

Oma- ja valvonnan osavuosisikatsaus Q3

1.1.-30.9.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seurantaan liittyvät havainnot ja korjaavat toimenpiteet

- Terveyden- ja sairaanhoidonpalvelujen palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmien laadinta on käynnissä; tavoite niiden valmistumiselle on vuoden loppuun mennessä.
- Hyvinvointialueen omavalvontasuunnitelma ohje on päivitettävänä; tarkennettu mm. etä- ja digipalveluihin ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä osioita
- Sähköinen järjestelmä laadunhallintaan ja palvelutuotannon valvontaan hankittu
 - Asteittainen käyttöönotto 1.1.2025 alkaen
 - Palvelutuotannon valvonta, oman toiminnan valvonta, sisäiset arvioinnit, johdon katselmukset ja laatutarkastukset jatkossa tätä kautta



Sisäiset auditoinnit

Sisäiset auditoinnit/arvioinnit ovat toteutuneet vuosisuunnitelman mukaisesti, joitakin kohteita on arvioinnissa vielä loppuvuodesta:

Arviointikohteet	Havainnot
Asumispalvelut (myös lääkehoito)	Omavalvontasuunnitelmien päivitys Lääkehoitosuunnitelmien päivitys, lääkelupakäytännöt Terveiden ja turvallisten tilojen puute
Osastohoito (osin myös lääkinnälliset laitteet)	Itsemääräämisoikeuden toteutuminen Avainhenkilö resurssiriski Poistumisturvallisuusharjoitusten ja turvallisuuskävelyjen säännöllinen toteutuminen Asiakaspalautteiden kerääminen Asiakirjahallinta Määräaikaishuoltojen toteutuminen, hoitoalue-käsite, jatkojohtojen käyttö
Päivystykselliset palvelut	Omavalvontasuunnitelman rakenne ja päivitys Perehdytys Palautekäytännöt Asiakirjahallinta
Suun terveydenhuolto mielenterveyspalvelujen valvonta, omavalvonta ja ostot	Asiakirjahallinta Pitkät odotusajat Muistutusten käsittelyajat

Ajankohtaista tilastotietoa palveluihin ja hoitoon pääsystä

- Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika
- Kainuun hyvinvointialue/hoidon saatavuus
- Kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen terveysasemilla | Kainuu
- Kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen suun terveydenhuollossa | Kainuu



Asiakaspalautteet, Qpro -järjestelmästä

Asiakaspalautejärjestelmää kehitetään

Väittämät, asteikko 1-5	1-9/2023	1-9/2024
Vastausten määrä	439	570
1. Sain apua, kun sitä tarvitsin	3,9	4,2
2. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti	3,9	4,2
3. Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani	4	4,2
4. Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana	4	4,3
5. Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu	4	4,2
6. Saamani tieto hoidosta/ palvelusta oli ymmärrettävää	4,1	4,3
7. Koin saamani hoidon/ palvelun hyödylliseksi	4	4,3
Kaikkien vastausten keskiarvo	4	4,3
NPS, suositteluindeksi (välillä -100-100) (Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamasi palvelua läheisellesi?)	30	48

NPS voi olla välillä -100-100. NPS-tulos saadaan vähentämällä arvostelijoiden (arvosanat 0-6) prosenttimäärä suosittelijoiden prosenttimäärästä (arvosanat 9-10)



Asiakas- ja potilasturvallisuus

Vaaratapahtumailmoitukset

- Vaaratapahtumailmoitukset on raportoitu dioilla 7-9
- Ilmoitusten määrä sisältää kaikki vaaratapahtumajärjestelmään (Haipro) kirjatut ilmoitukset: tapahtui potilaalle, läheltä piti tilanteet ja kehittämiskohteet
- Tavoitteena on, että ilmoituksia tehdään aktiivisesti ja läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuus/kehittämishavaintojen osuus ilmoituksista on yli 50%
- 1.1.-30.9.2024 kaikista ilmoituksista 35% oli läheltä piti tilanteita tai turvallisuus/kehittämishavaintoja
- Asiakkailla/potilailla ja läheisillä on mahdollisuus tehdä vaaratilanneilmoitus hyvinvointialueen verkkosivujen kautta
- [Ilmoitus vaaratapahtumasta tai turvallisuushavainnosta | Kainuun hyvinvointialue](#)
- 1.1-30.9.2024 tehtiin 29 ilmoitusta, joka on 0,8% kaikista ilmoituksista.

Keskeiset havainnot

- Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten määrä kertoo henkilöstön turvallisuuskulttuurista ja -asenteesta.
- Ilmoitusten tekeminen on vapaaehtoista ja ilmoituksia tehdään herkästi.
- Sote valvontalain edellyttämät epäkohtailmoitukset raportoidaan HaiPro- ja Spro-järjestelmän tapahtumatyypeistä: eettinen osaaminen ja toiminta, tahdonvastaiset toimenpiteet, itsemääräämisoikeuden rajoittaminen sekä hoidon/palveluiden järjestelyihin liittyvät epäkohdat.
- Henkilöstöllä on mahdollisuus tehdä ilmoitus omalla nimellä tai nimettömänä.

Korjaavat toimenpiteet; toteutetut ja suunnitellut

- Epäkohtailmoitusten tekeminen ja raportointi toimintamalli on hyväksytty ja julkaistu
- Itsemääräämisoikeuden suojaamisen toimintaohjeet ovat päivityksessä

Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset (HaiPro)

	1-9/2023	% osuus kaikista ilmoituksista	1-9/2024	% osuus kaikista ilmoituksista
Ilmoituksia tehty	3535 kpl		3599 kpl	
Odottaa käsittelyä			175 kpl	5 %
Läheltä piti-tilanteet	657 kpl	18,7 %	740 kpl	20,6 %
Tapahtui asiakkaalle/potilaalle	2331 kpl	66,3 %	2340 kpl	65 %
Muu havainto, kehittämisehdotus	28 kpl	0,7 %	29 kpl	0,8 %

Ilmoituksia tehty vuoden toisen kolmanneksen aikana 87 kpl kuin vastaavana aikana edellisenä vuonna

Epäkohtailmoitukset Haipro- ja Spro-järjestelmistä

Tapahtumatyypit	1-9/2023 (kpl)	%-osuus kaikista ilmoituksista	1-9/2024 (kpl)	%-osuus kaikista ilmoituksista
Tahdon vastainen hoitotoimenpide	*	*	*	*
Eettinen osaaminen ja toiminta	54	1,5 %	38	1,1%
Itsemääräämisoikeuden rajoittamiseen liittyvä	*	*	*	*
Hoidon/palvelun järjestelyihin liittyvä epäkohta	231	6,5 %	165	4,5 %

* Luokitus ei vielä käytössä

Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset (HaiPro)

Ilmoituksia tehty eniten, tapahtumatyyppi

- **Lääkehoito 29,4 %** kaikista ilmoituksista
- **Tapaturma, onnettomuus 19,6 %** kaikista ilmoituksista
- **Tiedonkulku, tiedonhallinta 13,3 %** kaikista ilmoituksista
- **Hoidon/palvelun järjestelyt tai saatavuus 9,5 %** kaikista ilmoituksista
- **Muu hoito tai seuranta 6,5 %** kaikista ilmoituksista
- Ilmoitusten pohjalta toimintatapoja kehitetään, ohjeistuksia ja toimintamalleja päivitetään sekä järjestetään koulutuksia toiminnan eri tasoilla.
- Vakavat vaaratilanteet käsitellään vakavien työryhmässä. Vakavien käsittelytiimi on moniammatillinen asiantuntijaryhmä, joka on koulutettu vakavien vaaratapahtumien käsittelyyn. Vakavien listalle nousevat kaikki vakavaksi luokitellut ilmoitukset, riskiluokan IV ja V ilmoitukset, sekä ilmoitukset jotka on toivottu vakavien käsittelyyn. Vakavien käsittelyssä on vuoden 2024 aikana ollut 19 ilmoitusta, osin käsittely on vielä kesken.
- Käsittelyjen pohjalta annetut suositukset liittyvät mm. tiedonkulkuun, yhteistyöhön, lähetteen käsittelyyn, kriittisen tiedon kirjaamiseen.

Onnistumisilmoitukset

- Henkilöstöllä on mahdollisuus tehdä ilmoitus onnistuneesta hoito- ja palvelutilanteesta PosiPro -järjestelmään onnistuneesta hoito- ja palvelutilanteesta.
- Onnistumisilmoitus on hyvä tapa kehittää toiminnan laatu sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta.
- Tammi-syyskuun aikana tehtiin 280 ilmoitusta (35 ilmoitusta enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna)
- Onnistumiseen vaikuttaneista yksilöllisistä tekijöistä suurimmat myötävaikuttavat tekijät liittyivät **asenteeseen ja motivaatioon**
- Onnistumisten välittömät vaikutukset kohdistuivat ensisijaisesti työhyvinvointiin ja asiakas -ja potilasturvallisuuteen.



Turvallisuuskulttuuri kysely

- Henkilöstön oma käsitys yksikön turvallisuudesta heijastuu koko organisaation toiminta- ja turvallisuuskulttuuriin sekä asiakas- ja potilasturvallisuuteen
- Turvallisuuskulttuuri –kysely henkilöstölle toteutettiin (11.-6.10.2024), tulosten käsittely on vielä kesken



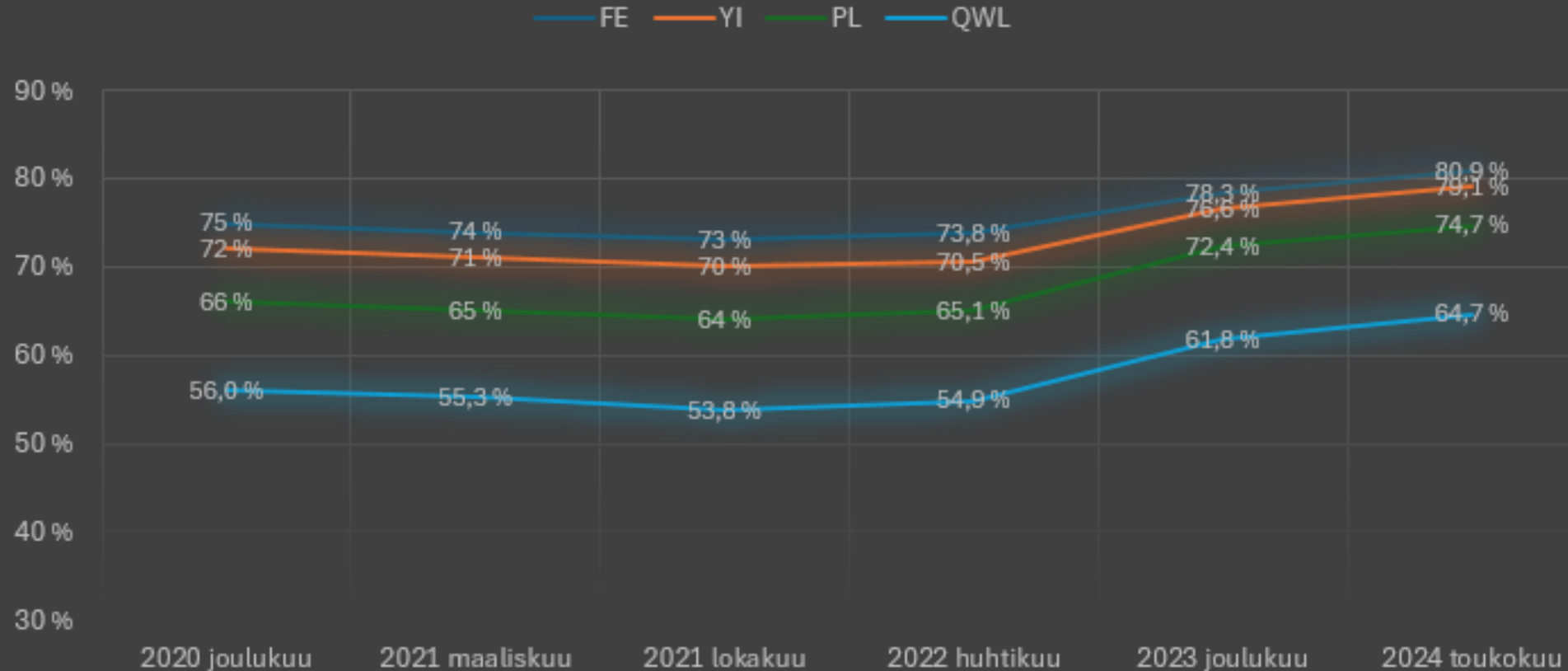
QWL-tuloksia 2024

- Työelämän laatua mittaava QWL-kysely toteutettiin henkilöstölle toukokuussa 2024.
- Organisaation kokonais-QWL oli toukokuussa 2024 oli 64,7 %, mikä tarkoittaa, että meillä on kehitettävää toiminnassa, mutta merkille pantavaa on se, että vuodesta 2020 QWL tuloksemme on parantunut 8,7 %.
- Kokonaistuloksissa motivaatiotekijät FE (fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus, viitearvo >80%), YI (yhteenkuuluvuus ja identiteetti, viitearvo >75%) ja PL (päämäärät ja luovuus, viitearvo >70%) ovat viitearvojen yläpuolella, mutta vaihtelua eri työyhteisöissä on paljon.
- Organisaatiossa tehdyn muutoskyvykkyyden analyysin mukaan ihmisten johtaminen on parantunut organisaatiossa ja QWL-tulosten pohjalta esihenkilötyöhön ollaan tyytyväisempiä nyt kuin vuonna 2022.
- Organisaatiossamme on esihenkilöille olemassa työkaluja Työelämän laadun johtamiseen ja esihenkilöiden tukea ja työkaluja edelleen kehitetään Kestävän kasvun Kainuu 2 -hankkeessa.



QWL jatkoa...

QWL:n ja motivaatiotekijöiden kehitys Kainuun HVA





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue