipalvelut (Kuvantaminen ja Patologia)
- Lisäksi arviointi kattaa johdon ja hallinnon toimintoja

**9-11.4.2024** toteutettiin uusi sertifiointiarviointi

- Auditoinnin tavoitteena uudelleen sertifiointissa oli varmistua ISO 9001 vaatimusten toteutumisesta kattavasti ja tämä tavoite toteutui



# Sertifiointi-arvioinnin (ISO 9001) tulokset

## Tulokset:

- Vahvuuksia ja hyviä käytänteitä todettiin 13 kpl
- Vähäisiä poikkeamia todettiin 11 kpl, joihin kaikkiin suunniteltiin korjaavat toimenpiteet, joista osa on jo toteutettu, osan toteutus valmistelussa tai kesken.
- Parantamismahdollisuuksia ja kehittämiskohteita tunnistettiin 9 kpl
- Sertifikaatti uudistettiin (4.6.2024 ) ja on voimassa 3.6.2027 asti
- Seuranta-arvioinnit toteutetaan vuosittain

[Kainuun hyvinvointialue ISO 9001 Sertifikaatti 2024-2027.pdf](#)



# Ulkoinen sertifiointiarviointi (ISO 9001) 2024, tulokset ja korjaavien toimenpiteiden tilanne

Vahvuudet	Poikkeamat, vähäiset
Avoin ilmapiiri. Henkilöstöä otettu mukaan toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.	Auditointihaastatteluissa tulee esille, että henkilökunnan tehtäväkuvaukset (roolit, vastuut ja valtuudet) eivät ole kattavasti tunnettuja. - Tämän osalta on ohjeistusta ja toimintatapoja on tarkennettu. Korjaavat toimenpiteet käynnissä.
Yksiköiden auditoinnissa saadaan näyttöä strategian ja arvojen säännöllisestä käsittelystä strategia- ja arvokirjojen konkreettisilla tehtävillä	Ulkoistetun laboratoriotoinnin osalta ei saada auditoinnissa näyttöä sopimuksen mukaisuuden seurannasta ja arvioinnista - Tämä on korjattu
Johtamisen tuki on vahvistunut eri johtamisen tasoilla	Ambulanssin tarkistuslista ei ole auditoinnissa löydettävissä tarkastelun kohteena olevasta ambulanssista - Tämä on korjattu
Erilaisia kehittämishankkeita on paljon. Nyt suuri osa kehittämistyöstä tapahtuu kentällä ja toiminnoista käsin. Näin kehittäminen jalkautuu kentälle paremmin	Auditoinnissa tulee esille, että potilaskirjauksissa on havaittu puutteellisuuksia mm. toimenpidekertomuksessa diagnoosikirjaukset eivät ole kattavasti kirjattu - Tämän osalta kehittämistyö ja korjaavat toimenpiteet käynnissä
Kansainvälisen rekrytoinnin prosessi on hyvin kuvattu ja se toteutuu käytännössä hyvin	Johdon katselmuksia ei ole tehty kaikilla palvelualueilla organisaation menettelyjen mukaisesti - Korjaavat toimenpiteet käynnissä
Lääkintälaitteiden turvalliseen käyttöön ja lääkintälaiteturvallisuuteen on panostettu. Käyttöön on otettu digitaalinen laitepassi.	Toiminnan mittaamiseen tarkoitettuja mittareita on osin otettu käyttöön, mutta kaikkien prosessien osalta mittarit eivät ole käytössä tai ne eivät ole henkilöstön tiedossa. Prosesseissa on määritelty asiakaslupauksia mm. takaisinsoitto, mutta näiden toteutumista ei systemaattisesti seurata - Korjaavat toimenpiteet käynnissä

# Ulkoisen sertifiointiarviointi (ISO 9001) 2024 tulokset ja korjaavien toimenpiteiden tilanne

Vahvuudet	Poikkeamat, vähäiset
Viestinnässä on monipuolista omaa osaamista erilaisten viestintä materiaalien laatimiseksi	Alkusammutuskoulutukset eivät ole toteutuneet kaikkien työntekijöiden osalta määritellyssä syklissä - Korjaavat toimenpiteet käynnissä
Laadunhallintajärjestelmän päivittyessä on pidetty henkilöstölle työpajoja, järjestelmän vakiinnuttamiseksi käyttöön	Dokumentaation hallinta näyttäytyy auditoinnissa puutteellisena -Korjaavat toimenpiteet käynnissä
Tehtävänsiirto lääkäriltä fysioterapeutille selkäleikkausten lopputarkastuksista	Itsemääräämisoikeuteen liittyvää ohjeistusta ei ole auditoinnissa käytettävissä tai sitä ei tunnisteta - Ohjeistuksen päivittäminen käynnissä
Kainuusta on lähdetty järjestämään hoidonvaraajien valtakunnallisia koulutuspäiviä ja nyt päivät ovat vakiinnuttaneet paikkansa	Kehityskeskusteluja ei ole toteutettu kattavasti, organisaation menettelyjen mukaisesti. - Korjaavat toimenpiteet käynnissä
Henkilökunta tekee paljon työtä hoidonvarauksessa sekä heräämössä täyttääkseen herko (heräämöstä kotiin) potilaiden määrän optimaaliseksi	Auditointihaastattelujen perusteella henkilökunnan (erit. lääkäreiden) perehdytykset eivät toteudu perehdytysohjelman mukaisesti - Korjaavat toimenpiteet käynnissä
Herko prosessissa potilaaseen ollaan puhelimitse yhteydessä	
Vakavien haittatapahtumien käsittelyä tehdään herkästi	



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue